#### С П Р А В К А

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в Управлении Федеральной налоговой службы

по Пермскому краю в ноябре 2023 года

В Управление Федеральной налоговой службы по Пермскому краю (далее – Управление) в ноябре 2023 года поступило на рассмотрение 188 обращений граждан и юридических лиц.

По сети Интернет поступило 26 обращений (14% от общего количества обращений).

Из общего количества поступивших в Управление обращений 19 обращений было перенаправлено в территориальные налоговые органы для рассмотрения и подготовки ответа заявителю.

Обращения, направленные на рассмотрение Управлением в территориальные налоговые органы, поставлены на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

Поступившие в Управление письменные обращения зарегистрированы в срок, установленный п.2 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поставлены Управлением на контроль и исполнены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Пятьдесят семь обращений касались вопросов, связанных с обжалованием решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц (30 %).

Девятнадцать обращений в отчетном периоде содержали вопросы, касающиеся организации работы с налогоплательщиками (10%).

Вопросы урегулирования задолженности по налогам, сборами и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов интересовали 16 заявителей, что составило 9 % от общего количества обращений.

Вопросы об уклонении от налогообложения, а также контроля и надзора в налоговой сфере физическими и юридическими лицами интересовали 16 заявителей(9%).

Пятнадцать заявителей интересовали вопросы, касающиеся государственной регистрации юридических и физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей (8%).

Вопросы по регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями, содержали 12 обращений, что составило 6% от общего количества обращений.

Вопросы исчисления и уплаты земельного налога, а также налога на имущество интересовали 9 заявителей, что составило 5% от общего количества обращений.

Продолжают поступать обращения граждан, содержащие вопросы налогообложения доходов физических лиц (6 обращений или 3 %).

Исполнение государственной услуги по своевременному рассмотрению обращений граждан является одним из главных направлений деятельности налоговых органов и находится на постоянном контроле Управления.

В целях повышения исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан, а также предупреждения и исключения случаев несвоевременного направления гражданам ответов, отделам Управления, рассматривающим обращения граждан, ежедневно направляются справки о неисполненных обращениях, а также об обращениях, сроки исполнения по которым истекают в ближайшее время.

Кроме того, информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан ежемесячно докладывается руководителю Управления.