

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации в
Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и
территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан
за 2021 год

За 2021 год в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан поступило 62429 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года данный показатель уменьшился на 23,2% (81288).

За 2021 год количество интернет - обращений, направленных в территориальные органы ФНС России по Республики Башкортостан составило 36319 (58,2% от общего числа), в том числе поступивших из личного кабинета налогоплательщика - 30102 (48,2% от общего числа), с сайта ФНС России – 6217 (10,0% от общего числа) (приложение №1). С сайта GOSUSLUGI.RU – поступило 54 обращения (0,1% от общего числа).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан (приложение №2).

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц – 13499 обращений, что составило 21,6% от общего количества. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета по расходам на приобретение имущества. Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и уплаты налога при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Наряду с вышеуказанными значимую часть составили обращения, содержащие вопросы по организации работы с налогоплательщиками (в том числе: по уточнению персональных данных физических лиц, по приему налоговых деклараций (расчетов)) - 13470 обращений, что составляет 21,6% от общего количества обращений.

Немалую часть в текущем году составили обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 9340 обращений, что составило 14,9% от общего количества. Налогоплательщики обращали внимание на следующие вопросы:

- предъявление необоснованных сумм задолженности по требованиям об уплате налогов и страховых взносов;
- списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности;
- отсутствие в информационном ресурсе информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

Остаются актуальными вопросы администрирования имущественных налогов – 7727 обращений или 12,4% от общего числа, в том числе по: транспортному налогу (2938) – 4,7%, налогу на имущество (3585) – 5,7%, земельному налогу (1204) – 1,9%.

В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об

объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применением пониженной ставки по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

По вопросу осуществления зачета или возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и о предоставлении отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа поступило – 3135 обращений, что составило 5,0% от общего количества.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать письма граждан по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 2844 обращения, что составило 4,6% от общего числа. В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

- порядком освобождения от НДС в соответствии со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;
- порядком применения налога на профессиональный доход;
- порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

Продолжают поступать письма граждан, содержащие вопросы по государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, об отсутствии сведений в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства об индивидуальном предпринимателе или юридическом лице, а также по оформлению документов, предоставляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств – 2110 обращений, что составило 3,4% от общего количества.

В результате рассмотрения обращений за 2021 год требования заявителей удовлетворены (решено положительно) по 17988 обращениям, отказано в удовлетворении по 385 обращениям, даны разъяснения по 41519 обращениям.

В установленном порядке осуществлялся личный прием граждан в Аппарате Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан.

За 2021 год территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме 307 граждан в том числе:

- аппаратом Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан – 90 граждан,
- начальниками территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан – 114 граждан,
- заместителями начальников территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан – 71 гражданин.

Всем обратившимся гражданам были даны подробные разъяснения по поставленным вопросам, в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

Информация
об обращениях граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по
Республике Башкортостан за 2021 год

№ п/п	Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений			Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
			Всего	в т.ч.		
				через электронные сервисы:		
				Интернет- обращения ЛК2	Обратиться в ФНС России	
1	0200	УФНС России по Республике Башкортостан	3185	207	627	0
2	0278	Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан	3892	2607	488	0
3	0276	Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан	6837	3450	592	0
4	0268	Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан	3320	1577	294	0
5	0252	Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан	670	216	105	
6	0256	Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан	1248	762	264	0
7	0261	Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан	3059	2452	454	0
8	0269	Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан	4759	2370	317	0
9	0264	Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан	3061	1475	188	0
10	0272	Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан	7076	4092	459	0
11	0273	Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан	8493	3483	494	0
12	0277	Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан	6181	2353	342	0
13	0267	Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан	1398	798	134	0
14	0280	Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан	3590	379	891	0
15	0274	Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан	5660	3881	568	0
		Итого	62429	30102	6217	0

Тематика обращений граждан, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан с 10.01.2021 по 31.12.2021 в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан:

Код	Наименование тематики документа	
1	2	
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	
0001.0002.0023.0000	Органы исполнительной власти	
0001.0002.0023.0062	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	
0001.0002.0023.0064	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	
0001.0002.0023.0065	Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти	
0001.0002.0024.0000	Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)	
0001.0002.0024.0066	Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	
0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации	5
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	
0001.0002.0024.0074	Полномочия государственных служащих Российской Федерации	6
0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей	
0001.0002.0024.0077	Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	
0001.0002.0024.0078	Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе	
0001.0002.0024.0079	Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера	1
0001.0002.0024.0081	Проведение аттестации гражданских служащих	
0001.0002.0024.0082	Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	
0001.0002.0024.0083	Разрешение индивидуальных служебных споров	
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	
0001.0002.0027.0122	Неполучение ответа на обращение	4
0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	
0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращений	35
0001.0002.0027.0126	Отсутствует адресат обращения	
0001.0002.0027.0127	Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса	
0001.0002.0027.0128	Некорректные обращения	10
0001.0002.0027.0129	Обращения, не поддающиеся прочтению	
0001.0002.0027.0130	Переписка прекращена	
0001.0002.0027.0131	Прекращение рассмотрения обращения	106
0001.0002.0027.0132	Предоставление дополнительных документов и материалов	22
0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	1
0001.0002.0027.0134	Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений	
0001.0002.0027.0135	Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»	

0001.0002.0027.0136	Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения	
0001.0002.0027.0137	Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0138	Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	1
0001.0002.0027.0146	Личный прием иностранных граждан	
0001.0002.0027.0149	Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов	
0001.0002.0027.0153	Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	9
0001.0002.0027.0155	Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран	
0001.0002.0027.0157	Подарки, книги, фотографии, автографы	
0001.0002.0027.0158	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	1
0001.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право	
0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	
0001.0003.0000.0000	Гражданское право	
0001.0003.0030.0000	Граждане (физические лица)	
0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	481
0001.0003.0030.0471	Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица	1892
0001.0003.0031.0000	Юридические лица	
0001.0003.0031.0203	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	20
0001.0003.0037.0000	Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)	
0001.0003.0037.0209	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0037.0210	Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	
0001.0003.0037.0215	Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	
0001.0003.0041.0000	Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)	
0001.0003.0041.0219	Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	
0002.0004.0000.0000	Семья	
0002.0004.0048.0000	Алиментные обязательства членов семьи	
0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы	
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	12
0002.0006.0065.0000	Труд (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	9
0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	4
0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	
0002.0006.0065.0259	Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций	
0002.0006.0065.0260	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	
0002.0006.0065.0261	Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	
0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	
0002.0006.0065.0263	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	

0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	
0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	
0002.0006.0065.0267	Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности	1
0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация	
0002.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование	
0002.0007.0066.0000	Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	
0002.0007.0066.0271	Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования	
0002.0007.0068.0000	Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0068.0279	Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	31
0002.0007.0069.0000	Трудовой стаж	
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	2
0002.0007.0071.0000	Пенсии (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии	3
0002.0007.0071.0283	Перерасчет размеров пенсий	1
0002.0007.0072.0000	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	
0002.0007.0072.0288	Просьбы об оказании финансовой помощи	1
0002.0007.0072.0291	Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания	
0002.0007.0074.0000	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	
0002.0007.0074.0300	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	
0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	
0003.0000.0000.0000	Экономика	
0003.0008.0000.0000	Финансы	
0003.0008.0077.0000	Общие положения финансовой системы	
0003.0008.0077.0457	Стратегия и перспективы развития	
0003.0008.0086.0000	Налоги и сборы	
0003.0008.0086.0537	Государственная политика в налоговой сфере	
0003.0008.0086.0538	Налоговые преференции и льготы физическим лицам	1812
0003.0008.0086.0539	Водный налог	
0003.0008.0086.0540	Земельный налог	1204
0003.0008.0086.0541	Налог на добавленную стоимость	12
0003.0008.0086.0542	Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543	Транспортный налог	2938
0003.0008.0086.0544	Налог на имущество	3585
0003.0008.0086.0545	Налог на доходы физических лиц	13499
0003.0008.0086.0546	Налог на прибыль	9
0003.0008.0086.0547	Госпошлины	91
0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	2844
0003.0008.0086.0549	Юридические вопросы по налогам и сборам	39
0003.0008.0086.0550	Налогообложение алкогольной продукции	
0003.0008.0086.0551	Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	337
0003.0008.0086.0552	Организация работы с налогоплательщиками	13470
0003.0008.0086.0553	Актуализация сведений об объектах налогообложения	547
0003.0008.0086.0554	Получение налоговых уведомлений об уплате налога	1173
0003.0008.0086.0555	Налоговая отчетность	368
0003.0008.0086.0556	Контроль и надзор в налоговой сфере	41
0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	3135
0003.0008.0086.0558	Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	9340
0003.0008.0086.0559	Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	68
0003.0008.0086.0560	Уклонение от налогообложения	851

0003.0008.0086.0561	Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	
0003.0008.0086.0562	Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	222
0003.0008.0086.0563	Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками	2
0003.0008.0086.0564	Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	645
0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	1265
0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	845
0003.0008.0086.0567	Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	18
0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	560
0003.0008.0086.1198	Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действия (бездействия) должностных лиц	795
0003.0008.0087.0000	Банковское дело	
0003.0008.0087.0580	Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	1
0003.0008.0088.0000	Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг	
0003.0008.0088.0603	Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	
0003.0008.0089.0000	Валютное регулирование и валютный контроль	
0003.0008.0089.0621	Валютный рынок	
0003.0008.0089.0622	Валютное регулирование	
0003.0008.0089.0623	Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования	
0003.0008.0089.0624	Валютный контроль	54
0003.0009.0102.0000	Торговля	
0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	
0003.0009.0102.0772	Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками	
0003.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	
0003.0010.0112.0000	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	
0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	
	Таможенно-тарифное регулирование	
0003.0010.0116.0791	Утилизационный сбор	
0003.0010.0116.0000	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)	
0003.0010.0120.0801	Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте	
0003.0010.0121.0000	Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)	
0003.0010.0121.0802	Таможенное регулирование и таможенное дело	
0003.0011.0123.0000	Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)	
0003.0011.0123.0848	Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности	
0005.0000.0000.0000	Жилищно-коммунальная сфера	
0005.0005.0000.0000	Жилище	
0005.0005.0055.0000	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	
0005.0005.0055.1131	Выделение жилья молодым семьям, специалистам	
0005.0005.0055.1142	Служебные жилые помещения	
0005.0005.0056.0000	Коммунальное хозяйство	
0005.0005.0056.1149	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	
0005.0005.0057.0000	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	
0005.0005.0057.1179	Предоставление субсидий на жилье	
	Итого	62429