

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в  
Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и  
территориальных органах ФНС России по Республики Башкортостан  
за 1 квартал 2022 года

За 1 квартал 2022 года в налоговые органы Республики Башкортостан поступило 12444 обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года данный показатель уменьшился на 25,2% (16633).

За 1 квартал 2022 года количество интернет - обращений, направленных в налоговые органы республики составило 6391 (51,3%) от общего количества обращений, в том числе поступивших с сайта ФНС России - 1115 (8,9%), из личного кабинета налогоплательщика физического лица - 5276 (42,4%).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан (приложение №1).

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками, в том числе по уточнению персональных данных физических лиц, по приему налоговых деклараций (расчетов), порядку получения доступа к Интернет – сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» – 2999 обращений, что составило 24,1% от общего количества обращений.

Большая часть обращений содержит вопросы о порядке и сроке предоставления налоговых вычетов по налогу на доходы физических лиц (имущественные, социальные, стандартные налоговые вычеты), о декларировании доходов при продаже имущества, находящегося в собственности менее установленного законодательством РФ срока, а также об уплате налога на доходы физических лиц налоговыми агентами - поступило 2320 обращений, что составило 18,6% от общего количества обращений.

По вопросам применения налоговыми органами мер взыскания задолженности по налогам, сборам, пеням и штрафами, начисления пени за несвоевременную уплату налогов, отсутствия уплаты налогов поступило - 2257 обращений, что составило 18,1 % от общего количества обращений.

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 965 обращений или 7,5% от общего количества.

По администрированию имущественных налогов поступило 890 обращений или 7,1% от общего числа, в том числе:

- по транспортному налогу (368) – 2,9 %,
- по налогу на имущество (377) – 3,0 %,
- по земельному налогу (145) – 1,2%.

В текущем периоде заявители в своих обращениях высказывали несогласие с начисленной к уплате суммой налога и обращались с уточнением сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов. Граждане просили пересчитать сумму налога к уплате в связи с прекращением права собственности на объект налогообложения, применить

пониженную ставку по транспортному налогу, уменьшить суммы начисленных налогов в связи с оспариванием кадастровой стоимости объекта налогообложения.

По вопросам государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств (в том числе по вопросам, связанным с отсутствием сведений об индивидуальном предпринимателе в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, а также по вопросам оформления документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств) - поступило 883 обращения, что составило 7,1 % от общего количества обращений.

По вопросам осуществления зачетов и возвратов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов – поступило 693 обращения, что составило 5,6 % от общего количества обращений.

В результате рассмотрения обращений за 1 квартал 2022 года требования заявителей удовлетворены (решено положительно) по 3397 обращениям, отказано в удовлетворении по 88 обращениям, даны разъяснения по 8177 обращениям.

В установленном порядке осуществлялся личный прием граждан в Аппарате Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органах ФНС России по Республике Башкортостан.

За 1 квартал 2022 года аппаратом Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан принято 11 граждан. Начальниками территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме 20 граждан, заместителями начальников территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан – 16 граждан.

Всем обратившимся гражданам были даны подробные разъяснения специалистами Аппарата Управления Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан и территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан, в необходимых случаях были приняты письменные заявления для рассмотрения и подготовки письменного ответа.

---

Тематика обращений граждан,  
поступивших в УФНС России по Республике Башкортостан и территориальные  
органы ФНС России по Республике Башкортостан с 10.01.2022 по 31.03.2022  
в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором  
обращений граждан

| Код                 | Наименование тематики документа                                                                                                                                 |    |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1                   | 2                                                                                                                                                               |    |
| 0001.0000.0000.0000 | <b>Государство, общество, политика</b>                                                                                                                          |    |
| 0001.0002.0000.0000 | <b>Основы государственного управления</b>                                                                                                                       |    |
| 0001.0002.0023.0000 | <b>Органы исполнительной власти</b>                                                                                                                             |    |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения                           |    |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти                                                                                             |    |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения                                                                   |    |
| 0001.0002.0023.0065 | Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти                                                                                              |    |
| 0001.0002.0024.0000 | <b>Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)</b> |    |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации                                                                                  |    |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации                                                                                                      | 1  |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации                                                                                                         |    |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации                                                                                                        | 1  |
| 0001.0002.0024.0076 | Использование служебных автомобилей                                                                                                                             |    |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего                                                                                             |    |
| 0001.0002.0024.0078 | Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе                                                                                                           |    |
| 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера                                                             |    |
| 0001.0002.0024.0081 | Проведение аттестации гражданских служащих                                                                                                                      |    |
| 0001.0002.0024.0082 | Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе                                                                                                        |    |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров                                                                                                                      |    |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование                                                                                                                                          |    |
| 0001.0002.0027.0000 | <b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>                                                                                                                    |    |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение                                                                                                                                 |    |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение                                                                                                                                   |    |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения                                                                                                               |    |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений                                                                                                                               | 17 |
| 0001.0002.0027.0126 | Отсутствует адресат обращения                                                                                                                                   |    |
| 0001.0002.0027.0127 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса                                                                                                         |    |
| 0001.0002.0027.0128 | Некорректные обращения                                                                                                                                          | 5  |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению                                                                                                                             |    |
| 0001.0002.0027.0130 | Переписка прекращена                                                                                                                                            |    |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения                                                                                                                              | 25 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов                                                                                                           | 21 |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме                                                                            |    |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений                                                                                    |    |
| 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»                                                                                      |    |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения                                                                              |    |

|                     |                                                                                                                                                                  |     |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 0001.0002.0027.0137 | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения                                     |     |
| 0001.0002.0027.0138 | Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения                                             |     |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти                                                                                            |     |
| 0001.0002.0027.0146 | Личный прием иностранных граждан                                                                                                                                 |     |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов                     | 1   |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений                                                                                                 | 2   |
| 0001.0002.0027.0155 | Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран                                                                                                     |     |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы                                                                                                                            |     |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением                         |     |
| 0001.0020.0000.0000 | <b>Международные отношения. Международное право</b>                                                                                                              |     |
| 0001.0020.0191.0176 | Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза                             |     |
| 0001.0003.0000.0000 | <b>Гражданское право</b>                                                                                                                                         |     |
| 0001.0003.0030.0000 | <b>Граждане (физические лица)</b>                                                                                                                                |     |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 35  |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица                                                                                          | 447 |
| 0001.0003.0031.0000 | <b>Юридические лица</b>                                                                                                                                          |     |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности                                                                        | 5   |
| 0001.0003.0037.0000 | <b>Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)</b>                                                                  |     |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности                                                                                                |     |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним                                                                                          |     |
| 0001.0003.0037.0215 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности                                                                                                |     |
| 0001.0003.0041.0000 | <b>Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)</b>                                                      |     |
| 0001.0003.0041.0219 | Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав                                                                              |     |
| 0002.0000.0000.0000 | <b>Социальная сфера</b>                                                                                                                                          |     |
| 0002.0004.0000.0000 | <b>Семья</b>                                                                                                                                                     |     |
| 0002.0004.0048.0000 | <b>Алиментные обязательства членов семьи</b>                                                                                                                     |     |
| 0002.0004.0048.0232 | Алиментные обязательства членов семьи                                                                                                                            |     |
| 0002.0006.0000.0000 | <b>Труд и занятость населения</b>                                                                                                                                |     |
| 0002.0006.0064.0000 | <b>Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)</b>                                                                      |     |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы                                                                                                                                      |     |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора                                                                                       | 5   |
| 0002.0006.0065.0000 | <b>Труд (за исключением международного сотрудничества)</b>                                                                                                       |     |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров                                                                |     |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы                                                                                                                                         | 1   |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда                                                                                                                 | 1   |
| 0002.0006.0065.0259 | Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций           |     |
| 0002.0006.0065.0260 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий                                                                              |     |

|                     |                                                                                                                                |      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)                                                        |      |
| 0002.0006.0065.0262 | Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи) |      |
| 0002.0006.0065.0263 | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров                                                                                 |      |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства                                                                    |      |
| 0002.0006.0065.0266 | Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда                               |      |
| 0002.0006.0065.0267 | Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности                                                                 |      |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация                                                                                             |      |
| 0002.0007.0000.0000 | <b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>                                                                         |      |
| 0002.0007.0066.0000 | <b>Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>                                    |      |
| 0002.0007.0066.0271 | Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования                                   |      |
| 0002.0007.0068.0000 | <b>Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)</b>         |      |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов                                            | 18   |
| 0002.0007.0069.0000 | <b>Трудовой стаж</b>                                                                                                           |      |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки                                                                                                | 4    |
| 0002.0007.0071.0000 | <b>Пенсии (за исключением международного сотрудничества)</b>                                                                   |      |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии                                                                                                              |      |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий                                                                                                     | 1    |
| 0002.0007.0072.0000 | <b>Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)</b>                                         |      |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи                                                                                          |      |
| 0002.0007.0072.0291 | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания                                                 |      |
| 0002.0007.0074.0000 | <b>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>                                             |      |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов                                                                                   |      |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение                                              |      |
| 0003.0000.0000.0000 | <b>Экономика</b>                                                                                                               |      |
| 0003.0008.0000.0000 | <b>Финансы</b>                                                                                                                 |      |
| 0003.0008.0077.0000 | <b>Общие положения финансовой системы</b>                                                                                      |      |
| 0003.0008.0077.0457 | Стратегия и перспективы развития                                                                                               |      |
| 0003.0008.0086.0000 | <b>Налоги и сборы</b>                                                                                                          |      |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере                                                                                     |      |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам                                                                                | 324  |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог                                                                                                                   |      |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог                                                                                                                | 145  |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость                                                                                                 | 1    |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых                                                                                            |      |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог                                                                                                             | 368  |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество                                                                                                             | 377  |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц                                                                                                 | 2320 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль                                                                                                               |      |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины                                                                                                                     | 15   |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов                                                                  | 965  |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам                                                                                        | 7    |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции                                                                                          |      |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН                                                                              | 68   |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками                                                                                       | 2999 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения                                                                              | 88   |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога                                                                               | 65   |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность                                                                                                           | 56   |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере                                                                                            | 8    |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов                     | 693  |

|                     |                                                                                                                                                                                                  |      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов                                                                                                         | 2257 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа                                                                                                                      | 25   |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения                                                                                                                                                                     | 150  |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом                                                                                                                           | 1    |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами                                                                                                                        | 47   |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками                                                                                                                                     | 0    |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами                                                                                                                | 79   |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств                                                                      | 235  |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей                                                                                                                            | 201  |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей                                                                                                                                 | 1    |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями                                                                                          | 167  |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действия (бездействие) должностных лиц | 181  |
| 0003.0008.0087.0000 | <b>Банковское дело</b>                                                                                                                                                                           |      |
| 0003.0008.0087.0580 | Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций                                                                                                                         |      |
| 0003.0008.0088.0000 | <b>Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг</b>                                                                                                                                                         |      |
| 0003.0008.0088.0603 | Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг                                                                                                                         |      |
| 0003.0008.0089.0000 | <b>Валютное регулирование и валютный контроль</b>                                                                                                                                                |      |
| 0003.0008.0089.0621 | Валютный рынок                                                                                                                                                                                   |      |
| 0003.0008.0089.0622 | Валютное регулирование                                                                                                                                                                           |      |
| 0003.0008.0089.0623 | Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования                                                                                                |      |
| 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль                                                                                                                                                                                | 10   |
| 0003.0009.0102.0000 | <b>Торговля</b>                                                                                                                                                                                  |      |
| 0003.0009.0102.0771 | Качество товаров. Защита прав потребителей                                                                                                                                                       |      |
| 0003.0009.0102.0772 | Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками                                                                                                            |      |
| 0003.0010.0000.0000 | <b>Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>                                                                                                                                         |      |
| 0003.0010.0112.0000 | <b>Зоны свободной торговли и таможенные союзы</b>                                                                                                                                                |      |
| 0003.0010.0112.0787 | Зоны свободной торговли и таможенные союзы                                                                                                                                                       |      |
|                     | <b>Таможенно-тарифное регулирование</b>                                                                                                                                                          |      |
| 0003.0010.0116.0791 | Утилизационный сбор                                                                                                                                                                              |      |
| 0003.0010.0116.0000 | <b>Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)</b>                                                                            |      |
| 0003.0010.0120.0801 | Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте                                                                                                                                 |      |
| 0003.0010.0121.0000 | <b>Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)</b>                                                                                                             |      |
| 0003.0010.0121.0802 | Таможенное регулирование и таможенное дело                                                                                                                                                       |      |
| 0003.0011.0123.0000 | <b>Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)</b>                                                                                                              |      |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности                                                                                               |      |
| 0004.0000.0000.0000 | <b>Оборона, безопасность, законность</b>                                                                                                                                                         |      |
| 0004.0016.0000.0000 | <b>Безопасность и охрана правопорядка</b>                                                                                                                                                        |      |
| 0004.0016.0162.0000 | <b>Безопасность общества</b>                                                                                                                                                                     |      |
| 0004.0016.0162.0995 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)                                                                                                                                     |      |
| 0004.0016.0162.0996 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной)                                                                                                                             |      |
| 0004.0016.0162.1003 | Борьба с коррупцией                                                                                                                                                                              |      |
| 0004.0016.0162.1015 | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ                                                                                                                                                         |      |

|                     |                                                                                                                                                      |       |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности                                                                                 |       |
| 0005.0000.0000.0000 | <b>Жилищно-коммунальная сфера</b>                                                                                                                    |       |
| 0005.0005.0000.0000 | <b>Жилище</b>                                                                                                                                        |       |
| 0005.0005.0055.0000 | <b>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</b> |       |
| 0005.0005.0055.1131 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам                                                                                                         |       |
| 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения                                                                                                                            |       |
| 0005.0005.0056.0000 | <b>Коммунальное хозяйство</b>                                                                                                                        |       |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ), взносов в Фонд капитального ремонта                                                                         | 1     |
| 0005.0005.0057.0000 | <b>Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)</b>                                                     |       |
| 0005.0005.0057.1179 | Предоставление субсидий на жилье                                                                                                                     |       |
|                     | Итого                                                                                                                                                | 12444 |

**Информация  
об обращениях граждан, поступивших в УФНС России по Республике Башкортостан  
и в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
за 1 квартал 2022 года**

| №<br>п/п | Код налогового<br>органа | Наименование территориального<br>налогового органа      | Кол-во поступивших обращений<br>(СЭД) |                               |                            | Кол-во<br>обращений,<br>исполненных<br>с<br>нарушением<br>срока<br>исполнения |
|----------|--------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|          |                          |                                                         | Всего                                 | в т.ч.                        |                            |                                                                               |
|          |                          |                                                         |                                       | через электронные сервисы:    |                            |                                                                               |
|          |                          |                                                         |                                       | Интернет-<br>обращения<br>ЛК2 | Обратиться в<br>ФНС России |                                                                               |
| 1        | 0200                     | УФНС России по Республике Башкортостан                  | 641                                   | 11                            | 123                        | 0                                                                             |
| 2        | 0278                     | Межрайонная ИФНС России № 1 по Республике Башкортостан  | 760                                   | 373                           | 67                         | 0                                                                             |
| 3        | 0276                     | Межрайонная ИФНС России № 2 по Республике Башкортостан  | 1186                                  | 506                           | 77                         | 0                                                                             |
| 4        | 0268                     | Межрайонная ИФНС России № 3 по Республике Башкортостан  | 804                                   | 320                           | 57                         | 0                                                                             |
| 5        | 0252                     | Межрайонная ИФНС России №4 по Республике Башкортостан   | 549                                   | 12                            | 65                         |                                                                               |
| 6        | 0256                     | Межрайонная ИФНС России № 20 по Республике Башкортостан | 235                                   | 130                           | 38                         | 0                                                                             |
| 7        | 0261                     | Межрайонная ИФНС России № 25 по Республике Башкортостан | 519                                   | 265                           | 69                         | 0                                                                             |
| 8        | 0269                     | Межрайонная ИФНС России № 27 по Республике Башкортостан | 887                                   | 509                           | 36                         | 0                                                                             |
| 9        | 0264                     | Межрайонная ИФНС России № 29 по Республике Башкортостан | 675                                   | 297                           | 38                         | 0                                                                             |
| 10       | 0272                     | Межрайонная ИФНС России № 30 по Республике Башкортостан | 1269                                  | 589                           | 104                        | 0                                                                             |
| 11       | 0273                     | Межрайонная ИФНС России № 31 по Республике Башкортостан | 1438                                  | 515                           | 80                         | 0                                                                             |
| 12       | 0277                     | Межрайонная ИФНС России № 33 по Республике Башкортостан | 1163                                  | 561                           | 61                         | 0                                                                             |
| 13       | 0267                     | Межрайонная ИФНС России № 37 по Республике Башкортостан | 284                                   | 152                           | 26                         | 0                                                                             |
| 14       | 0280                     | Межрайонная ИФНС России № 39 по Республике Башкортостан | 788                                   | 76                            | 152                        | 0                                                                             |
| 15       | 0274                     | Межрайонная ИФНС России № 40 по Республике Башкортостан | 1246                                  | 960                           | 122                        | 0                                                                             |
|          |                          | Итого                                                   | 12444                                 | 5276                          | 1115                       | 0                                                                             |