

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2023 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2023 года поступило на рассмотрение 1212 обращений (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 707 (58.3% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 93 (7,7 % от общего числа);

- с сайта ФНС России (СООН) – 614 (50,7 % от общего числа).

От юридических лиц поступило 182 обращения (15,01% от общего числа)

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось в 2,5 раза (в декабре 2022 года поступило 484 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 220 обращений (18,2% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 151 обращение (12,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Весомую часть составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 89 обращений (7,5% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 37 обращений (3,1% от общего числа), транспортного налога – 37 обращений (3,1% от общего числа), земельного налога – 15 обращений (1,2% от общего числа).

Значительную часть обращений составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками – 84 обращения (6,9% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам уклонения от налогообложения – 47 обращений (3,9% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в декабре 2023 года, находились на рассмотрение в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	7	0,6
Правовой отдел №1	23	1,9
Отдел информационных технологий	18	1,5
Отдел урегулирования задолженности	281	23,2
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	12	1,0
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	86	7,1
Контрольный отдел №1	2	0,2
Отдел налогообложения юридических лиц	48	3,9
Отдел камерального контроля №2	133	10,9
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	160	13,2
Отдел информационной безопасности	1	0,1
Отдел работы с налогоплательщиками	102	8,4
Отдел камерального контроля №1	49	4,1
Отдел обеспечения процедур банкротства	28	2,3
Отдел камерального контроля №3	101	8,3
Отдел оперативного контроля	161	13,3
Всего	1212 обращений	

Из 1212 обращений на контроль поставлено - 1198 обращений. 13 обращений информационного характера, 1 письмо анонимное. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В декабре 2023 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 8 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в декабре 2023 года поступило – 12000 обращений (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 9557 (79,6 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 8607 (71,7% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 147 (11,1% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 950 (7,9% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 902, что составило 7,5% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось на 8,9% (в декабре 2022 года поступило – 11021 обращение).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 3874 обращения (32,3% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1693 обращения (14,1% от общего числа).

Весомую долю в текущем периоде составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 1633 обращения (13,6% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 837 обращений (6,9% от общего числа), транспортного налога – 592 обращения (4,9% от общего числа), земельного налога – 204 обращения (1,7% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1115 обращений (9,3% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 985 обращений (8,2% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В декабре 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 14 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в декабре 2023 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч СЭД всего	через электронные сервисы:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы			в т.ч. СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	1212	505	0	5	182	16	13	22	707	614	93	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	760	81	6	5	60	4	39	16	679	10	669	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	948	111	16	24	44	6	35	0	837	94	743	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1059	188	46	2	49	7	32	0	871	91	780	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	2241	513	1	0	60	9	24	9	1728	223	1505	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	796	68	9	5	30	5	25	0	728	62	666	0
0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	864	193	17	4	75	2	35	57	671	57	614	0

0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	480	102	6	3	24	0	11	9	378	45	333	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1555	231	15	15	75	8	62	5	1324	100	1224	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1077	345	12	4	168	4	23	180	732	68	664	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	845	236	11	4	57	3	32	3	609	58	551	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	467	253	0	0	177	45	23	0	214	61	153	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	908	122	8	11	83	6	70	5	786	81	705	0
	02 Республика Башкортостан	13212	2948	147	82	1084	115	424	306	10264	1564	8700	0

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России
по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в декабре 2023 года
в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	13212	195	219	629	874	1158	1004	4094	97	755	1777	328	71	2011
УФНС России по РБ	1212	151	15	37	37	43	19	220	47	22	84	43	9	485
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	760	16	19	39	44	89	48	237	0	25	148	1	0	94
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	948	0	21	92	109	150	112	186	1	91	109	0	0	77
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	1059	0	20	52	67	90	106	335	3	36	255	0	1	94
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	2241	0	9	37	53	30	25	1636	0	335	61	3	0	52
Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	796	0	17	50	56	51	37	261	3	22	163	1	23	112

Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	864	4	12	50	73	78	85	203	2	34	99	7	14	203
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	480	0	3	17	40	59	36	117	0	25	142	1	0	40
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1555	0	54	127	124	246	186	325	30	61	163	2	10	227
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1077	0	28	79	188	120	85	39	1	24	203	3	1	306
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	845	6	16	22	32	97	139	214	9	25	123	10	2	150
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	467	18	0	0	0	0	16	1	1	0	71	251	0	109
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	908	0	5	27	51	105	110	320	0	55	156	6	11	62
