

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в январе 2024 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в январе 2024 года поступило на рассмотрение 654 обращения (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 257 (39,3 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 80 (12,2 % от общего числа);
- с сайта ФНС России (СООН) – 177 (27,1 % от общего числа).

От юридических лиц поступило 130 обращений (19,9% от общего числа)

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 23,6% (в январе 2023 года поступило 529 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 158 обращений (24,2% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 119 обращений (18,2% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 47 обращений (7,2% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 37 обращений (5,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате транспортного налога – 16 обращений (2,5% от общего

числа), налога на имущество – 14 обращений (2,1% от общего числа), земельного налога – 7 обращений (1,1% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в январе 2024 года, находились на рассмотрение в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	5	0,8
Правовой отдел №1	14	2,1
Отдел информационных технологий	8	1,2
Отдел урегулирования задолженности	179	27,4
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	12	1,8
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	67	10,2
Отдел налогообложения юридических лиц	11	1,7
Отдел камерального контроля №2	53	8,1
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	127	19,4
Отдел работы с налогоплательщиками	6	0,9
Отдел камерального контроля №1	33	5,1
Отдел обеспечения процедур банкротства	6	0,9
Отдел камерального контроля №3	82	12,5
Отдел оперативного контроля	51	7,8
Всего	654 обращения	

Из 654 обращений на контроль поставлено - 653 обращения, 1 - информационного характера. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В январе 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 5 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в январе 2024 года поступило – 9128 обращений (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 7223 (79,1 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 6708 (73,5% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 454 (4,9% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 80 (0,9% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 834, что составило 9,1% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 12,1% (в январе 2023 года поступило – 8147 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 2640 обращений (28,9% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1655 обращений (18,1% от общего числа).

Весомую долю в текущем периоде составляли обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1482 обращения (16,2% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 833 обращения (8,2% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Актуальными вопросами в текущем периоде остаются обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 722 обращения (7,9% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 362 обращения (3,9% от общего числа), транспортного налога – 245 обращений (2,7% от общего числа), земельного налога – 115 обращений (1,3% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В январе 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 30 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в январе 2024 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений , исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч СЭД всего	через электронные сервисы:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы			в т.ч. СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	654	397	0	2	130	12	12	2	257	177	80	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	632	108	4	0	86	8	64	14	524	44	480	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	805	85	4	7	45	4	36	0	720	39	681	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	702	140	6	5	45	2	38	0	562	18	544	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1593	312	1	0	43	5	29	11	1281	133	1148	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	477	65	19	3	34	3	31	0	412	16	396	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	659	150	0	0	67	0	0	13	509	28	481	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	413	121	1	3	36	2	21	8	292	10	282	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1163	195	10	10	90	6	78	6	968	39	929	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	902	223	5	4	122	4	14	112	679	21	658	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	576	167	4	2	79	1	38	40	409	16	393	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	386	228	0	0	103	32	11	0	158	36	122	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	820	111	15	5	84	13	67	4	709	38	671	0
	02 Республика Башкортостан	9782	2302	69	41	964	92	439	210	7480	615	6865	0

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России
по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в январе 2024 года
в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	9782	182	122	261	376	1529	844	2798	43	396	1665	233	54	1279
УФНС России по РБ	654	119	7	16	14	47	11	158	16	17	10	23	2	214
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	632	19	6	14	18	134	34	127	5	14	175	2	0	84
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	805	0	19	40	47	213	152	145	3	21	128	1	2	34
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	702	0	8	29	33	107	65	190	0	26	205	1	1	37
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1593	0	7	19	32	27	42	1196	0	294	21	4	0	48

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	477	0	3	13	19	53	32	138	3	12	143	3	6	52
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	659	1	4	16	16	122	58	173	1	25	100	3	22	118
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	413	0	4	8	20	71	31	79	0	8	186	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1163	0	36	43	50	313	112	246	3	19	196	4	5	136
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	902	5	16	39	86	159	113	22	4	17	223	6	0	212
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	576	23	5	5	16	126	86	136	7	12	77	11	4	68
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	386	15	0	0	0	1	6	3	1	0	48	172	1	139
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	820	0	7	19	25	156	102	185	0	28	153	3	11	131
