

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2024 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2024 года поступило на рассмотрение 657 обращений (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 223 (33,9% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуального предпринимателя (СООН) – 96 (14,6 % от общего числа);
- с сайта ФНС России (СООН) – 127 (19,3 % от общего числа).

От юридических лиц поступило 181 обращение (27,5% от общего числа)

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 27,3% (в феврале 2023 года поступило 516 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 153 обращения (23,3% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 142 обращения (21,6% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 59 обращений (8,9% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных

предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 29 обращений (4,4% от общего числа).

Немалую часть составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 28 обращений (4,3% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате транспортного налога – 10 обращений (1,5% от общего числа), налога на имущество – 17 обращений (2,6% от общего числа), земельного налога – 1 обращение (0,2% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в феврале 2024 года, находились на рассмотрение в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	4	0,6
Правовой отдел №1	4	0,6
Отдел информационных технологий	3	0,5
Отдел урегулирования задолженности	162	24,7
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	12	1,8
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	80	12,2
Контрольный отдел №1	1	0,2
Отдел налогообложения юридических лиц	12	1,8
Отдел камерального контроля №2	47	7,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	152	23,1
Отдел работы с налогоплательщиками	26	3,9
Отдел камерального контроля №1	29	4,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	18	2,7
Отдел камерального контроля №3	72	10,9
Отдел оперативного контроля	35	5,4
Всего	657 обращений	

Из 657 обращений на контроль поставлено - 650, 6 обращений - информационного характера, 1 – анонимное. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В феврале 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 6 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2024 года поступило – 9820 обращений (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 7219 (73,5 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуального предпринимателя (СООН) – 6811 (69,4% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 407 (4,1% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 1401, что составило 14,3% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 23,3% (в феврале 2023 года поступило – 7966 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений в текущем периоде составляли обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 2545 обращений (25,9% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 2325 обращений (23,7% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1538 обращений (15,7% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 657 обращений (6,7% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Актуальными вопросами в текущем периоде остаются обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 557 обращений (5,7% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 284 обращения (2,9% от общего числа), транспортного налога – 180 обращений (1,9% от общего числа), земельного налога – 93 обращения (0,9% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В феврале 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 24 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

**Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в феврале 2024 года**

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений , исполненн ых с нарушение м срока исполнени я
		Всего поступ ило обраще ний	в т.ч СЭД всего	через электронные сервисы:		в т.ч.: Обращ ения юр.лиц	через электронные сервисы			в т.ч. СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жало бы .		Обратит ься в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратитесь я в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	657	434	0	4	181	7	11	17	223	127	96	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	731	150	6	5	133	1	108	19	581	24	557	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	786	101	7	14	53	5	45	0	685	24	661	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	875	219	7	9	104	7	100	1	656	20	636	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1104	362	0	0	44	10	15	17	742	99	643	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	576	124	7	3	104	0	101	3	452	22	430	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	838	246	8	6	145	7	109	53	592	16	576	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	525	189	8	2	67	6	49	10	336	10	326	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1348	238	14	11	139	4	128	7	1110	40	1070	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1057	360	8	3	251	2	18	240	697	21	676	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	639	184	2	3	64	2	41	17	455	26	429	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	426	274	0	0	156	39	31	0	152	59	93	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	915	154	8	8	141	8	116	14	761	47	714	0
	02 Республика Башкортостан	10477	3035	75	68	1582	98	872	398	7442	535	6907	0

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в феврале 2024 года в
соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	10477	198	94	190	301	2604	668	1691	44	362	2330	296	84	161 5
УФНС России по РБ	657	142	1	10	17	59	11	153	16	13	5	29	2	199
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	731	24	6	10	23	181	28	51	2	19	291	2	0	94
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	786	0	6	31	35	326	123	97	3	15	130	1	2	17
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	875	0	11	19	19	301	48	85	2	15	326	2	0	47
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1104	0	3	13	25	45	25	762	0	177	17	6	0	31

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	576	0	1	7	16	135	32	73	0	10	198	0	16	88
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	838	6	13	8	14	226	72	83	1	22	185	5	35	168
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	525	0	1	2	18	150	37	30	0	18	262	0	0	7
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1348	0	26	47	54	444	59	129	1	11	249	3	6	319
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1057	0	16	23	44	251	59	36	1	18	278	0	0	331
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	639	10	7	6	14	230	81	83	12	20	118	1	2	55
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	426	16	0	0	0	0	2	0	1	0	50	244	0	113
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	915	0	3	14	22	256	91	109	5	24	221	3	21	146