

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в марте 2024 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в марте 2024 года поступило на рассмотрение 593 обращения (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 201 (33,9% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 102 (17,2 % от общего числа);
- с сайта ФНС России (СООН) – 99 (16,7 % от общего числа).

От юридических лиц поступило 141 обращение (23,8% от общего числа)

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 8,1% (в марте 2023 года поступило 549 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 116 обращений (19,6% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 101 обращение (17,03% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 69 обращений (11,6% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных

предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 40 обращений (6,7% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в марте 2024 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	3	0,5
Правовой отдел №1	6	1,1
Отдел информационных технологий	19	3,2
Отдел урегулирования задолженности	103	17,4
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	9	1,5
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	85	14,3
Контрольный отдел №1	4	0,7
Отдел налогообложения юридических лиц	10	1,7
Отдел камерального контроля №2	19	3,2
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	104	17,5
Отдел работы с налогоплательщиками	80	13,5
Отдел камерального контроля №1	15	2,5
Отдел обеспечения процедур банкротства	8	1,3
Отдел камерального контроля №3	74	12,5
Отдел оперативного контроля	52	8,8
Отдел информационной безопасности	2	0,3
Всего	593 обращения	

Из 593 обращений на контроль поставлено - 593. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В марте 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 3 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в марте 2024 года поступило – 11046 обращений (приложение №1), из них в

систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 8710 (78,9 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 8213 (74,4% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 497 (4,5% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 1024, что составило 9,3% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 4,9% (в марте 2023 года поступило – 10530 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений в текущем периоде составляли обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 3469 обращений (31,4% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1964 обращения (34,9% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1263 обращения (11,4% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 563 обращения (5,1% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Актуальными вопросами в текущем периоде остаются обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 425 обращений (3,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 223 обращения (2,0% от общего числа), транспортного налога – 129 обращений (1,1% от общего числа), земельного налога – 73 обращения (0,7% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В марте 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 22 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

**Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в марте 2024 года**

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений , исполненн ых с нарушение м срока исполнени я
		Всего поступ ило обраще ний	в т.ч СЭД всего	через электронные сервисы:		в т.ч.: Обращ ения юр.лиц	через электронные сервисы			в т.ч. СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жало бы		Обратит ься в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратитсь я в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	593	392	0	251	141	19	6	16	201	99	102	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	839	99	5	9	80	9	60	10	740	38	702	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1010	106	12	15	69	7	55	0	904	42	862	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	864	159	7	9	57	7	49	0	705	36	669	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1345	406	0	3	56	8	16	32	939	150	789	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	604	48	9	3	30	2	26	2	556	20	536	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	841	179	10	8	62	6	39	15	662	28	634	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	596	202	3	8	70	29	27	13	394	12	382	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1529	173	9	11	78	5	71	2	1356	51	1305	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1128	354	10	6	167	5	13	123	774	21	753	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	807	186	4	3	61	2	29	30	621	24	597	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	435	268	0	0	170	28	32	0	167	36	131	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1048	156	11	15	124	6	98	17	892	39	853	0
	02 Республика Башкортостан	11639	2728	80	341	1165	133	521	335	8911	596	8315	0

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в марте 2024 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.0198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	11639	160	74	139	229	3538	577	1379	49	322	1973	445	75	2679
УФНС России по РБ	593	101	1	10	6	69	14	116	18	16	9	40	0	193
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	839	13	4	8	12	291	40	106	6	32	209	0	0	118
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	1010	0	9	25	33	475	124	89	4	26	168	0	2	55
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	864	0	6	13	17	318	59	83	2	28	304	0	0	34
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1345	0	0	0	0	0	1	414	0	82	2	0	0	846

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	604	0	1	8	12	148	38	89	0	8	167	0	23	110
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	841	1	3	7	15	293	58	72	1	29	82	8	21	251
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	596	0	0	7	13	213	19	19	0	22	297	0	0	6
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	1529	0	20	26	38	756	58	180	0	2	81	174	9	185
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	1128	0	17	15	36	160	35	62	0	26	302	2	1	472
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	807	28	9	7	11	379	77	60	11	14	122	6	1	82
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	435	16	0	0	0	0	3	1	2	0	5	209	0	199
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	1048	1	4	13	36	436	51	88	5	37	225	6	18	128
