**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в ноябре 2022 года

В ноябре 2022 года в Управление поступили на рассмотрение 1779 письменных обращений граждан, это на 32 % (или 828 обращений) меньше, чем в ноябре 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2021 года). Из них, 277 обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 5 обращений поступили из ФНС России; 6 обращений поступили из УФНС по субъектам РФ; 21 обращение из ИФНС по субъектам РФ, 1 обращение через портал государственных услуг.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» в Управление в ноябре 2022 года обратились 86 граж­дан (или 5 % от общего количества обратившихся), что меньше на 40 граждан аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в ноябре 2021 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 30 обращений (или 1,7% от общего количества), что на 623 обращения меньше аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 161 обращение (или 9% от общего количества), что на 39 обращений меньше аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые органы инспекции).

На личный приём к руководству Управления в ноябре 2022 года обратился 1 гражданин (в аналогичном периоде 2021 года на личный приём к руководству Управления обращений не было, а к руководству инспекции области обращались 4 гражданина).

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 299 (17%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения – 276 (15,5%);

- налог на доходы физических лиц – 150 (8 %);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 150 (8%);

- налог на имущество – 145 (8%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 137 (7,7 %);

- транспортный налог – 135 (7,5%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 72 (4%);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 67 (3,7%);

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 64 (3,6 %);

- земельный налог – 60 (3,8%);

- получение налоговых уведомлений об уплате налога – 53 (3%).

Всего в ноябре 2022 года на исполнении в Управлении находилось 2016 обращений. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 1329 обращений. Из них: по 562 обращению даны разъяснения; 730 обращений удовлетворено; по 3 обращениям отказано в удовлетворении; 2 обращения оставлены без рассмотрения; 27 обращений перенаправлено в налоговые органы по субъектам РФ; на 3 обращения ответы даны налоговыми органами субъектов РФ; 2 обращения направлено на исполнение по принадлежности в другое ведомство. Направлено в дело 5 обращений (т.к. направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Осталось на исполнении 682 обращения.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.11.2022 по 30.11.2022

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| -- |  |
| 0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения |  |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего |  |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение |  |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 3 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 13 |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 7 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров | 2 |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | 1 |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 11 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии |  |
| 0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 299 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 60 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 135 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 145 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 150 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 72 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 150 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 7 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 276 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 53 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 9 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 12 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 137 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 67 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 11 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 9 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 13 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 64 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 10 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 14 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 9 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 9 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 14 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 10 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1779 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова