**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в декабре 2022 года

В указанном периоде в Управление поступили на рассмотрение 1598 письменных обращений граждан, это на 11 % (или 205 обращений) меньше, чем в декабре 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2021 года). Из них, 624 обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 7 обращений поступили из ФНС России; 20 обращений поступили из УФНС по субъектам РФ; 17 обращение из ИФНС по субъектам РФ, 1 обращение через портал государственных услуг.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 117 граждан (или 7 % от общего количества обратившихся), что меньше на 14 граждан аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области в декабре 2021 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» в Управление в декабре 2022 года поступило 26 обращений (или 1,6% от общего количества), что на 464 обращения меньше аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 481 обращение (или 30% от общего количества), что на 216 обращений меньше аналогичного периода 2021 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые органы инспекции).

На личный приём к руководству Управления в декабре 2022 года обратился 1 гражданин (в аналогичном периоде 2021 года на личный приём к руководству Управления обращались 3 граждан, а к руководству инспекции области обращались 5 граждан).

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 212 (13 %);

- налог на доходы физических лиц – 193 (12 %);

- актуализация сведений об объектах налогообложения – 153 (10%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 146 (9%);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 139 (9%);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 128 (8%);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 82 (5%);

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 74 (4,6 %);

- налог на имущество –60 (4%);

- транспортный налог – 59 (4%);

- налог на добавленную стоимость – 58 (4%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 56 (3,5%).

Всего в декабре 2022 года на исполнении в Управлении находилось 2280 обращений. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 1948 обращений. Из них: по 1418 обращению даны разъяснения; 491 обращений удовлетворено; по 5 обращениям отказано в удовлетворении; 2 обращения оставлены без рассмотрения; 2 обращения отозвано заявителями; 16 обращений перенаправлено в налоговые органы по субъектам РФ; на 11 обращений ответы даны налоговыми органами субъектов РФ; 3 обращения направлено на исполнение по принадлежности в другое ведомство. Направлено в дело 43 обращения (т.к. направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Осталось на исполнении 289 обращения.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.12.2022 по 31.12.2022

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения |  |
| 0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего |  |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение |  |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 4 |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 8 |
| 0001.0002.0027.0158 Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 4 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 3 |
| 0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 56 |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0007.0071.0282 Назначение пенсии |  |
| 0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 139 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 30 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 58 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 59 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 60 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 193 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины |  |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 146 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 128 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 4 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 153 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 26 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 11 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 212 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 82 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 6 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 15 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 14 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 74 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 9 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 33 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 18 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 3 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 18 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 15 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 10 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1598 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова