**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан

в налоговых органах Тамбовской области в феврале 2023 года

В феврале 2023 года в Управление поступили на рассмотрение 1860 письменных обращений граждан, это на 34 % больше, чем в феврале 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за аналогичный период 2022 года). Из них, 1000 обращений (54 % от общего количества) поступили в электронном виде: 353 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 602 обращений через ГП-3; 11 обращений поступили из ФНС России; 1 обращение поступило из МРИ по ЦОД; 16 обращений поступило из УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 14 обращений из других ведомств; 3 обращения через портал государственных услуг.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 76 граж­дан (или 4 % от общего количества обратившихся), что меньше на 31% или 34 гражданина аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за февраль 2022 года). Через электронные сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» поступило 16 обращений (или 0,8% от общего количества), что меньше на 96% или 370 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за февраль 2022 года). Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 195 обращений (или 10% от общего количества обратившихся), что меньше на 8% или 16 обращений аналогичного периода 2022 года (с учетом обращений, поступивших в налоговые инспекции области за февраль 2022 года).

На личный приём к руководству Управления в феврале 2023 года обратилось 2 гражданина (в аналогичном периоде 2022 года на личный приём обратилось 4 гражданина). На личный приём к руководству инспекций в феврале 2022 года обратился 1гражданин.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 555 (30 %);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 170 (9%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 169 (9 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 147 (8%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 123 (7%);

- налог на доходы физических лиц – 115 (6 %);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 73 (4%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения – 62 (3%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 41 (2%).

Всего в феврале 2023 года на исполнении в Управлении находились 2533 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с января 2023 года. Рассмотрено в отчётном периоде с направлением письменного ответа 1902 обращения. Из них: по 1618 обращениям даны разъяснения; по 3 обращениям отказано в удовлетворении; 250 обращений удовлетворено; 31 обращение направлено на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган. Направлено в дело 7 обращений (т.к. направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Остались на исполнении 624 обращений.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.02.2023 по 28.02.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| -- |  |
| 0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 1 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127 Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 1 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения |  |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения |  |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов |  |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 8 |
| 0001.0002.0027.0136 Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 1 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 9 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 37 |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 170 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 20 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 33 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 19 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 33 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 115 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль |  |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 123 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 5 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 73 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 50 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 62 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 32 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 27 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 169 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 147 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 5 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 41 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 555 |
| 0003.0008.0086.0563 Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками |  |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 17 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 15 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 12 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 7 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 32 |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь | 9 |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 22 |
| 0005.0005.0055.1131 Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1860 |

Начальник общего отдела О.И. Шаманова