**Справка о работе с обращениями граждан**

**в УФНС России по Тамбовской области в феврале 2024 года**

В феврале 2024 года в Управление Федеральной налоговой службы по Тамбовской области поступили на рассмотрение 3009 письменных обращений граждан, это на 18% больше (или 537 обращений), чем в феврале 2023 года. Из них 1981 обращение (66% от общего количества) поступило в электронном виде: 1248 интернет - обращений направлены через электронные сервисы ФНС России; 646 обращений через ГП-3; 31 обращение поступило из ФНС России; 12 обращений поступили из УФНС и ИФНС по субъектам РФ; 2 обращения поступили из МИ по ЦОД; 42 обращения из других ведомств.

Через электронный сервис «Обратиться в ФНС России» обратились 117 граждан (или 4 % от общего количества обратившихся), что больше на 18% или 21 обращение граждан аналогичного периода 2023 года. Через электронные сервисы «Личный кабинет для физических лиц» поступило 783 обращения (или 26% от общего количества), что больше на 22% или 175 обращений аналогичного периода 2023 года. Через «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» поступило 292 обращения (или 10% от общего количества обратившихся), что больше на 33% или 97 обращений аналогичного периода 2023 года. Через «Личный кабинет юридического лица» поступило 56 обращений (или 2% от общего количества обратившихся), что меньше на 15% или 10 обращений аналогичного периода 2023 года.

 На личный приём к руководству Управления в феврале 2024 года обратились 3 представителя организаций, в аналогичном периоде 2023 года на личный прием обратились 2 гражданина.

Анализ показывает, что за истекший период в своих обращениях граждане наиболее часто затрагивали следующие вопросы:

- оказание услуг в электронной форме, пользование информационными ресурсами – 615 (20 %);

- задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 466 (15%);

- налог на доходы физических лиц – 292 (10 %);

- налоговые преференции и льготы физическим лицам – 210 (7%);

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 147 (5 %);

- учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН – 130 (4%);

- налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 115 (4%);

- доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом – 73 (2%);

- актуализация сведений об объектах налогообложения - 72 (2%);

-контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 64 (2%);

- налог на имущество – 48 (2%);

- обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 36 (1,2%);

- земельный налог – 29 (1%);

- исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 27 (1%);

- транспортный налог – 27 (1%);

- контроль и надзор в налоговой сфере – 23 (1%).

Всего в феврале 2024 года на исполнении в Управлении находились 3911 письменных обращений, с учётом документов, перешедших с января 2024 года. Рассмотрено в отчётном периоде, с направлением письменного ответа, 2920 обращений. Из них: по 2594 обращениям даны разъяснения; по 277 обращениям удовлетворено; по 1 обращению отказано в удовлетворении; 48 обращений направлено на исполнение по принадлежности в другой налоговый орган. Оставлено без рассмотрения 4 обращения (в связи с тем, что направлены налогоплательщиками для сведения и не требовали исполнения). Остались на исполнении 987 обращений.

СПРАВКА

Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.02.2024 по 29.02.2024

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
|  --  |  |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 2 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 1 |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 2 |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0149 Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 2 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 4 |
| 0002.0006.0064.0250 Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 1 |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 27 |
| 0002.0007.0071.0283 Перерасчет размеров пенсий | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 210 |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 29 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость |  |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 27 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 48 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 292 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 115 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам |  |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 130 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 72 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 10 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 26 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 23 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 147 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 466 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 6 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 73 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 615 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 64 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 14 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 7 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 15 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 1 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 36 |
| 0003.0010.0116.0791 Утилизационный сбор |  |
| 0003.0012.0132.0877 Оказание услуг в электронном виде добавь |  |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 15 |
| 0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства | 1 |
| По другим вопросам | 513 |
| ИТОГО: | 3009 |