

**Акционерное общество
«Главный научный инновационный внедренческий центр»**

**Интернет-сервис
«Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде»**

**Руководство пользователя по установке программных средств,
необходимых для работы с Интернет-сервисом**

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения	3
2. Введение	5
3. Назначение и условия применения	5
3.1. Назначение.....	5
3.2. Ресурсы, требуемые для работы в Интернет - сервисе «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде»	5
3.3. Условия применения.....	5
4. Установка компонентов необходимых для работы с Интернет-сервисом «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде»	6
4.1. Установка СКЗИ КriptoПро	6
4.2. Установка КriptoПро ЭЦП Browser plug-in	8
4.3. Установка корневого сертификата АУЦ.....	9
4.4. Установка квалифицированного сертификата ключа проверки ЭП	10
4.5. Формирование транспортного контейнера в программе «Налогоплательщик ЮЛ»	14
5. РАБОТА С ИНТЕРНЕТ - СЕРВИСОМ «ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАЛОГОВОЙ И БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ»	16
6. ОШИБКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ РАБОТЕ С ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСОМ «ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАЛОГОВОЙ И БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ».....	20

1. Термины и определения

Абонент – зарегистрированный участник информационного взаимодействия, являющийся налогоплательщиком.

Аккредитованный удостоверяющий центр (АУЦ) – удостоверяющий центр, прошедший процедуру аккредитации в уполномоченном федеральном органе в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» (с изменениями и дополнениями).

Идентификатор абонента – уникальный идентификатор абонента, однозначно идентифицирующий налогоплательщика в системе представления налоговой и бухгалтерской отчетности ФНС России.

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (квалифицированный сертификат) – сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи, и являющийся в связи с этим официальным документом.

Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

Налогоплательщик – налогоплательщики, плательщики сборов, налоговые агенты.

Оператор электронного документооборота (оператор ЭДО) – российская организация, соответствующая требованиям, утверждаемым ФНС России, через которую в соответствии с пунктом 3 статьи 80 Налогового кодекса Российской Федерации в налоговый орган по месту учета налогоплательщика по установленным форматам в электронной форме по телекоммуникационным каналам представляются налоговые декларации (расчеты).

ПК «Налогоплательщик ЮЛ» - программное средство, предназначенное для автоматизации процесса подготовки налогоплательщиком форм документов налоговой и бухгалтерской отчетности, документов, используемых при учете налогоплательщиков, при представлении в налоговые органы.

Пользователь – налогоплательщик, осуществляющий сдачу отчетности и получение услуг в электронном виде через прикладные системы (портал сдачи отчетности, личный кабинет и другие сервисы ФНС России).

Средства криптографической защиты информации – это совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем и осуществлять криптографическое преобразование информации для обеспечения её безопасности.

Транзакция – единичный шаг передачи контейнера с документами и ЭП в рамках документооборота определенного типа, который определяет набор передаваемых документов, ЭП, их отправителя и получателя.

Транспортный контейнер – набор логически связанных документов и ЭП, а также сопутствующая транспортная информация, объединенные в один файл.

Участники информационного взаимодействия — налогоплательщики, налоговые органы.

Электронная подпись (ЭП) — реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

Электронный документ — документ, представленный в электронном виде в соответствии с требованиями формата для данного вида документа и являющийся основанием для организации юридически значимого электронного документооборота.

Электронный документооборот (документооборот) – последовательность транзакций по обмену документами между участниками документооборота, обеспечивающая некоторый регламентированный процесс по обмену документами (например, документооборот по представлению налоговых деклараций (бухгалтерской отчетности)).

2. Введение

Данный документ содержит информацию по установке программных средств, необходимых для работы с Интернет-сервисом «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде» (приказ ФНС России от 15.07.2011 № ММВ-7-6/443) размещенном на официальном сайте ФНС России (далее – Интернет-сервис) и описание порядка работы с Интернет-сервисом.

Использование Интернет-сервиса предполагает наличие базовых навыков работы с операционной системой Windows, Internet Explorer, СКЗИ Крипто Про CSP.

3. Назначение и условия применения

3.1. Назначение

Интернет-сервис предназначен для обеспечения возможности представления налогоплательщиками налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде с ЭП через Интернет-сайт ФНС России. Налогоплательщик может представить отчетность с любого рабочего места, имеющего подключение к сети Интернет и средства СКЗИ.

3.2. Ресурсы, требуемые для работы в Интернет - сервисе «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде»

Минимальные требования к компьютеру пользователя:

- процессор Intel Pentium-III с тактовой частотой не менее 600 Mhz;
- оперативная память не менее 256 Мбайт;
- дисковое пространство от 2 Гбайт;
- графический адаптер и монитор с поддержкой режима с разрешением не менее 800 на 600 точек и цветопередачей не менее 65536 оттенков;
- манипулятор типа "мышь".

Компьютер должен работать под управлением операционной системы Microsoft Windows 7 и выше.

Необходимо наличие доступа в Интернет из локальной сети или с использованием модема.

3.3. Условия применения

3.3.1. При использовании Интернет-сервиса налогоплательщикам необходимо иметь:

- Квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП, выданный Аккредитованным удостоверяющим центром¹. Перечень АУЦ, в которых можно получить ключ ЭП и квалифицированный сертификат для возможности работы с Интернет-сервисом, опубликован на сайте Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в разделе «Аккредитация удостоверяющих центров». Ссылка на сайт: <http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=118>

Внимание! Сертификат электронной подписи, сгенерированный в Личном кабинете налогоплательщика, не является квалифицированным и для использования не подходит! Такой сертификат может использоваться только для сдачи отчетности через Личный кабинет налогоплательщика.

¹ Установка ключа ЭП описана в п. 4.3.

- Идентификатор абонента. После получения квалифицированного сертификата ключа проверки ЭП налогоплательщику необходимо выполнить процедуру регистрации налогоплательщика в Сервисе самостоятельной регистрации налогоплательщиков.²
- Средство криптографической защиты информации КриптоПро 4.0³ и выше.
- КриптоПро ЭЦП Browser plug-in⁴.
- Корневой сертификат УЦ, выдавшего ключ ЭП и корневой сертификат Минкомсвязи.⁵
- Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.
- ПК «Налогоплательщик ЮЛ». Версия 4.72 и выше. Последнюю версию ПК и инструкцию по установке к ней можно скачать, перейдя по ссылке <https://www.nalog.gov.ru/rn77/program/5961229/>.
- Транспортный контейнер⁶.

3.3.2. Порядок действий при смене квалифицированного сертификата ключа проверки ЭП:

При выпуске нового квалифицированного сертификата ключа проверки ЭП, его нужно регистрировать в системе сдачи отчетности. Чтобы зарегистрировать новый квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП с уже существующим идентификатором абонента, необходимо войти в Сервисе самостоятельной регистрации налогоплательщиков в системе сдачи налоговой отчетности с помощью ранее зарегистрированной учетной записью и нажать кнопку «Зарегистрировать сертификат». Выбрать новый квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП и повторить процедуру регистрации. В результате регистрации идентификатор абонента останется прежним.²

4. Установка компонентов необходимых для работы с Интернет-сервисом «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде»

4.1. Установка СКЗИ КриптоПро

Для установки Крипто Про 4.0 и выше необходимо скачать с официального сайта <https://www.cryptopro.ru/downloads> установочный msf-файл и запустить. На экране отобразится окно приветствия (Рис. 1).

² Ознакомиться с технологией регистрации налогоплательщиков в системе сдачи налоговой отчетности можно перейдя по ссылке: <https://www.nalog.ru/html/sites/www.new.nalog.ru/docs/bo/RP.SSR.v3.0.pdf>

³ Установка СКЗИ КриптоПро описана в п. 4.1

⁴ Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in описана в п. 4.2

⁵ Установка корневых сертификатов описана в п. 4.3

⁶ Формирование транспортного контейнера описано в п. 4.5.

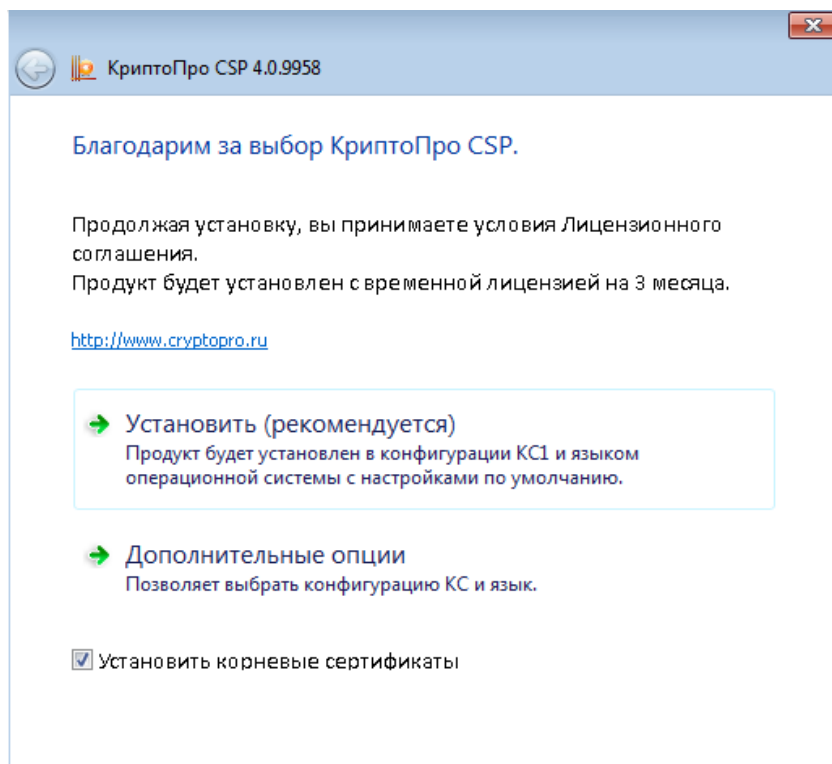


Рис. 1

Выбрать пункт «Установить» и дождаться окончания установки (Рис 2).

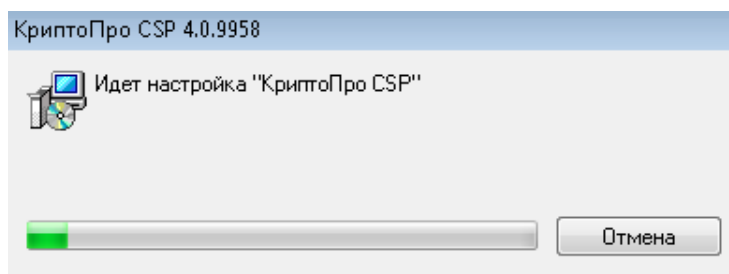


Рис. 2

На вопрос о перезагрузке нажать кнопку «Ок» (Рис. 3).

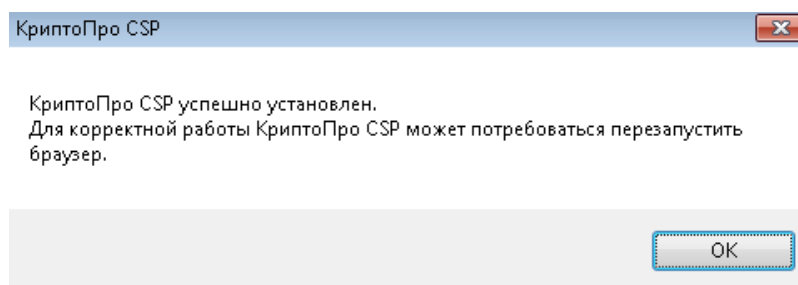


Рис. 3

4.2. Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

Скачать установочный файл КриптоПро ЭЦП Browser plug-in перейдя по ссылке: https://cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0

Запустить установочный файл cadesplugin.exe. Подтвердите установку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in (Рис. 4).

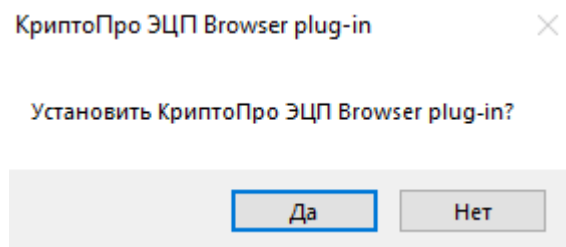


Рис. 4

Если потребуется, разрешите КриптоПро ЭЦП Browser plug-in внести изменения путем нажатия кнопки "Да" (Рис 5).

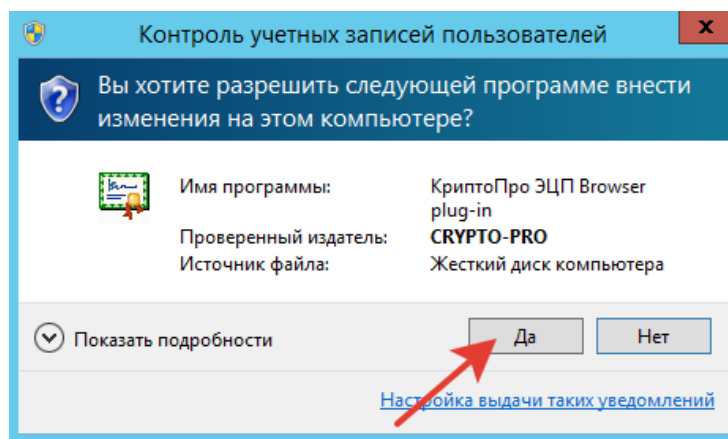


Рис 5

Дождитесь окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in (Рис 6).

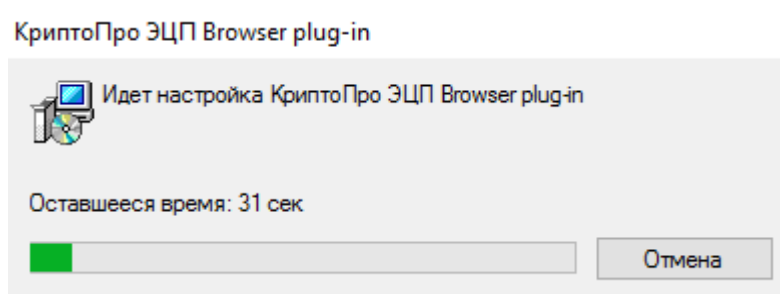


Рис 6

После окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in нажмите ОК. Перезагрузите компьютер.

4.3. Установка корневого

сертификата АУЦ

При получении ключа ЭП и квалифицированного сертификата в АУЦ, пользователю выдается корневой сертификат АУЦ. Если АУЦ по каким - либо причинам не выдал корневой сертификат, то его можно скачать по ссылке, указанной в сертификате во вкладке «Состав», поле «Доступ к информации о центрах сертификации». Открыть файл корневого сертификата АУЦ и выбрать кнопку «установить сертификат» (Рис. 7).

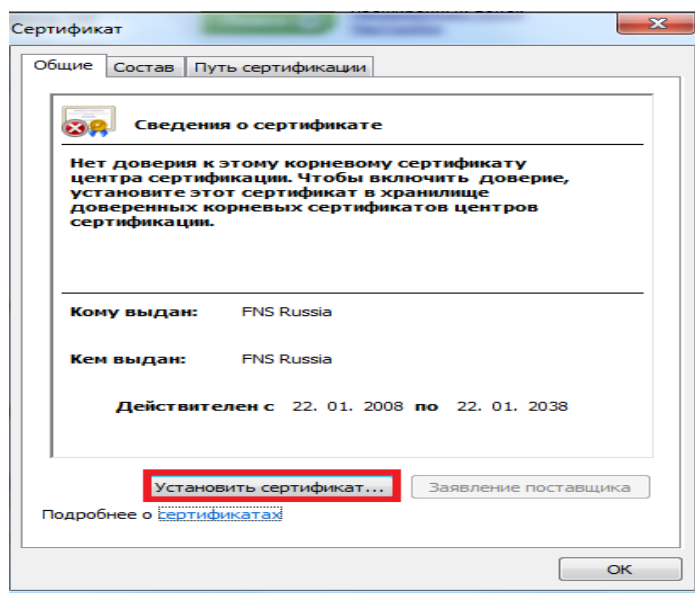


Рис. 7

Выбрать кнопку далее (Рис. 8).

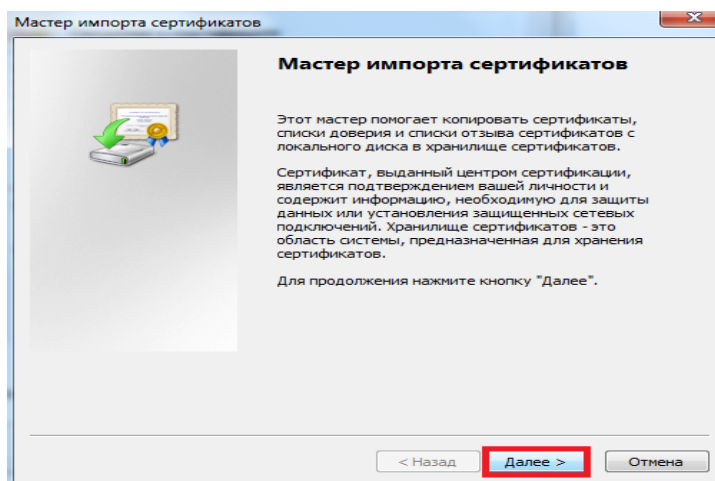


Рис. 8

Выбрать хранилище доверенные корневые центры сертификации (Рис 9).

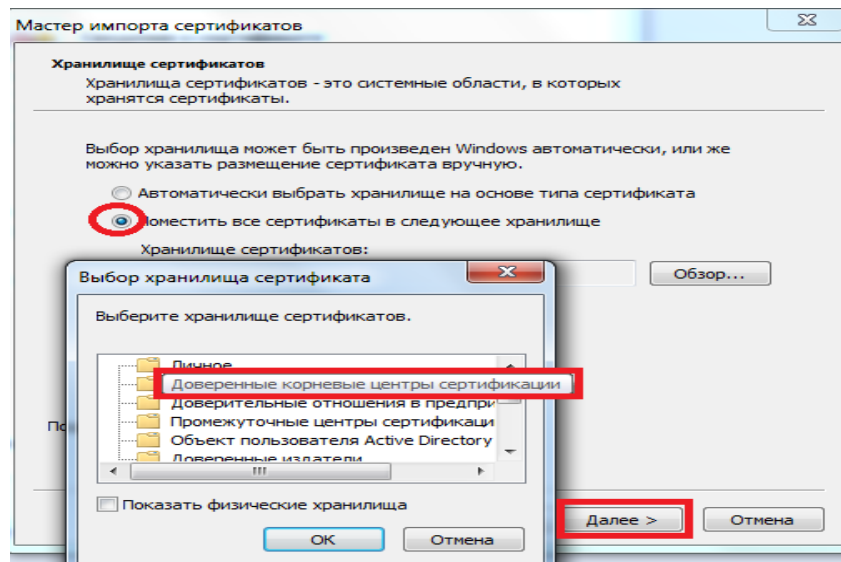


Рис. 9

Нажать кнопку «Далее». Появится информационное окно о завершении установки сертификата (Рис. 10).

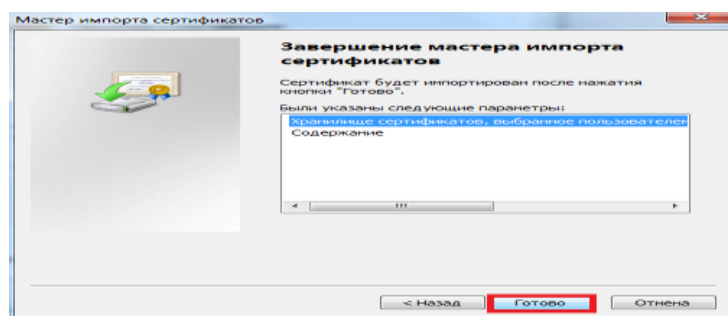


Рис. 10

Корневой сертификат Минкомсвязи можно скачать, перейдя по ссылке: https://roskazna.gov.ru/upload/iblock/7e3/guts_2012.cer. Устанавливается корневой сертификат аналогично.

4.4. Установка квалифицированного сертификата ключа проверки ЭП

Запустите программу КриптоПро CSP: (Пуск > Настройка > Панель управления > КриптоПро CSP или Пуск > Панель управления > КриптоПро CSP).
Перейдите на закладку «Сервис», «Установить личный сертификат» (Рис. 11).

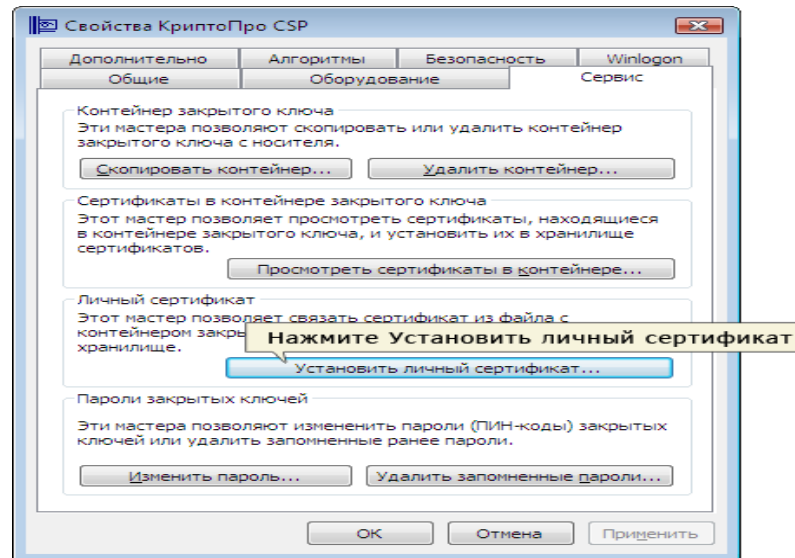


Рис. 11

В открывшемся окне нажать кнопку «Далее» (Рис. 12).

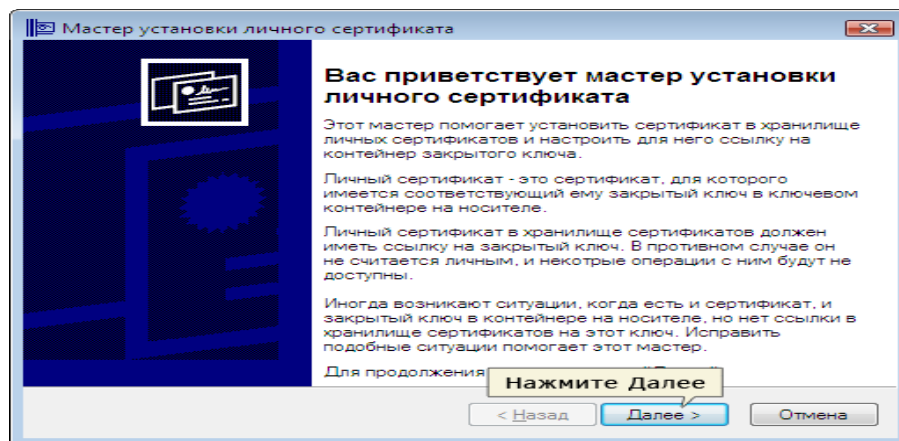


Рис. 12

Нажать кнопку «Обзор» и в открывшемся окне указать место нахождения на компьютере квалифицированного сертификата фирмы и выбрать его, затем нажать кнопку «Открыть» (Рис. 13).

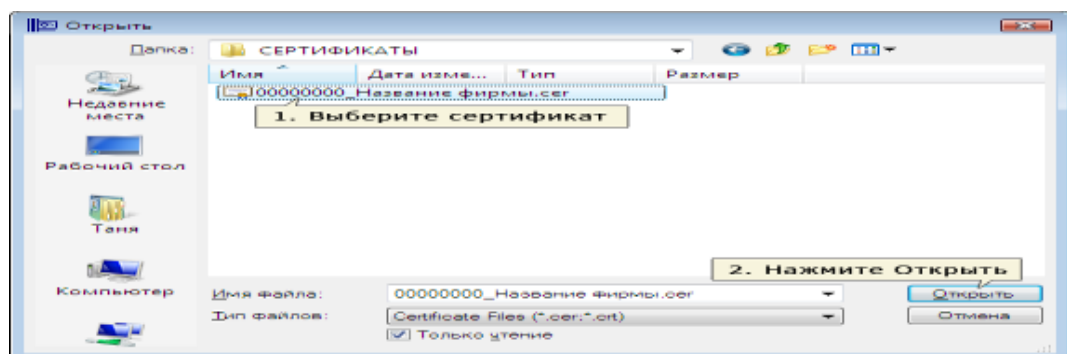


Рис. 13

Нажать кнопку «Далее». В открывшемся окне нажать кнопку «Обзор» и выбрать соответствующий контейнер, затем нажать кнопку «Ок» (Рис. 14).

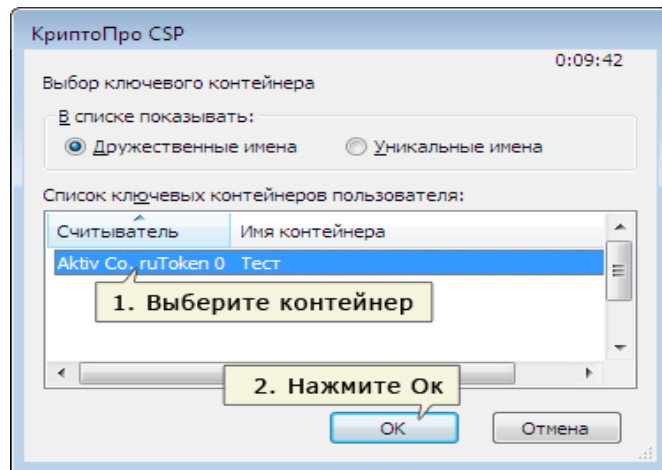


Рис. 14

В открывшемся окне нажать кнопку «Обзор», выбрать хранилище «Личные» и нажать кнопку «Ок» (Рис. 15).

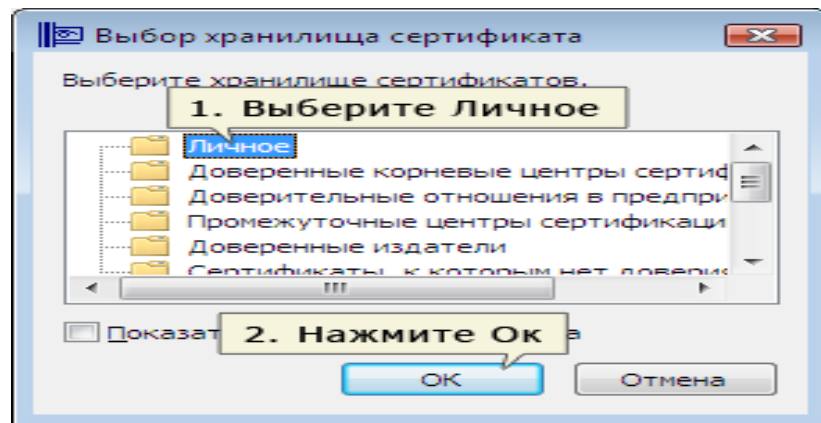


Рис. 15

Для завершения установки нажать кнопку «Далее» (Рис. 16).

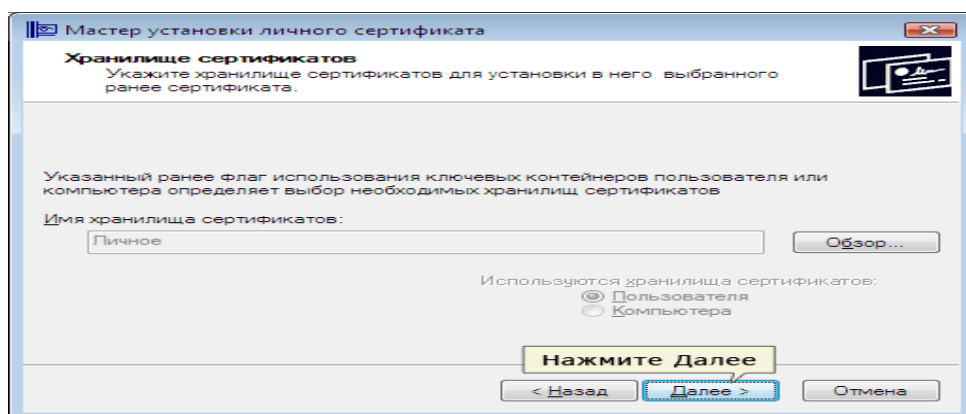


Рис. 16

Нажать кнопку «Готово» (Рис. 17).

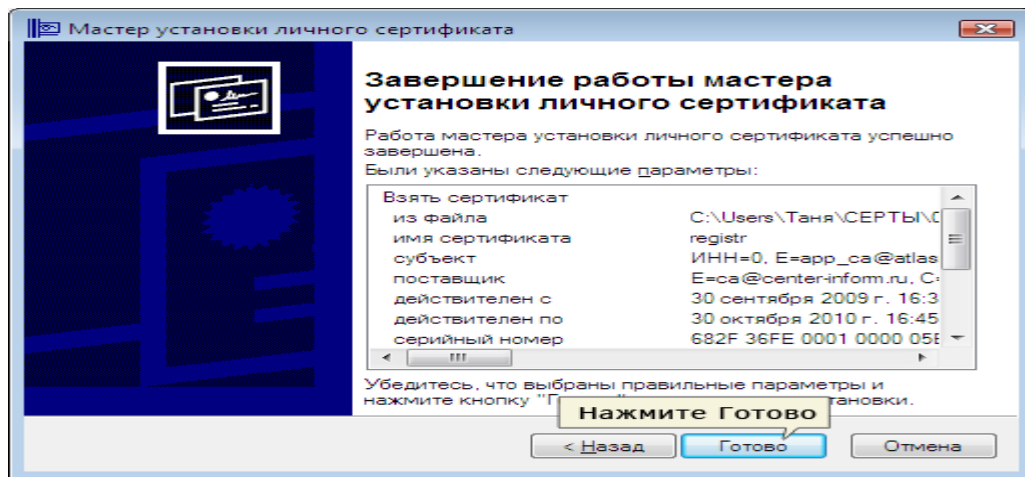


Рис. 17

Установка личного сертификата завершена. После установки необходимо проверить путь сертификации. Открыть установленный сертификат вкладка «Путь сертификации». В данном разделе должен отобразиться путь от выбранного сертификата до корневого сертификата Минкомсвязи. Путь сертификации включает в себя: личный сертификат, сертификат (-ты) АУЦ, выдавшего личный сертификат и сертификат Минкомсвязи (Рис. 18).

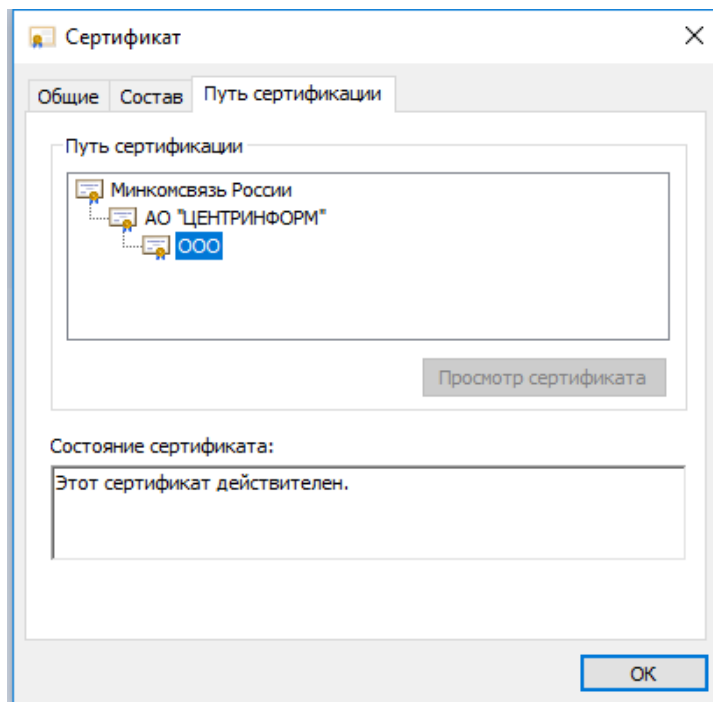


Рис. 18

4.5. Формирование транспортного контейнера в программе «Налогоплательщик ЮЛ»

После ввода, расчета, контроля и сохранения декларации, в списке введенных документов нажмите кнопку «Выгрузить ТК для портала» (Рис.19):

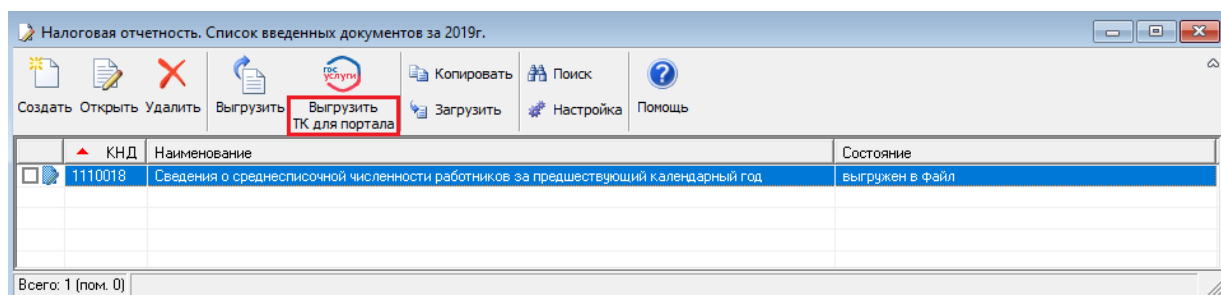


Рис. 19

Затем введите служебную информацию для формирования файла отчетности (Рис 20):

Представляется в (реквизиты ИФНС с титульного листа отчетности, куда она представляется по месту нахождения объекта налогообложения)

Код 5243 Наименование Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 1 по Нижегородской области

Отправляется в (реквизиты ИФНС, куда отправляется отчетность, например, МРИ по крупнейшим)

Код 5243 Наименование Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 1 по Нижегородской области

Информация об отправителе

☒ Имя файла формируется из ИНН, КПП организации ☐ Имя файла формируется из ИНН физлица

Наименование организации 000 Миф ИНН 5243017372 КПП 524335001 Должность Должен

Фамилия Иванова Имя Иван Отчество Иванович ИНН 000000000000 Телефон

E-mail КПП организации по иному местонахождению

Дата выгрузки 02.09.2021 Нумерация...

Помощь OK Отмена

Рис. 20

После успешного формирования xml|txt файла отчетности, появится окно создания транспортного контейнера (Рис. 21):

Рис. 21

В окне задаются реквизиты:

- Папка, в которой будет размещен файл с транспортным контейнером
Необходимо указать путь к папке, в которой после формирования будет расположен файл транспортного контейнера.
- Идентификатор налогоплательщика (код абонента), полученный самостоятельно через «Сервис самостоятельной регистрации налогоплательщиков в системе сдачи налоговой отчетности»
- Сертификат ключа подписи. Необходимо выбрать файл, содержащий квалифицированный сертификат (личный квалифицированный сертификат налогоплательщика), которым будет подписан передаваемый файл отчетности, полученный в АУЦ.

После ввода настроек нажать на кнопку «Сформировать». При успешном формировании выйдет сообщение, что по заданному пути создан файл транспортного контейнера

Внимание!

Транспортный контейнер с декларацией по НДС в программе не формируется. НДС через госуслуги и сайт ФНС не передается. Этот запрет обусловлен прямой нормой Налогового кодекса Российской Федерации, пункт 5 статьи 174:

Налогоплательщики, обязаны представить в налоговые органы по месту своего учета налоговую декларацию по установленному формату в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи через ОПЕРАТОРА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

<http://forum.nalog.ru/index.php?showtopic=695684&page=36#entry1107256>

5. РАБОТА С ИНТЕРНЕТ - СЕРВИСОМ «ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАЛОГОВОЙ И БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ»

Воспользоваться Интернет-сервисом «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде» можно только после выполнения рекомендаций, представленных в п.п. 3-4. Для работы с Интернет-сервисом необходимо запустить Internet Explorer и в адресной строке ввести ссылку: https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/pred_elv/, либо зайти на сайт <http://www.nalog.ru> выбрать раздел «Электронные услуги/Представление налоговой и бухгалтерской отчетности». Откроется страница «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности» (Рис. 22).

Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронной форме

Уважаемые пользователи!

Федеральная налоговая служба проводит пилотный проект по эксплуатации программного обеспечения, по представлению налоговой и бухгалтерской отчетности в электронной форме через Интернет-сайт ФНС России.

Вам предоставляется возможность бесплатно представить налоговую и бухгалтерскую отчетность в электронной форме.

Чтобы воспользоваться данным Интернет-сервисом, необходимо выполнение ряда технических условий. Поэтому предварительно внимательно ознакомьтесь с Порядком представления налоговой и бухгалтерской отчетности в электронной форме через Интернет-сайт ФНС России, а также со следующими документами:

[Перечень наиболее часто задаваемых вопросов при использовании Интернет-сервиса](#)

[Методические рекомендации к Порядку представления налоговой и бухгалтерской отчетности в электронной форме через Интернет-сайт ФНС России.](#)

При представлении налоговой и бухгалтерской отчетности требуется:

- Получить идентификатор (если не получали ранее) и зарегистрировать сертификат электронной подписи посредством сервиса «Сервис получения идентификатора абонента»
- Сформировать контейнер с отчетностью в ПК «Налогоплательщик ЮЛ»
- Установить сертификат открытого ключа подписи МИ ФНС России по ЦОД
- Установить корневой сертификат ФНС России и список отозванных сертификатов

Уважаемые пользователи! В соответствии с пунктом 3 статьи 80 и с пунктом 5 статьи 174 Налогового кодекса Российской Федерации налоговые декларации по налогу на добавленную стоимость через настоящий сервис не принимаются.

Проверка электронных подписей государственных органов, в том числе электронных подписей, сформированных Федеральной налоговой службой, может быть осуществлена в электронном сервисе «Подтверждение подлинности ЭП», реализованном на официальном сайте Электронного правительства и размещенном по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>

Перейти в «Сервис сдачи налоговой и бухгалтерской отчетности»

Рис. 22

Необходимо выбрать пункт «Перейти в Сервис сдачи налоговой и бухгалтерской отчетности». После успешной проверки условий использования сервиса, выбрать пункт «Войти» (Рис. 23).

АВТОРИЗАЦИЯ

СВЕДЕНИЯ О КРИПТО ПРО ЭЦП BROWSER PLUG-IN

● Плагин загружен
 Версия плагина: 2.0.14071
 Версия криптопровайдера: 5.0.11455
 Криптопровайдер: Crypto-Pro GOST R 34.10-2012 Cryptographic Service Provider

ВЫБЕРИТЕ СЕРТИФИКАТ

✓ ○○○

Войти

4:12:58

1:44:55

9:52:14

Условия работы с сервисом



- Microsoft Windows XP или выше, либо Mac OS X 10.9 или выше.
- Криптопровайдер с поддержкой алгоритмов шифрования ГОСТ 34.10-2001 и ГОСТ 28147-89.
- Программный компонент для работы с электронной подписью с использованием web-браузера (Крипто ПРО ЭЦП browser plug-in версия 2.0, [скачать](#));

Необходимые сертификаты






- Цепочку квалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи (КСКПЭП), начиная от КСКПЭП УЦ, непосредственно выдавшего юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю его КСКПЭП, и до корневого КСКПЭП, последнего в цепочке сертификатов, установить в соответствующие хранилища:
- самоподписанный (поле "Кому выдан" совпадает с полем "Кем выдан") КСКПЭП удостоверяющего центра - в хранилище сертификатов "Доверенные корневые сертификаты";
- остальные сертификаты цепочки - в хранилище "Промежуточные центры сертификации".
- КСКПЭП, выданный юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю удостоверяющим центром, аккредитованным в соответствии с требованиями Федерального закона № 63-ФЗ, установить в хранилище сертификатов "Личные".

Рис. 23

При первом входе на портал выбрать «Профиль пользователя». В данном окне необходимо заполнить данные своей организации. Поля, отмеченные звездочкой обязательны для заполнения (Рис. 24).

СДАЧА НАЛОГОВОЙ,
БУХГАЛТЕРСКОЙ
ОТЧЕТНОСТИ

ПРОФИЛЬ

СВЕДЕНИЯ О ВЛАДЕЛЬЦЕ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПОДПИСИ

Ф.И.О.:

E-mail:

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации*:

ИНН:

КПП:

Код абонента*:

* - Поля, обязательные для заполнения.

Отмена
Сохранить

Подсказка

Чтобы начать работу с сервисом, необходимо указать Ваш код абонента.

Код абонента (уникальный идентификатор абонента) может быть получен в Сервисе самостоятельной регистрации налогоплательщиков в системе сдачи налоговой отчетности

Рис. 24

Отправка отчетности осуществляется через пункт меню «Отправка». В данном пункте загружается транспортный контейнер, сформированный в программе «Налогоплательщик ЮЛ». При помощи кнопки «Обзор» выбрать сформированный транспортный контейнер для отправки и нажать кнопку «Отправить документ» (Рис. 24).



Рис. 24

После передачи файла произойдет автоматический переход на страницу проверки статуса отчета: откроется сервис «список переданных файлов», в котором отобразится загруженная декларация. Состояние у данной декларации будет «в ожидании». После того, как состояние декларации изменится на «Завершено (успешно)», отчетность считается принятой (Рис. 25).


Дата загрузки	КНД	Имя формы	Период	Год	Состояние
30.07.2021 05:30:27	1151100	Расчет сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом (6-НДФЛ)	Полугодие	2021	Завершено (успешно) Q
30.07.2021 05:29:47	1151111	Расчет по страховым взносам	Полугодие	2021	Завершено (успешно) Q
19.04.2021 16:57:20	1151100	Расчет сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом (6-НДФЛ)	1 квартал	2021	Завершено (успешно) Q

Рис. 25

В данном сервисе можно просмотреть полный документооборот по загруженной декларации. Для просмотра документооборота необходимо выбрать декларацию. Откроется диалоговое окно, в котором отображена история документооборота по выбранной декларации. (Рис. 26).






СДАЧА НАЛОГОВОЙ,
БУХГАЛТЕРСКОЙ
ОТЧЕТНОСТИ



ОТПРАВКА














ОТПРАВЛЕННЫЕ

Статус

Получена квитанция о приеме

ИСТОРИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА

Дата файла	Тип документа	Операции
→ 30.07.2021 05:30:27	Декларация	Загрузить файл 
← 30.07.2021 05:34:27	Подтверждение даты отправки 	Загрузить файл 
← 30.07.2021 05:34:37	Извещение о получении 	Загрузить файл 
← 31.07.2021 06:44:00	Извещение о вводе 	Загрузить файл 
← 31.07.2021 06:44:00	Извещение о результате обработки 	Загрузить файл 
← 31.07.2021 06:51:42	Результат приема 	Загрузить файл 
← 31.07.2021 06:51:52	Извещение о получении 	Загрузить файл 

Список отправленных документов

Рис. 26

6. ОШИБКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ РАБОТЕ С ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСОМ «ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАЛОГОВОЙ И БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ»

1. При входе на сервис, возникает ошибка (Рис. 27).

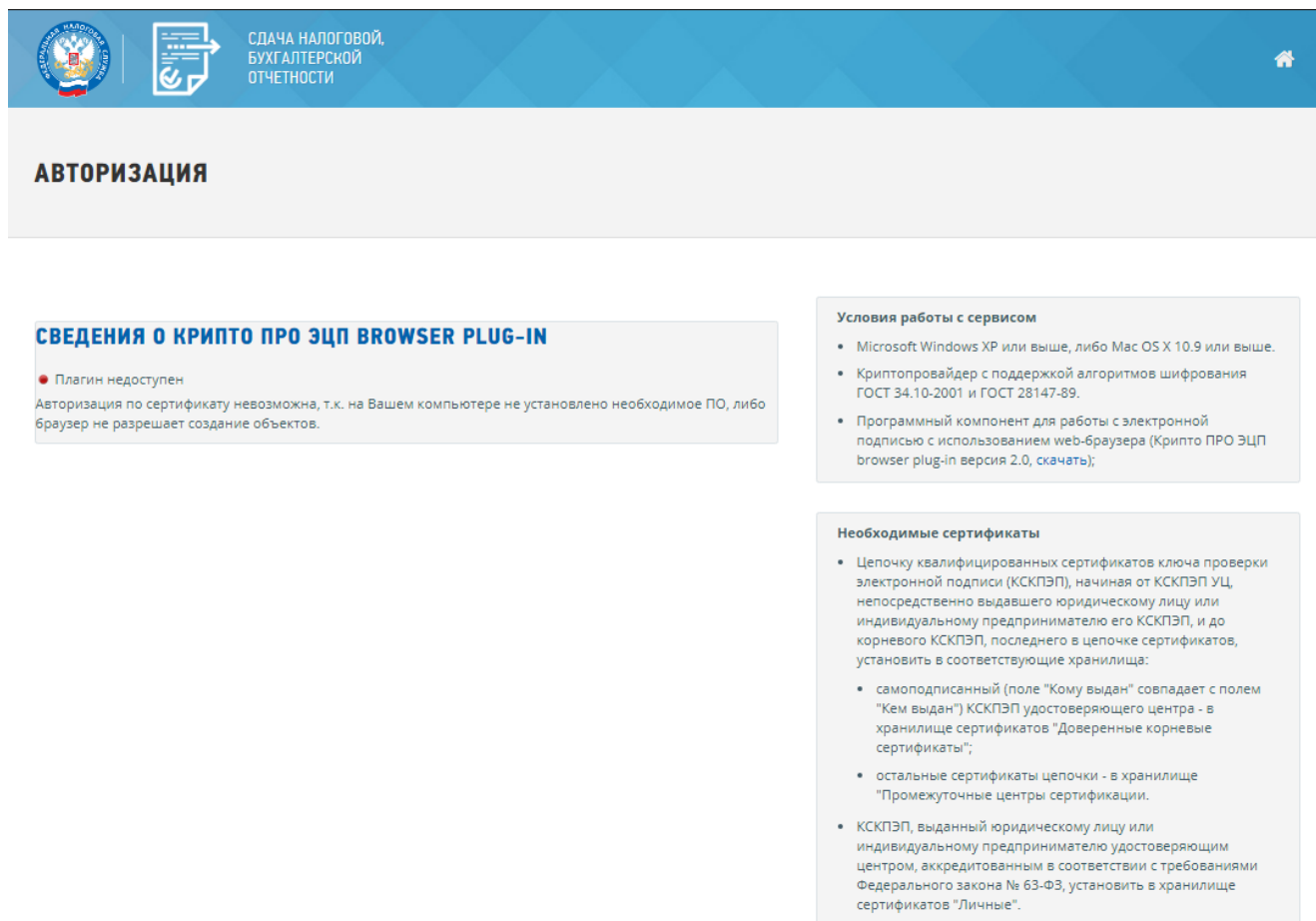


Рис. 27

Необходимо установить КриптоПро ЭЦП Browser Plug-In.

2. Не доступен портал. Произошел сбой в работе программы (Рис. 26).

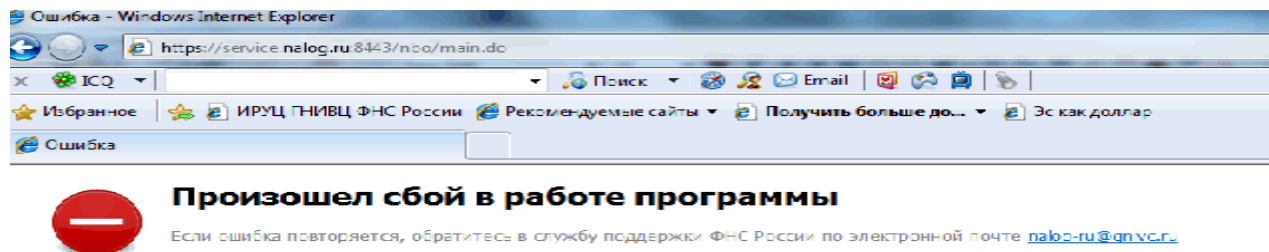


Рис. 26

Необходимо обратиться к сервису позже. Если после повторного обращения сервис остается недоступным, необходимо обратиться в службу поддержки ФНС России по электронной почте nalog-ru@gnivc.ru.