**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в Федеральной налоговой службе в ноябре 2022 года

В центральном аппарате ФНС России в ноябре 2022 года на рассмотрении находилось 5 753обращения граждан и организаций, в том числе: 4 503 обращения физических лиц (78 % от общего числа обращений, поступивших в центральный аппарат ФНС России в отчетном периоде) и 1 250 обращений юридических лиц
(22 % от общего числа). Обращения поступили по различным каналам связи,
а именно: посредством электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» –3 721 обращение (65 % от общего числа); по системе МЭДО – 1 091 обращение (19 % от общего числа), в том числе 662 обращения, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций; на бумажном носителе – 940 обращений (16 % от общего числа). По сравнению
с аналогичным периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 61 %
(в ноябре 2021 года поступило 3 574 обращения), количество интернет-обращений
по сравнению с аналогичным периодом 2021 года увеличилось на 124 % (в ноябре 2021 года поступило 1 662 интернет-обращения), количество обращений граждан
и организаций, поступивших по системе МЭДО, уменьшилось на 11 %
(в ноябре 2021 года поступило 1 224 обращения), количество обращений, поступивших на бумажном носителе, увеличилось на 37 % (в ноябре 2021 года поступило 688 обращений).

Существенный удельный вес обращений, поступивших в ФНС России
в ноябре 2022 года, составили обращения по вопросам контроля и нарушения налогового законодательства юридическими и физическими лицами **–**784 обращения (13,6 %от общего числа обращений). Заявители в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке.

Значительное количество обращений содержало вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц– 637 обращений (11,1 % от общего числа). Большую часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы налогоплательщиков на нарушение сроков возврата налогового вычета и выставление требований по уплате задолженности по налогам и на неправомерное начисление имущественных налогов.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 656 обращений (11,4 % от общего числа). Налогоплательщики обращали внимание на следующие вопросы:

– предъявление необоснованных сумм задолженности по требованиям
об уплате налогов и страховых взносов;

– списание в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности;

– отсутствие информации по ранее уплаченным налогам в бюджетную систему.

В ноябре 2022 года поступило значительное количество обращений
по вопросам администрирования имущественных налогов – 483 обращения (8,4 % от общего числа). В текущем периоде налогоплательщики обращались по вопросам разъяснения исчисления и уплаты налога на имущество – 150 обращений (2,6 % от общего числа), транспортного налога – 87 обращений (1,5 % от общего числа), земельного налога – 52 обращения (0,9 % от общего числа), а также направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налога – 37 обращений (0,6 % от общего числа). Кроме того, заявители просили актуализировать сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов – 65 обращений (1,1 % от общего числа) и сообщали о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов – 92 обращения (1,6 % от общего числа).

Наряду с вышеуказанными оставались актуальными вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 605 обращений (10,5 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления имущественного налогового вычета НДФЛ по расходам на приобретение жилого дома и земельного участка. Кроме того, заявители просили разъяснить порядок начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также декларирования полученного дохода
от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Отдельные обращения, поступившие в центральный аппарат ФНС России, касались темы администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по вопросам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов
в виде фиксированного платежа.

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать обращения регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств– 347 обращений (6 % от общего числа). В указанных обращениях наиболее часто встречались вопросы:

– реализации приказа Федеральной налоговой службы от 31.08.2020
№ ЕД-7-14/617@ «Об утверждении форм и требований к оформлению документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

– государственной регистрацией физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, а также прекращение физическими лицами деятельности
в качестве индивидуальных предпринимателей;

– отсутствия сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства;

– присвоения (изменения) адресов и размещением сведений о них
в Федеральной информационной адресной системе (ФИАС).

Немалую часть составляли обращения по вопросам оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами– 338 обращений (5,9 % от общего числа). В текущем периоде заявители обращались по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей и нотариусов. Кроме того, налогоплательщиков интересовали вопросы, касающиеся работы федеральной государственной информационной системы ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния Единого реестра записей актов гражданского состояния (далее – ЕГР ЗАГС) и создания федеральной государственной информационной системы ведения Единого реестра населения (далее – ЕРН). В ряде обращений заявители отказывались от предоставления персональных данных и присвоения их записям идентификационного номера ЕРН.

Оставались актуальными обращения по вопросам осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа – 232 обращения (4,0 % от общего числа). Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога, а также просили о предоставления отсрочки по уплате налогов.

Вместе с тем, в отчетном периоде поступали обращения, содержащие вопросы налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов **–**295 обращений (5,1 % от общего числа). В своих обращениях заявители интересовались следующими вопросами:

– порядком освобождения от налогообложения НДС в соответствии
со статьей 149 НК РФ при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого
в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

Отдельные обращения, поступившие в центральный аппарат Федеральной налоговой службы в отчетном периоде, затрагивали вопросы учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН– 222 обращения (3,9 % от общего числа). Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в ЕГРН и ЕГРИП.

Кроме того, продолжали поступать письма граждан по вопросам надзора в области организации и проведении азартных игр и лотерей – 214 обращений (3,7 % от общего числа), по вопросам предоставления налоговой отчетности– 100 обращений (1,7 %от общего числа), по вопросам несостоятельности (банкротства) – 85 обращений (1,5 % от общего числа), а также по вопросам налога на добавленную стоимость**–**83 обращения (1,4 % от общего числа), валютного контроля – 82 обращения (1,4 % от общего числа).

Помимо этого, часть обращений, поступивших в ЦА ФНС России в отчетном периоде, касались вопросов регистрации и применения контрольно-кассовой техники– 75 обращений (1,3 %от общего числа), действий (бездействия) при рассмотрении обращений– 64 обращения (1,1 %от общего числа), организации работы с налогоплательщиками – 63 обращения (1,1 % от общего числа), юридических вопросов по налогам и сборам – 44 обращения (0,8 % от общего числа), поступления и прохождения государственной гражданской службы Российской Федерации – 43 обращения (0,7 % от общего числа), а также вопросов результата рассмотрения обращений – 21 обращение (0,4 % от общего числа).

Подробная статистика обращений, поступивших в центральный аппарат
ФНС России, в разрезе тематик приведена в приложении.

В отчетном периоде структурными подразделениями ЦА ФНС России
с нарушением установленного законодательством срока было рассмотрено
3 обращения, что составило 0,03 % от общего числа обращений граждан, находившихся на контроле в отчетном периоде.

В отчетном периоде в Управлении досудебного урегулирования налоговых споров остались неисполненными 3 обращения, срок исполнения которых истек, что составило 0,03 %от общего числа обращений, находившихся на контроле в отчетном периоде.

Центральным аппаратом ФНС России в территориальные органы ФНС России было направлено для рассмотрения и подготовки ответа заявителю 3 629 обращений,
в том числе Административно-контрольным управлением в ходе предварительного рассмотрения перенаправлено в территориальные органы ФНС России
2 328 обращений (64 % от общего числа направленных в территориальные органы ФНС России).

Анализ обращений в разрезе субъектов Российской Федерации показал,
что основная доля обращений в ноябре 2022 года направлена в УФНС России
по г. Москве (1 023 обращения или 28 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основными темами обращений являлись вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов
(158 обращений или 15 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по г. Москве), вопросы налогообложения доходов физических лиц (109 обращений или 11 % от общего числа) и администрирования страховых взносов и уклонения от налогообложения (96 обращений или 9 % от общего числа).

Значительное количество обращений направлено для рассмотрения
в УФНС России по Московской области (279 обращений или 8 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). В основном заявителей интересовали вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (51 обращение или 18 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по Московской области), вопросы контроля исполнения налогового законодательства юридическими и физическими лицами (32 обращения или 11 % от общего числа), а также вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (28 обращений или 10 % от общего числа).

Значимая часть обращений направлена в УФНС России по г. Санкт-Петербургу(153 обращения или 4 % от общего числа обращений, направленных
для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основную тематику обращений составляли вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (25 обращений или
16 % от общего числа), вопросы уклонения от налогообложения (18 обращений или 12 % от общего числа), а также вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (13 обращений или 9 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по г. Санкт-Петербургу).

Немалое количество обращений направлено вУФНС России
по Краснодарскому краю(108 обращений или 3 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основную тематику обращений составляли вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (22 обращения или 20 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по Краснодарскому краю), вопросы уклонения
от налогообложения (15 обращений или 14 % от общего числа), вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (14 обращений или 13 % от общего числа).

Кроме того, обращения направлялись на рассмотрение в УФНС России
по Ярославской, Самарской, Челябинской, Ростовской, Ленинградской и Новосибирской областям.

Обращения, направленные на рассмотрение ЦА ФНС России
в территориальные органы ФНС России, в обязательном порядке ставятся
на контроль и считаются исполненными только при поступлении в ФНС России копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

В отчетном периоде с нарушением контрольного срока исполнения рассмотрено 8обращений, перенаправленных из ЦА ФНС России, что составило 0,2 %от общего числа обращений, направленных в территориальные органы ФНС России и поставленных на контроль в ЦА ФНС России (приложение № 4).

Остальные обращения, поставленные на контроль, исполнены в срок, что составляет **99,8 %** от общего числа обращений, направленных в территориальные органы ФНС России и поставленных на контроль в ЦА ФНС России.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в центральном аппарате ФНС России, а также в территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю Федеральной налоговой службы Д.В. Егорову.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

СПРАВКА

по тематике обращений граждан и организаций, поступившим в ЦА ФНС России
в ноябре 2022 года в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обращений |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |  |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 6 |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0023.0065 | Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации | 9 |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 22 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 7 |
| 0001.0002.0024.0076 | Использование служебных автомобилей |  |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего |  |
| 0001.0002.0024.0078 | Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |  |
| 0001.0002.0024.0081 | Проведение аттестации гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.0082 | Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы | 1 |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) |  |
| 0001.0002.0025.0106 | Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции |  |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 15 |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение | 8 |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 64 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 21 |
| 0001.0002.0027.0126\* | Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 5 |
| 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 7 |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |
| 0001.0002.0027.0130\* | Переписка прекращена | 3 |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 29 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 2 |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме |  |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» |  |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0137 | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0138 | Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 11 |
| 0001.0002.0027.0146 | Личный прием иностранных граждан |  |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 11 |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений |  |
| 0001.0002.0027.0155 | Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран |  |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы |  |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 58 |
| 0001.0020.0000.0000 | **Международные отношения. Международное право** |  |
| 0001.0020.0191.0176 | Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза |  |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** |  |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |  |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 85 |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** |  |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 1 |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0001.0003.0037.0215 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0001.0003.0041.0000 | **Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)** |  |
| 0001.0003.0041.0219 | Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |
| 0002.0004.0048.0000 | **Алиментные обязательства членов семьи** |  |
| 0002.0004.0048.0232 | Алиментные обязательства членов семьи | 1 |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы |  |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров  |  |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 5 |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда | 2 |
| 0002.0006.0065.0259 | Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций |  |
| 0002.0006.0065.0260 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0262 | Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи) |  |
| 0002.0006.0065.0263 | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров |  |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства |  |
| 0002.0006.0065.0266 | Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда |  |
| 0002.0006.0065.0267 | Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности |  |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0066.0271 | Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования |  |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |  |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 0002.0007.0068.0000 | **Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 54 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** |  |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 1 |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий |  |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи |  |
| 0002.0007.0072.0291 | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания |  |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов |  |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение |  |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |  |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |  |
| 0002.0013.0142.0385 | Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации |  |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0014.0143.0429 | Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения | 3 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |  |
| 0003.0008.0077.0457 | Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |
| 0003.0008.0079.0503 | Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** |  |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 37 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 52 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 83 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 6 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 87 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 150 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 551 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 31 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 21 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 295 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 44 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 222 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 63 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 65 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 92 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 100 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 64 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 201 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 656 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 31 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 443 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 26 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 338 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками |  |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 277 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 332 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 15 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 214 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 75 |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решение государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 637 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |  |
| 0003.0008.0087.0580 | Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций | 2 |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |  |
| 0003.0008.0088.0603 | Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг |  |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |  |
| 0003.0008.0089.0621 | Валютный рынок |  |
| 0003.0008.0089.0622 | Валютное регулирование | 27 |
| 0003.0008.0089.0623 | Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования | 1 |
| 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль | 55 |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |  |
| 0003.0008.0092.0628 | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |
| 0003.0009.0094.0000 | **Геология. Геодезия и картография** |  |
| 0003.0009.0094.0668 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации |  |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |
| 0003.0009.0096.0674 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |
| 0003.0009.0098.0723 | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства |  |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных |  |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** |  |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог |  |
| 0003.0009.0099.0749 | Программа по утилизации старых автомобилей |  |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |  |
| 0003.0009.0100.0750 | Государственное регулирование деятельности в области связи |  |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи |  |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи |  |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления  |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |
| 0003.0009.0102.0771 | Качество товаров. Защита прав потребителей |  |
| 0003.0009.0102.0772 | Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками |  |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |
| 0003.0010.0112.0000 | **Зоны свободной торговли и таможенные союзы** |  |
| 0003.0010.0112.0787 | Зоны свободной торговли и таможенные союзы |  |
| 0003.0010.0116.0000 | **Таможенно-тарифное регулирование** |  |
| 0003.0010.0116.0791 | Утилизационный сбор |  |
| 0003.0010.0120.0000 | **Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)** |  |
| 0003.0010.0120.0801 | Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте |  |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |  |
| 0003.0010.0121.0802 | Таможенное регулирование и таможенное дело |  |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды |  |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)**  |  |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |
| 0003.0012.0132.0000 | **Общие положения в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 2 |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0133.0879 | Электронное правительство |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |
| 0003.0012.0134.0880 | Архивный фон. Архивы. Структура архивов |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных |  |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** |  |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |
| 0004.0016.0162.0995 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |  |
| 0004.0016.0162.0996 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 8 |
| 0004.0016.0162.1003 | Борьба с коррупцией | 4 |
| 0004.0016.0162.1005 | Ответственность за нарушение законодательства | 7 |
| 0004.0016.0162.1006 | Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |
| 0004.0016.0162.1010 | Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей |  |
| 0004.0016.0162.1015 | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ |  |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система | 1 |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания |  |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |  |
| 0004.0018.0000.0000 | **Правосудие** |  |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |  |
| 0004.0018.0171.1059 | Обжалование судебных решений | 1 |
| 0004.0018.0171.1070 | Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел |  |
| 0004.0018.0171.1075 | Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений) | 2 |
| 0004.0018.0171.1081 | Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц |  |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |
| 0005.0005.0055.1131 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
| 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения |  |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта |  |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** |  |
| 0005.0005.0057.1177 | Участие в долевом строительстве |  |
| 0005.0005.0057.1179 | Предоставление субсидий на жилье |  |
| **ИТОГО:** | **5 753** |