Проект

**ПЛАН ПО РАСХОДОВАНИЮ СРЕДСТВ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

**Таблица № 1.1. Общие сведения о целях и задачах информационного сопровождении деятельности федерального органа исполнительной власти на плановый период**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) |
| Плановый период: с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Проблемы, решаемые в рамках информационного сопровождения, информационной кампании или проекта | Повышение уровня открытости ФНС России за счет вовлечения гражданского и бизнес сообщества в электронное взаимодействие  |
| 2. | Наименования, краткие характеристики целевых аудиторий  | Референтные группы ФНС России  |
| 3. | Описание целей и задач ФОИВ в отношении целевой аудитории  | Информирование целевых аудиторий о деятельности ФНС России, возможностях электронных сервисов ФНС России, процедурах упрощения процесса уплаты налогов. Повышение имиджа ФНС России |
| 4. | Основное содержание информационной кампании или проекта, содержание ключевых сообщений, адресованных целевой аудитории  | Сопровождение программных средств, поддержка, контентное наполнение официального сайта ФНС России (далее – Интернет-сайт ФНС России), администрирование прикладных сервисов Интернет-сайта ФНС России |
| 5. | Каналы и формы коммуникации  | Интернет-сайт ФНС России, электронная почта |
| 6. | Ожидаемые результаты | Реализация ФНС России принципов открытости. Информирование общественности о деятельности ФНС России. Повышение доли налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих работу ФНС России. Привлечение общественности к обсуждению основных проектов ФНС России |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель(уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи)Виза ответственного за реализацию Концепции открытости федерального органа исполнительной власти  | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон) "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.(уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи) |
| **Таблица № 1.2. Сведения об основных направлениях информационного сопровождения деятельности ФОИВ** |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) |  |  |
| Плановый период: с 1 января 2021 года по 31 декабря 2022 года |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| № | Направление информационного сопровождения | Ключевые планируемые мероприятия и проекты  | Целевые аудитории | Ожидаемые результаты | Основные показатели | Планируемые расходы (в рублях) | Вид расходов по БК | Источник финансовых средств |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| I | Информирование целевых аудиторий в рамках реализации госпрограмм, федеральных целевых программ | Размещение на официальном сайте Федеральной налоговой службы паспорта комплекса процессных мероприятий «Обеспечение функционирования и развитие налоговой системы Российской Федерации», паспортов ведомственных проектов «Реализация проектов ведомственной программы цифровой трансформации Федеральной налоговой службы» и «Проектирование, строительство и реконструкция административных зданий Федеральной налоговой службы» государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | Референтные группы ФНС России | - реализация принципов открытости;- повышение уровня удовлетворенности налогоплательщиков качеством предоставления государственных услуг | Доля налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих качество работы налоговых органов | - | - | - |
| Сопровождение прикладной системы «Личный кабинет физического лица»(ПП ЛК ФЛ) | - повышение лояльности к налоговой службе;- упрощение процесса уплаты налогов;Улучшение интерфейсов интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России;- сокращение звонков на горячую линию;- снижение нагрузки на территориальные налоговые органы при осуществлении государственных функций;- вовлечение граждан в электронное взаимодействие посредством увеличения числа пользователей онлайн сервисов;- увеличение количества онлайн платежей по налогам и сборам;- увеличение дополнительных интерактивных сервисов | Количество посетителей | 7 999 838,92 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение программного комплекса «Унифицированный транспортный сервис Интернет-сайта ФНС России, обеспечивающий представление отчетности посредством электронных сервисов Федеральной налоговой службы» (ПК УТС) | 3 499 929,52 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение прикладного программного обеспечения интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России | 29 999 395,92 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» | 52 998 932,80 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» | 17 999 637,56 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» | 9 999 798,64 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение интерактивного сервиса «НДС-офис иностранной организации» и «Личный кабинет налогоплательщика иностранной организации» | 4 999 899,32 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение сервиса интеллектуального виртуального помощника налогоплательщика (чат-бот) | 5 799 883,20 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение мобильных приложений для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» для операционных систем iOS и Android | Количество скачиваний | 5 999 879,20 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение мобильных приложений для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» для операционных систем iOS и Android | 4 999 899,32 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение программных компонент инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность электронных сервисов на основной и резервной площадках Интернет-сайта ФНС России  | Количество посетителей | 17 999 637,56 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Верстка и размещение публикаций на Интернет-сайтах ФНС России (по заявкам). Администрирование шаблонов дизайна и структуры Интернет-сайта ФНС России | 10 999 778,52 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Администрирование прикладных сервисов Интернет-сайта ФНС России | 22 999 536,88 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Поддержание в актуальном состоянии на Интернет-сайте ФНС России Справочника налоговой и бухгалтерской отчетности (шаблоны, форматы, инструкции, xsd-схемы) | 5 299 893,28 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Поддержка процессов администрирования программных средств обеспечения налогоплательщиков – физических лиц средствами усиленной неквалифицированной электронной подписи для использования сервисов Интернет- сайта ФНС России | 6 199 875,16 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| II | Реализация комплексных информационных кампаний в целях поддержки реализации положений указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г., основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации, целей и задач федерального органа исполнительной власти  | Размещение на Интернет-сайте ФНС России Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2022 год | Референтные группы ФНС России | Публичная декларация, отражающая основные цели и задачи ФНС России, размещена на Интернет-сайте ФНС России | Информирование референтных групп ФНС России о целях, задачах, основных направлениях деятельности ФНС России на 2021 год | - | - | - |
| III | Информирование целевых аудиторий о текущей деятельности ФОИВ и его руководства | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России в рамках повышения уровня открытости ФНС России:- Плана деятельности ФНС России на 2023 и плановый период 2024-2028 годов - Отчета о выполнении Плана деятельности ФНС России в 2021 году;- Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2022 год, ежеквартальных отчетов о выполнении Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2022 год;- информации о составе и деятельности Общественного совета при ФНС России, включая нормативные документы, регламентирующие деятельность членов Совета, повестки и протоколы заседаний, планы работы, отчеты о выполнении плана работы;- информации о разработке или модернизации электронных сервисов ФНС России;- информации о текущей деятельности ФНС России | Референтные группы ФНС России | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России информации в рамках повышения уровня открытости ФНС России  | - информирование референтных групп ФНС России;- повышение уровня открытости ФНС России; - трансляция вопросов «народной повестки» в работу налоговой службы | - | - | - |
| IV | Реализация принципов открытости федерального органа исполнительной власти | Администрирование наборов открытых данных ФНС России | Референтные группы ФНС России | - повышение лояльности к налоговой службе;- увеличение количества общедоступной информации в формате открытых данных | - улучшение качества и повышение востребованности открытых данных путем мониторинга открытых данных ФНС России;- повышение публикационной активности ФНС Росси на Портале открытых данных Российской Федерации | 849 982,88 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Повышение позиций ФНС России в рейтингах, составленных Счетной Палатой Российской Федерации совместно с АНО «Информационная культура» и Центром перспективных управленческих решений | - популяризация среди референтных групп ФНС России общедоступной информации о деятельности ФНС России и ее территориальных органов;- повышение уровня открытости ФНС России;- увеличение количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов | - улучшение качества и повышение востребованности открытых данных путем мониторинга открытых данных ФНС России;- повышение позиций ФНС России по количеству публикации информации в формате открытых данных | - | - | - |
| V | Внутренние коммуникации, организация взаимодействия с сотрудниками | Сопровождение программного комплекса временного хранения для целей обмена между налоговыми органами больших массивов информации в рамках налогового администрирования с использованием технических возможностей интранет-портала | Работники ФНС России | - своевременная информированность сотрудников;- база знаний;- быстрая адаптация новых работников ФНС России | - | 99 998,00 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Сопровождение программного комплекса «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» (ПК «Образовательный портал») | 13 999 718,08 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Администрирование интранет-портала и интранет-форума ФНС России | 2 999 939,60 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
| Администрирование, верстка и размещение публикаций в ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» | 12 999 738,24 | 246 | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» |
|  |  |  | Итого: |  | **238 745 192,60** |  |  |  |
| Руководитель(уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи)Виза ответственного за реализацию Концепции открытости федерального органа исполнительной власти  | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон) "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.(уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность) (подпись) (расшифровка подписи) |