|  |
| --- |
| **ОТЧЕТ О РАСХОДОВАНИИ СРЕДСТВ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ** **Таблица № 2.2. Сведения о реализованных мероприятиях по информационному сопровождению деятельности федерального органа исполнительной власти**с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года |
|  |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) |
| Периодичность: ежегодная |  |  |
|  |  |  |  |  |
| № | Наименование мероприятия | Ответственное структурное подразделение (заказчик / исполнитель) | Целевая аудитория | Сроки реализации | Достигнутые результаты | Основные показатели | Объем расходов (рубли) | Вид расходов по БК |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| **I.** | **Информирование целевых аудиторий в рамках реализации государственных программ, федеральных целевых программ** | Аналитическое управление/Управление информационных технологий/структурные подразделения центрального аппарата ФНС России | Референтные группы ФНС России  | В течение года | Детальный план-график реализации государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов (утвержден приказом Минфина России от 19.01.2021 № 10 в редакции приказа Минфина России от 30.09.2021 № 416) в части, относящейся к компетенции ФНС России, размещен на официальном сайте ФНС России. | - | - | - |
| 1.1 | Размещение на официальном сайте Федеральной налоговой службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет-сайт ФНС России) мероприятий и контрольных событий детального плана-графика реализации государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов в части, относящейся к компетенции ФНС России |
| 1.2 | Сопровождение прикладной системы «Личный кабинет физического лица» | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России, управления ФНС России по субъектам Российской Федерации | - повышение лояльности к налоговой службе;- упрощение процесса уплаты налогов;- улучшение интерфейсов интерактивных сервисов официального сайта ФНС России;- сокращение звонков на горячую линию;- снижение нагрузки на территориальные налоговые органы при осуществлении государственных функций;- вовлечение граждан в электронное взаимодействие посредством увеличения числа пользователей онлайн сервисов ФНС России;- увеличение количества онлайн платежей по налогам и сборам;- увеличение дополнительных интерактивных сервисов ФНС России;- увеличение количества общедоступной информации в форме открытых данных  | 5 000 000,00 | 246 |
| 1.3 | Сопровождение программного комплекса «Унифицированный транспортный сервис Интернет-сайта ФНС России, обеспечивающий представление отчетности посредством электронных сервисов Федеральной налоговой службы» (ПК УТС) | 15 600 000,00 | 246 |
| 1.4 | Сопровождение прикладного программного обеспечения интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России | 51 828 000,00 | 246 |
| 1.5 | Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» | Активных пользователей ЛК ФЛ (по состоянию на 01.01.2022) – более 41 млн.Приложение «Налоги ФЛ» установлено на 14,2 млн. мобильных устройствах.Рейтинг за 2021 год составляет для Appstore с 4,7 до 4,9; для Google play вырос с 4,6 до 4,7).В 2021 г. реализован большой и значительный перечень функциональных возможностей для более комфортного и простого взаимодействия налогоплательщика с налоговым органом в части получения услуг. Появились новые разделы: «Семейный доступ» - предназначенный для добавления несовершеннолетнего ребенка в ЛК родителя; новый раздел «Доходы и вычеты» - отдельная страница отражающая три раздела: «Доходы» (справки о доходах, сведения из расчетов по страховым взносам); «Упрощенные вычеты» (информация, представленная налоговыми агентами (банками) в НО для получения вычетов по НДФЛ без необходимости направления декларации, а также сведения о получении вычетов в упрощенном порядке); раздел «Декларации», в котором визуализированы все направленные декларации и этапы бизнес-процесса, связанного с возвратом НДФЛ. Благодаря специальному прогресс бару выполнения бизнес-процесса с отражением конкретных сроков исполнения этапов, пользователь может контролировать сроки проведения камеральной налоговой проверки, отслеживать сроки возврата денежных средств по заявлению на возврат, а информация об остатках имущественного вычета позволит спланировать личный бюджет пользователя на будущие периоды.Появились удобные для обыденного пользования возможности:  уплата налогов в ЛК родителя за своих детей; направление заявлений на зачет/возврат в рамках заполнения 3-НДФЛ; направление сообщения о нарушении сроков КНП/возврату в разделе «Мои декларации»; розыск платежа; направление НП информационных сообщений без КЭП; регистрация ЮЛ; направление заявлений на выдачу КЭП; реализация новых форм ТУ, СНУ актуализация форм уведомлений резидентов и отчетов о движении средств резидентов; отражение счетов в зарубежных банках;  раскрытие задолженности.Увеличилось количество ЖС: новая ЖС «Заявление о гибели или уничтожении транспорта»; новая ЖС «Заявление о гибели или уничтожении имущества»; новая ЖС «Уведомление о КИК»; новая ЖС «СМС и E-mail рассылка»; обновление ЖС по уведомлениям на льготу; перевод Свободной формы в СООН.На протяжении всей имущественной кампании происходила поддержка витрины КРСБ.Активных пользователей ЛК ИП – более 3,1 млн, что составляет более 88 % действующих ИП. В 2021 году появился новый раздел «Как меня видит налоговая». Вкладка «Сведения о рисках» поможет налогоплательщикам узнать о риске приостановления операций по счетам за несвоевременную сдачу налоговых деклараций и расчетов. Если налогоплательщик пропустил срок сдачи декларации, информация о рисках и количество дней до планируемой блокировки счета отобразится в личном кабинете уже на следующий день.Активно продолжают развиваться мобильные приложения личного кабинета ИП, они насчитывают свыше 800 тыс. пользователей. В 2021 году свыше 12 тыс. пользователей зарегистрировали ИП в упрощенном порядке через мобильное приложение, текущая оценка – 4.9 для iOs и 4.8 для Android.В соответствии с современными тенденциями, мобильное приложения ЛКИП все более активно используется в качестве инструмента информирования. ФНС России автоматически информирует предпринимателей с помощью push-уведомлений о возникновении признаков банкротства.Активных пользователей ЛК ЮЛ – 1,4 млн.В 2021 году в ЛК ЮЛ появился новый раздел «Как меня видит налоговая». Вкладка «Сведения о рисках» поможет налогоплательщикам узнать о риске приостановления операций по счетам за несвоевременную сдачу налоговых деклараций и расчетов. Новая функция по прогнозированию рисков особенно актуальна для организаций с большим количеством филиалов и обособленных подразделений. Информация о рисках поможет головному офису централизованно контролировать соблюдение сроков сдачи деклараций на местах, что, в свою очередь, позволит предотвращать блокировки счетов всей компании.В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.09.2021 № 1513 из федерального бюджета субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства и социально ориентированным некоммерческим организациям, ведущим деятельность в муниципальных образованиях, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции в ЛК ИП и ЛК ЮЛ реализована возможность подачи заявления на получение данной субсидии.На официальном сайте ФНС России размещен Интеллектуальный помощник для налогоплательщика (чат-бот), который в режиме 24/7 оперативно предоставляет пользователям ответы на вопросы о налогах, об особенностях государственной регистрации, а также о мерах поддержки бизнеса, реализованных ФНС России. База знаний чат-бота содержит 27 387 вопросов по 2 105 тематикам для всех категорий налогоплательщиков и ежедневно наполняется по результатам разметки диалогов. За истекший год сервис получил 1 171 тыс. вопросов пользователей. Чат-бот интегрирован с другими Интернет – сервисами ФНС России: «Онлайн-запись на прием в инспекцию», «Калькулятор расчета страховых взносов», «Калькулятор транспортного налога», «Калькулятор земельного налога и налога на имущество».В сентябре 2021 в Чат-боте внедрена обратная связь.Диалоговое окно Чат-бота содержит 3 проактивные кнопки с наиболее популярными тематиками.На официальном сайте ФНС России размещено более 60 интерактивных сервисов. Согласно статистике, количество посещений сайта ФНС России за 2021 год превысило 145,2 млн, за этот период на сайте запущено несколько новых интернет-сервисов и промостраниц.В числе популярных у налогоплательщиков электронных сервисов ФНС России за 2021 год: «Проверь себя и контрагента (сведения из ЕГРЮЛ/ЕГРИП)» - более 4 695 млн. обращений, «Прозрачный бизнес» - более 952,8 млн. обращений, «Сведения об ИНН физического лица» - более 752,9 млн.С начала 2021 года на официальном сайте размещены новые сервисы и промостраницы, а именно:• сервис «Проверка права на получение субсидии на нерабочие дни для МСП и СОНКО»;• сервис «Создание и проверка доверенности в электронной форме»;• промостраница «Субсидии на нерабочие дни для МСП и СОНКО»;• промостраница «Удостоверяющий центр ФНС России»;• промостраница «Сценарии внедрения электронного документооборота»;• промостраница «Налоговые уведомления - 2021»;• промостраница «Упрощенный порядок получения вычетов по НДФЛ»;• промостраница «Интерактивный помощник в получении рассрочки по уплате налогов»;• промостраница «Платформа поставки данных».Обновлены сервисы для регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, «Прозрачный бизнес», и агрегатор «Какую помощь может получить мой бизнес?»Обновлены промостраницы о применении контрольно-кассовой техники, о проактивном налогообложении имущества организаций, модернизирован аналитический портал ФНС России.ФНС России в 2021 году ввела в промышленную эксплуатацию цифровую платформу (далее - Платформа) на базе технологии распределенного реестра (блокчейн). Платформа обеспечивает для кредитных организаций автоматизацию процесса приема и обработки заявлений на получение льготных кредитов в соответствии с правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2020 г. № 422 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2020 году субъектам малого и среднего предпринимательства на неотложные нужды для поддержки и сохранения занятости», и правилами определенными Постановлением Правительства РФ от 16 мая 2020 г. № 696 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2020 году юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на возобновление деятельности». С помощью информационных сервисов в 2021 году обработано 557,7 тыс. заявок. Развернуты узлы Платформы в 66 кредитных учреждениях, 1 государственной корпорации и 2 органах государственной исполнительной власти.С 2021 года спроектированы и реализованы сервисы Платформы, обеспечивающие автоматизацию процесса приема и обработки заявлений на получение льготных кредитов в соответствии с правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2021 г. № 279 «Об утверждении правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2021 году юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на восстановление предпринимательской деятельности» (с учетом изменений от 28.10.2021). | 67 010 400,00 | 246 |
| 1.6 | Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» | 19 784 800,00 | 246 |
| 1.7 | Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» | 19 784 800,00 | 246 |
| 1.8 | Сопровождение интерактивных сервисов «НДС-офис иностранной организации» и «Личный кабинет налогоплательщика иностранной организации» | 13 160 800,00 | 246 |
| 1.9 | Сопровождение сервиса интеллектуального виртуального помощника налогоплательщика (чат-бот) | 6 881 600,00 | 246 |
| 1.10 | Сопровождение мобильных приложений для интерактивного сервиса «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» для операционных систем iOS и Android | 8 602 400,00 | 246 |
| 1.11 | Сопровождение мобильных приложений для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» для операционных систем iOS и Android | 8 602 400,00 | 246 |
| 1.12 | Сопровождение программных компонентов инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность электронных сервисов на основной и резервной площадках Интернет-сайта ФНС России | 23 200 000,00 | 246 |
| 1.13 | Верстка и размещение на Интернет-сайте ФНС России (по заявкам). Администрирование шаблонов дизайна и структуры Интернет-сайта ФНС России | 23 200 000,00 | 246 |
| 1.14 | Администрирование прикладных сервисов Интернет-сайта ФНС России | 21 600 000,00 | 246 |
| 1.15 | Поддержание в актуальном состоянии на Интернет-сайте ФНС России справочника налоговой и бухгалтерской отчетности (шаблоны, форматы, инструкции, xsd-схемы) | 6 480 000,00 | 246 |
| 1.16 | Поддержка процессов администрирования программных средств обеспечения налогоплательщиков – физических лиц средствами усиленной неквалифицированной электронной подписи для использования сервисов Интернет-сайта ФНС России | 12 000 000,00 | 246 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **II.** | **Реализация комплексных информационных кампаний в целях поддержки реализации положений указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г., основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации, целей и задач федерального органа исполнительной власти** | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России  | Референтные группы ФНС России | Март 2021 года | Публичная декларация ФНС России на 2021 год, отражающая основные цели и задачи и Службы, размещена на сайте ФНС России | - | - | - |
| **III.** | **Информирование целевых аудиторий о текущей деятельности ФНС России**  | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России | Референтные группы ФНС России | В течение года | В рамках повышения уровня открытости ФНС России подготовлена и размещена на сайте следующая информация:-План деятельности ФНС России на 2022 и на плановый период 2023-2027 годов и Отчет о результатах выполнения Плана деятельности ФНС России в 2020 году;-Публичная декларация целей и задач ФНС России на 2021 год, ежеквартальные отчеты о выполнении Публичной декларации;-Ведомственный план на 2021 года и Отчет о выполнении Ведомственного плана за 2020 год по реализации Концепции открытости ФНС России на 2021 год;- План на 2022 год и Отчет за 2020 год по расходованию средств на информационное сопровождение деятельности ФНС России;-протоколов заседаний Общественного совета при ФНС России, протоколов заочного голосования Общественного совета, повесток заседаний Общественного совета, плана деятельности Общественного совета на 2021 год, отчета о деятельности Общественного совета за 2020 год;-новые наборы открытых данных с учетом востребованности гражданского и бизнес сообщества (по итогам 2021 года на сайте ФНС России размещено 88 наборов открытых данных);-проведение пресс-службой ФНС России встреч с лидерами средств массовой информации (далее СМИ), специальных информационных кампаний, подготовка и выпуск на телевидении специализированной программы «Налоги», -проведение мониторинга СМИ;-подготовка для руководства аналитических материалов по работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией. | Референтные группы ФНС России проинформированы | - | - |
| **IV.** | **Реализация принципов открытости ФНС России** | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России | Референтные группы ФНС России | В течение года | Популяризация среди референтных групп ФНС России общедоступных сведений ФНС России, продвижение открытых данных Службы, повышение уровня открытости ФНС России и, как следствие, увеличение количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов, позволило ФНС России занять лидирующие позиции в специализированном рейтинги открытости органов власти, проведенным Счетной палатой Российской Федерации совместно с экспертами АНО «Инфокультура» и АНО «Центр перспективных управленческих решений». | По результатам специализированного рейтинга открытости ФНС России присвоен рейтинг «BАВ» (средний уровень открытости). | 960 000,00 | 246 |
| 4.1 | Администрирование наборов открытых данных ФНС России |
| 4.2 | Участие ФНС России в мероприятиях по открытым данным | - | - |
| **V.** | **Внутренние коммуникации, организация взаимодействия с сотрудниками** | Структурные подразделения центрального аппарата ФНС России | Сотрудники ФНС России | В течение года | Осуществляется своевременная информированность сотрудников ФНС России посредством наполнения базы знаний Интранет-портала ФНС России. | - | 15 295 200,00 | 246 |
| 5.1 | Сопровождение прикладного программного обеспечения портальных решений ФНС России |
| 5.2 | Сопровождение программного комплекса временного хранения для целей обмена между налоговыми органами больших массивов информации в рамках налогового администрирования с использованием технических возможностей Интранет-портала ФНС России | 499 200,00 | 246 |
| 5.3 | Сопровождение программного комплекса «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» (ПК «Образовательный портал») | 12 903 200,00 | 246 |
| 5.4 | Администрирование Интранет-портала ФНС России | 1 680 000,00 | 246 |
| 5.5 | Администрирование, верстка и размещение публикаций в ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» | 12 800 000,00 | 246 |
|  |  |  |  |  | Итого: |  | **346 872 800,00** |
| Зам. руководителяФНС России \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С. Петрушин  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)Виза ответственного за реализацию Концепции открытости федерального органа исполнительной власти  | Исполнитель Начальник управления \_\_\_\_\_\_\_\_ В.П. Кулешов 913-00-00 (доб. 16-38) (должность) (подпись) (расшифровка подписи) (телефон)  Начальник отдела \_\_\_\_\_\_\_\_ А.М. Спица 913-00-00 (доб. 12-36) (должность) (подпись) (расшифровка подписи) (телефон)Начальник Управления международногосотрудничества и валютного контроля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Ю. Балта (должность) (подпись) (расшифровка подписи) «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |