**СПРАВКА**

о работе с обращениями граждан и организаций, запросами пользователей информацией в Федеральной налоговой службе в апреле 2024 года

В центральном аппарате ФНС России в апреле 2024 года на рассмотрении находилось 7 524 обращения граждан и организаций, в том числе: 6 406 обращений физических лиц (85 % от общего числа обращений, поступивших в центральный аппарат ФНС России в отчетном периоде) и 1 118 обращений юридических лиц (15 % от общего числа). Обращения поступили по различным каналам связи, а именно: посредством электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» – 4 603 обращения (62 % от общего числа); по системе МЭДО – 1 935 обращений (26% от общего числа), в том числе 618 обращений, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций; на бумажном носителе – 944 обращения (13 % от общего числа). По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 37 % в апреле 2023 года поступило 5 489 обращений), количество интернет-обращений по сравнению   
с аналогичным периодом 2023 года увеличилось на 29 % (в апреле 2023 года поступило 3 568 интернет-обращений), количество обращений граждан   
и организаций, поступивших по системе МЭДО, увеличилось на 79 % (в апреле 2023 года поступило 1 081 обращение), количество обращений, поступивших на бумажном носителе, увеличилось на 13 % (в апреле 2023 года поступило 835 обращений).

Существенный удельный вес обращений, поступивших в ФНС России в апреле 2024 года, составили обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1 337 обращений (18% от общего числа). Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях перехода на уплату налогов и формирование единого сальдо расчетов налогоплательщика по уплате обязательных платежей на его Едином налоговом счете (далее – ЕНС):

– о списании (несписании) задолженности в соответствии со ст. 59 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ);

– об актуализации сальдо ЕНС в соответствии с положениями ст. 11.3 НК РФ в части исключения из совокупной обязанности налогоплательщика задолженности с истекшим сроком взыскания;

– об учете и распределении налогов и порядке начисления пеней в условиях ЕНС;

– об отражении информации и операций на ЕНС в Личном кабинете налогоплательщика;

– о списании в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков по уплате сумм налогов по объектам, не принадлежащим на праве собственности.

Значительное количество обращений содержало вопросы по надзору в области организации и проведения азартных игр и лотерей – 1 189 обращений (15,8 %   
от общего числа).

Как и в предыдущих периодах продолжали поступать обращения по вопросам контроля исполнения и нарушения налогового законодательства юридическими   
и физическими лицами – 838 обращений (11,1 % от общего числа). Заявители в своих обращениях информировали налоговые органы о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, а также о получении доходов физическими лицами без соответствующего декларирования в установленном законом порядке

В апреле 2024 года оставались актуальными вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов – 810 обращений (10,8 % от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком налогообложения доходов от продажи единственного жилья, и условия освобождения доходов семей с детьми от обложения НДФЛ. Кроме того, заявители просили разъяснить порядок предоставления социальных налоговых вычетов по НДФЛ по расходам, связанным с лечением, обучением, страхованием, негосударственным пенсионным обеспечением и получением физкультурно-оздоровительных услуг с 01.01.2024 и порядок заполнения расчета сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом.

Часть обращений, поступивших в центральный аппарат ФНС России, касалась темы администрирования страховых взносов. Заявители просили дать разъяснения по вопросам, связанным с начислением и уплатой страховых взносов в виде фиксированного платежа.

Наряду с вышеуказанными оставалось актуальным обжалование решений налоговых органов и должностных лиц– 615 обращений (8,2 % от общего числа). Большую часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера. Поступали жалобы налогоплательщиков на нарушение сроков возврата налогового вычета, неправомерное приостановление налоговым органом операций по счетам в банке, выставление требований об уплате задолженности по налогам и на неправомерное начисление имущественных налогов.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами – 364 обращения (4,8 % от общего числа). В текущем периоде заявители обращались по вопросам разъяснения Федерального закона от 06.04.2021 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в том числе по вопросу получения квалифицированной электронной подписи для юридических лиц (лиц, имеющих право действовать   
от имени юридического лица без доверенности), индивидуальных предпринимателей   
и нотариусов. Кроме того, налогоплательщиков интересовали вопросы, касающиеся работы федеральной государственной информационной системы ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (ЕГР ЗАГС)   
и создания федеральной государственной информационной системы ведения Единого регистра населения (ЕРН). В ряде обращений заявители отказывались   
от предоставления персональных данных и присвоения их записям идентификационного номера ЕРН.

Оставались актуальными обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов**–**323 обращения (4,3 % от общего числа). В своих обращениях заявители интересовались следующими вопросами: – исчисления налога на прибыль, порядка заполнения налоговой декларации по налогу на прибыль организаций;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого   
в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям;

– сменой индивидуальным предпринимателем системы налогообложения;

– внесения изменений в законодательство Российской Федерации о налогах   
и сборах.

Кроме того, в отчетном периоде поступали обращения, содержащие вопросы регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств– 297 обращений (3,9 % от общего числа). В указанных обращениях наиболее часто встречались вопросы:

– предоставления сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ/ЕГРИП, предоставления сведений и документов из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, предоставление сведений о счетах;

– ведения Государственного адресного реестра и Федеральной информационной адресной системы, а также проблемы по включенным в реестр сведениям;

– реализации приказа Федеральной налоговой службы от 31.08.2020   
№ ЕД-7-14/617@ «Об утверждении форм и требований к оформлению документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств»;

– государственной регистрации физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей, а также прекращения физическими лицами деятельности   
в качестве индивидуальных предпринимателей;

– государственной регистрации юридических лиц или индивидуальных предпринимателей на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области;

– отсутствия сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства;

– использования Интернет-сервиса на сайте ФНС России для государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и программы подготовки документов для государственной регистрации (ППДГР).

Заявителей также интересовали вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов и предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа– 254 обращения (3,4 % от общего числа). Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога, а также просили о предоставлении отсрочки по уплате налогов.

Немалую часть составляли обращения по вопросам администрирования имущественных налогов– 213 обращений (2,8 % от общего числа). В текущем периоде налогоплательщики обращались по вопросам разъяснения исчисления   
и уплаты налога на имущество – 54 обращения (0,72 % от общего числа), сообщали   
о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов –   
18 обращений (0,24 % от общего числа), направляли сведения для предоставления   
им льгот по уплате налога – 44 обращения (0,58 % от общего числа), транспортного налога – 44 обращения (0,58 % от общего числа), земельного налога – 30 обращений (0,40 % от общего числа). Кроме того, заявители просили актуализировать сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов – 23 обращения (0,40 % от общего числа).

Также в центральный аппарат Федеральной налоговой службы в отчетном периоде поступали обращения по вопросам несостоятельности (банкротства) – 193 обращения (2,57 % от общего числа).

Отдельные обращения, в апреле 2024 года затрагивали вопросы осуществления учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН– 181 обращение (2,4 %   
от общего числа). Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в Единый государственный реестр налогоплательщиков (ЕГРН).

Помимо этого, часть обращений, поступивших в ЦА ФНС России в отчетном периоде, касались вопросов применения контрольно-кассовой техники – 145 обращений (1,93 % от общего числа), налоговой отчетности – 119 обращений (1,58 % от общего числа), по налогу на добавленную стоимость – 76 обращений (1,01 % от общего числа), а также валютного контроля – 52 обращения (0,69 % от общего числа).

Отдельные обращения, поступившие в центральный аппарат Федеральной налоговой службы в отчетном периоде, содержали вопросы организации работы   
с налогоплательщиками – 38 обращений (0,51 % от общего числа), вопросы   
о действиях (бездействии) при рассмотрении обращений – 37 обращений (0,49 % от общего числа), вопросы прохождения государственной гражданской службы Российской Федерации – 33 обращения (0,44 % от общего числа), юридические вопросы по налогам и сборам – 27 обращений (0,36 % от общего числа), а также вопросы по налогу на прибыль – 18 обращений (0,24 % от общего числа).

В отчетном периоде структурными подразделениями ЦА ФНС России   
с нарушением установленного законодательством срока было рассмотрено   
9 обращений, что составило 0,07 % от общего числа обращений граждан, находившихся на контроле в отчетном периоде.

Центральным аппаратом ФНС России в территориальные органы ФНС России было направлено для рассмотрения и подготовки ответа заявителю 7 281 обращение,   
в том числе Административно-контрольным управлением в ходе предварительного рассмотрения перенаправлено в территориальные органы ФНС России   
5 467 обращений (75 % от общего числа направленных в территориальные органы ФНС России).

Анализ обращений в разрезе субъектов Российской Федерации показал,   
что основная доля обращений в апреле 2024 года направлена в УФНС России   
по г. Москве (1 201 обращение или 17 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основными тематиками обращений являлись: вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов   
(257 обращений или 21 % от общего числа, направленных в УФНС России   
по г. Москве), вопросы надзора в области организации и проведения азартных игр   
и лотерей (239 обращений или 20 % от общего числа обращений), вопросы уклонения от налогообложения (139 обращений или 12 % от общего числа обращений).

Значительное количество обращений направлено для рассмотрения   
в УФНС России по Московской области (536 обращений или 7 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). В основном заявителей интересовали вопросы надзора   
в области организации и проведения азартных игр и лотерей (222 обращения или 41 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по Московской области), вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам   
в бюджеты государственных внебюджетных фондов (108 обращений или 20 %   
от общего числа), а также вопросы по налогу на доходы физических лиц   
(39 обращений или 7 % от общего числа обращений).

Значимая часть обращений направлена в УФНС России по г. Санкт-Петербургу (207 обращений или 3 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основную тематику обращений составляли вопросы образования задолженности   
по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов   
(45 обращений или 22% от общего числа, направленных в УФНС России по г. Санкт-Петербургу), вопросы по налогу на доходы физических лиц (31 обращение или 15 % от общего числа обращений), а также по вопросам уклонения от налогообложения   
(30 обращений или 14 % от общего числа обращений).

Немалое количество обращений направлено в УФНС России   
по Краснодарскому краю (127 обращений или 2 % от общего числа обращений, направленных для рассмотрения и подготовки ответа в территориальные органы ФНС России). Основную тематику обращений составляли вопросы образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (33 обращения или 26 % от общего числа обращений, направленных в УФНС России по Краснодарскому краю), вопросы по налогу на доходы физических лиц, а также вопросы обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц при рассмотрении обращения (по 16 обращений или 13 % от общего числа обращений в каждой из тематик).

Кроме того, обращения направлялись на рассмотрение в УФНС России   
по Калининградской, Ростовской, Самарской, Свердловской, Новосибирской и Иркутской областям, Республике Башкортостан и Татарстан.

Обращения, направленные на рассмотрение из ЦА ФНС России   
в территориальные органы ФНС России, в обязательном порядке ставятся   
на контроль и считаются исполненными только при поступлении в ФНС России копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.

В отчетном периоде с нарушением контрольного срока исполнения рассмотрено 14 обращений, перенаправленных из ЦА ФНС России, что составило 0,2%от общего числа обращений, направленных в территориальные органы ФНС России и поставленных на контроль в ЦА ФНС России.

Остальные обращения, поставленные на контроль, исполнены в срок, что составляет 99,8% от общего числа обращений, направленных в территориальные органы ФНС России и поставленных на контроль в ЦА ФНС России.

Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в центральном аппарате ФНС России, а также в территориальных налоговых органах ежемесячно докладывается руководителю Федеральной налоговой службы Д.В. Егорову.

СПРАВКА

по тематике обращений граждан и организаций, поступившим в ЦА ФНС России   
в апреле 2024 года в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование тематики документа | Кол-во обращений |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |
| 0001.0002.0023.0000 | **Органы исполнительной власти** |  |
| 0001.0002.0023.0062 | Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 53 |
| 0001.0002.0023.0063 | Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0023.0064 | Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 1 |
| 0001.0002.0023.0065 | Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |
| 0001.0002.0024.0066 | Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации |  |
| 0001.0002.0024.0067 | Поступление на государственную службу Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0024.0069 | Прохождение государственной службы Российской Федерации | 18 |
| 0001.0002.0024.0074 | Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 8 |
| 0001.0002.0024.0076 | Использование служебных автомобилей |  |
| 0001.0002.0024.0077 | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего |  |
| 0001.0002.0024.0078 | Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0079 | Предоставление сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера |  |
| 0001.0002.0024.0081 | Проведение аттестации гражданских служащих |  |
| 0001.0002.0024.0082 | Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе |  |
| 0001.0002.0024.0083 | Разрешение индивидуальных служебных споров |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |
| 0001.0002.0025.0084 | Государственные программы |  |
| 0001.0002.0025.0092 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) |  |
| 0001.0002.0025.0106 | Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции |  |
| 0001.0002.0025.0114 | Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Неполучение ответа на обращение | 22 |
| 0001.0002.0027.0123 | Принятое по обращению решение | 57 |
| 0001.0002.0027.0124 | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 37 |
| 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращений | 22 |
| 0001.0002.0027.0126\* | Отсутствует адресат обращения |  |
| 0001.0002.0027.0127\* | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса | 4 |
| 0001.0002.0027.0128\* | Некорректные обращения | 12 |
| 0001.0002.0027.0129 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |
| 0001.0002.0027.0130\* | Переписка прекращена |  |
| 0001.0002.0027.0131 | Прекращение рассмотрения обращения | 33 |
| 0001.0002.0027.0132 | Предоставление дополнительных документов и материалов | 16 |
| 0001.0002.0027.0133 | Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме |  |
| 0001.0002.0027.0134 | Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений |  |
| 0001.0002.0027.0135 | Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» |  |
| 0001.0002.0027.0136 | Рассмотрение обращения с выездом на место, в том числе с участием автора обращения |  |
| 0001.0002.0027.0137 | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0138 | Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения |  |
| 0001.0002.0027.0142 | Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 13 |
| 0001.0002.0027.0146 | Личный прием иностранных граждан |  |
| 0001.0002.0027.0149 | Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов | 11 |
| 0001.0002.0027.0153 | Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений |  |
| 0001.0002.0027.0155 | Благодарности, приглашения, поздравления из зарубежных стран |  |
| 0001.0002.0027.0157 | Подарки, книги, фотографии, автографы |  |
| 0001.0002.0027.0158 | Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением | 62 |
| 0001.0020.0000.0000 | **Международные отношения. Международное право** |  |
| 0001.0020.0191.0176 | Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза |  |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** |  |
| 0001.0003.0030.0000 | **Граждане (физические лица)** |  |
| 0001.0003.0030.0202 | Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 193 |
| 0001.0003.0030.0471 | Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица |  |
| 0001.0003.0031.0000 | **Юридические лица** |  |
| 0001.0003.0031.0203 | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности |  |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** |  |
| 0001.0003.0037.0209 | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности |  |
| 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним |  |
| 0001.0003.0041.0000 | **Интеллектуальная собственность (исключительные права) (за исключением международного частного права)** |  |
| 0001.0003.0041.0219 | Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |
| 0002.0004.0048.0000 | **Алиментные обязательства членов семьи** |  |
| 0002.0004.0048.0232 | Алиментные обязательства членов семьи |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0064.0249 | Индексация заработной платы |  |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0006.0065.0254 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  |
| 0002.0006.0065.0257 | Выплата заработной платы | 3 |
| 0002.0006.0065.0258 | Нормативное правовое регулирование в сфере труда |  |
| 0002.0006.0065.0259 | Техника безопасности на производстве. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций |  |
| 0002.0006.0065.0260 | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |  |
| 0002.0006.0065.0261 | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) |  |
| 0002.0006.0065.0262 | Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи) |  |
| 0002.0006.0065.0263 | Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров |  |
| 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства |  |
| 0002.0006.0065.0266 | Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда |  |
| 0002.0006.0065.0267 | Дисциплина труда. Привлечение к дисциплинарной ответственности |  |
| 0002.0006.0065.0269 | Материальная и моральная мотивация |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |
| 0002.0007.0066.0000 | **Общие положения** **в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0066.0271 | Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | 1 |
| 0002.0007.0067.0000 | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** |  |
| 0002.0007.0067.0274 | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 0002.0007.0068.0000 | **Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0068.0279 | Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 53 |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** |  |
| 0002.0007.0069.0280 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0071.0282 | Назначение пенсии | 3 |
| 0002.0007.0071.0283 | Перерасчет размеров пенсий | 1 |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи |  |
| 0002.0007.0072.0291 | Возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания |  |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |
| 0002.0007.0074.0300 | Льготы и меры социальной поддержки инвалидов |  |
| 0002.0007.0074.0318 | Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение |  |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** |  |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |  |
| 0002.0013.0142.0385 | Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации |  |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0002.0014.0143.0429 | Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения | 7 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |
| 0003.0008.0077.0000 | **Общие положения финансовой системы** |  |
| 0003.0008.0077.0457 | Стратегия и перспективы развития |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |
| 0003.0008.0079.0503 | Игорный бизнес. Лотереи |  |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** |  |
| 0003.0008.0086.0537 | Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 44 |
| 0003.0008.0086.0539 | Водный налог |  |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 30 |
| 0003.0008.0086.0541 | Налог на добавленную стоимость | 76 |
| 0003.0008.0086.0542 | Налог на добычу полезных ископаемых | 5 |
| 0003.0008.0086.0543 | Транспортный налог | 44 |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 54 |
| 0003.0008.0086.0545 | Налог на доходы физических лиц | 757 |
| 0003.0008.0086.0546 | Налог на прибыль | 18 |
| 0003.0008.0086.0547 | Госпошлины | 32 |
| 0003.0008.0086.0548 | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 323 |
| 0003.0008.0086.0549 | Юридические вопросы по налогам и сборам | 27 |
| 0003.0008.0086.0550 | Налогообложение алкогольной продукции |  |
| 0003.0008.0086.0551 | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 181 |
| 0003.0008.0086.0552 | Организация работы с налогоплательщиками | 38 |
| 0003.0008.0086.0553 | Актуализация сведений об объектах налогообложения | 23 |
| 0003.0008.0086.0554 | Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 18 |
| 0003.0008.0086.0555 | Налоговая отчетность | 119 |
| 0003.0008.0086.0556 | Контроль и надзор в налоговой сфере | 13 |
| 0003.0008.0086.0557 | Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 169 |
| 0003.0008.0086.0558 | Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1337 |
| 0003.0008.0086.0559 | Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 40 |
| 0003.0008.0086.0560 | Уклонение от налогообложения | 605 |
| 0003.0008.0086.0561 | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 45 |
| 0003.0008.0086.0562 | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 364 |
| 0003.0008.0086.0563 | Маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками |  |
| 0003.0008.0086.0564 | Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 220 |
| 0003.0008.0086.0565 | Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 288 |
| 0003.0008.0086.0566 | Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 9 |
| 0003.0008.0086.0567 | Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1189 |
| 0003.0008.0086.0568 | Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 145 |
| 0003.0008.0086.1198 | Обжалование решение государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 615 |
| 0003.0008.0087.0000 | **Банковское дело** |  |
| 0003.0008.0087.0580 | Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций | 1 |
| 0003.0008.0088.0000 | **Ценные бумаги. Рынок ценных бумаг** |  |
| 0003.0008.0088.0603 | Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг |  |
| 0003.0008.0089.0000 | **Валютное регулирование и валютный контроль** |  |
| 0003.0008.0089.0621 | Валютный рынок |  |
| 0003.0008.0089.0622 | Валютное регулирование |  |
| 0003.0008.0089.0623 | Нарушение валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования |  |
| 0003.0008.0089.0624 | Валютный контроль | 52 |
| 0003.0008.0092.0000 | **Аудиторская деятельность (за исключением экологического аудита)** |  |
| 0003.0008.0092.0628 | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |
| 0003.0009.0094.0000 | **Геология. Геодезия и картография** |  |
| 0003.0009.0094.0668 | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации |  |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |
| 0003.0009.0096.0674 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 1 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |
| 0003.0009.0098.0723 | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства |  |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных |  |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** |  |
| 0003.0009.0099.0742 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог |  |
| 0003.0009.0099.0749 | Программа по утилизации старых автомобилей |  |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |  |
| 0003.0009.0100.0750 | Государственное регулирование деятельности в области связи |  |
| 0003.0009.0100.0754 | Оказание услуг почтовой связи |  |
| 0003.0009.0100.0760 | Качество оказания услуг связи |  |
| 0003.0009.0100.0765 | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |
| 0003.0009.0102.0771 | Качество товаров. Защита прав потребителей |  |
| 0003.0009.0102.0772 | Продажа товаров с нарушением маркировки товаров контрольными (индикационными) знаками |  |
| 0003.0010.0000.0000 | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** |  |
| 0003.0010.0112.0000 | **Зоны свободной торговли и таможенные союзы** |  |
| 0003.0010.0112.0787 | Зоны свободной торговли и таможенные союзы |  |
| 0003.0010.0116.0000 | **Таможенно-тарифное регулирование** |  |
| 0003.0010.0116.0791 | Утилизационный сбор |  |
| 0003.0010.0120.0000 | **Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте (за исключением федеральных налогов и сборов)** |  |
| 0003.0010.0120.0801 | Применение косвенных (внутренних) налогов при экспорте и импорте |  |
| 0003.0010.0121.0000 | **Таможенное дело (за исключением международного экономического сотрудничества)** |  |
| 0003.0010.0121.0802 | Таможенное регулирование и таможенное дело |  |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0122.0828 | Законодательство в области охраны окружающей среды |  |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** |  |
| 0003.0011.0123.0848 | Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |
| 0003.0012.0132.0000 | **Общие положения в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде |  |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |  |
| 0003.0012.0133.0879 | Электронное правительство |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |
| 0003.0012.0134.0880 | Архивный фон. Архивы. Структура архивов |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных |  |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** |  |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |
| 0004.0016.0162.0995 | Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство) |  |
| 0004.0016.0162.0996 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 1 |
| 0004.0016.0162.1003 | Борьба с коррупцией | 2 |
| 0004.0016.0162.1005 | Ответственность за нарушение законодательства |  |
| 0004.0016.0162.1006 | Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |
| 0004.0016.0162.1010 | Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей |  |
| 0004.0016.0162.1015 | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ |  |
| 0004.0016.0162.1020 | Паспортная система |  |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания |  |
| 0004.0016.0162.1022 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности |  |
| 0004.0018.0000.0000 | **Правосудие** |  |
| 0004.0018.0171.0000 | **Судоустройство. Судебная система** |  |
| 0004.0018.0171.1059 | Обжалование судебных решений |  |
| 0004.0018.0171.1070 | Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел |  |
| 0004.0018.0171.1075 | Рассмотрение в судебном порядке решений государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц (за исключением связанных с рассмотрением обращений) |  |
| 0004.0018.0171.1081 | Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц |  |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |
| 0005.0005.0055.1131 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |
| 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения |  |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |
| 0005.0005.0056.1149 | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта |  |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** |  |
| 0005.0005.0057.1177 | Участие в долевом строительстве |  |
| 0005.0005.0057.1179 | Предоставление субсидий на жилье | 6 |
| **ИТОГО:** | | **7 524** |