

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией  
в УФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2024 года

### 1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2024 года поступило на рассмотрение 545 обращений (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 152 (27,9% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 55 (10,1 % от общего числа);
- с сайта ФНС России (СООН) – 97 (17,8 % от общего числа).

От юридических лиц поступило 109 обращений (23,8% от общего числа)

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 10,3% (в апреле 2023 года поступило 494 обращения).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 92 обращения (16,9% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 79 обращений (14,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 57 обращений (10,5% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Немалую часть составляли обращения по вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 28 обращений (5,1% от общего числа).

Налогоплательщики сообщали о нарушении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога и просили подтвердить обоснованность отказов в зачете (возврате) сумм налога

Остаются актуальными обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 27 обращений (4,9% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 21 обращение (3,9% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 9 обращений (1,7% от общего числа), транспортного налога – 9 обращений (1,7% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (0,5% от общего числа).

## **2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан**

Обращения, поступившие в апреле 2024 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Общий отдел	1	0,2
Финансовый отдел	1	0,2
Отдел кадров	9	1,7
Правовой отдел №1	3	0,6
Отдел информационных технологий	9	1,7
Отдел урегулирования задолженности	96	17,6
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	8	1,5
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	58	10,6
Отдел налогообложения юридических лиц	11	2
Отдел камерального контроля №2	29	5,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	92	16,8
Отдел работы с налогоплательщиками	55	10,1
Отдел камерального контроля №1	32	5,9
Отдел обеспечения процедур банкротства	10	1,8
Отдел камерального контроля №3	92	16,8
Отдел оперативного контроля	39	7,2
<b>Всего</b>	<b>545 обращений</b>	

Из 545 обращений на контроль поставлено - 540, 5 обращений не поставленных на контроль квалифицированы как:

- информационного характера - 2,
- анонимные - 3.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В апреле 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 5 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

### **3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан**

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в апреле 2024 года поступило – 9516 обращений (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 7391 (77,7 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 7030 (73,9% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 361 (3,8% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 972, что составило 10,2% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 2,4% (в апреле 2023 года поступило – 9296 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 3286 обращений (34,5% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1906 обращений (20,1% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1295 обращений (13,6% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 576 обращений (6,1% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 450 обращений (4,7% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на

наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Актуальными вопросами в текущем периоде остаются обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 397 обращений (4,2% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 195 обращений (2,1% от общего числа), транспортного налога – 122 обращения (1,3% от общего числа), земельного налога – 80 обращений (0,8% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В апреле 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 22 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

---

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в апреле 2024 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч СЭД всего	через электронные сервисы:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы			в т.ч. СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	545	393	0	284	109	11	11	9	152	97	55	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	879	132	5	7	91	12	70	7	747	47	700	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	863	78	5	10	54	4	47	0	785	23	762	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	772	162	9	6	60	7	48	2	610	23	587	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1082	388	0	4	49	5	10	21	694	79	615	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	561	71	6	2	58	3	54	1	490	22	468	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>760</b>	<b>167</b>	14	3	60	2	35	18	<b>593</b>	16	577	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>438</b>	<b>127</b>	1	0	58	17	16	18	<b>311</b>	9	302	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>1263</b>	<b>161</b>	12	8	86	4	81	1	<b>1102</b>	29	1073	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>897</b>	<b>237</b>	9	5	109	1	18	144	<b>660</b>	19	641	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>737</b>	<b>192</b>	3	2	62	2	38	22	<b>545</b>	26	519	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>406</b>	<b>261</b>	0	0	164	34	17	0	<b>145</b>	44	101	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>858</b>	<b>149</b>	15	5	121	6	104	5	<b>709</b>	24	685	0
	<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>10061</b>	<b>2518</b>	79	336	1081	108	549	248	<b>7543</b>	458	7085	<b>0</b>

---

Статистика  
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан  
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан  
в апреле 2024 года в соответствии  
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне вызванных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
<b>02 Республика Башкортостан</b>	<b>10061</b>	<b>112</b>	<b>83</b>	<b>131</b>	<b>204</b>	<b>3343</b>	<b>591</b>	<b>1387</b>	<b>69</b>	<b>478</b>	<b>1915</b>	<b>253</b>	<b>113</b>	<b>1382</b>
УФНС России по РБ	545	79	3	9	9	57	15	92	27	28	9	18	1	198
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	879	13	4	12	15	388	36	45	1	15	244	0	0	106
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	863	0	2	15	27	462	120	59	4	17	129	1	1	26
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	772	0	9	16	19	298	49	62	5	36	243	0	0	35
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1082	0	1	7	11	38	23	683	0	251	18	1	3	46

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	<b>561</b>	0	3	6	14	161	35	57	1	20	149	0	37	78
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	<b>760</b>	6	9	6	15	227	50	55	4	24	136	6	27	195
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	<b>438</b>	0	0	4	14	187	19	15	0	4	175	0	0	20
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	<b>1263</b>	0	32	22	32	662	73	106	3	11	192	0	23	107
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	<b>897</b>	0	12	19	19	212	37	57	3	31	242	0	1	264
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	<b>737</b>	9	8	8	7	313	66	79	13	19	110	5	5	95
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	<b>406</b>	5	0	0	0	1	8	3	3	0	62	220	0	104
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	<b>858</b>	0	0	7	22	337	60	74	5	22	206	2	15	108

---