

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в мае 2024 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в мае 2024 года поступило на рассмотрение 472 обращения (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 145 (30,7% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 51 (10,8 % от общего числа);
- с сайта ФНС России (СООН) – 94 (19,9 % от общего числа).

От юридических лиц поступило 124 обращения (26,3% от общего числа)

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 21,0% (в мае 2023 года поступило 598 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 73 обращения (15,5% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 67 обращений (14,2% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 48 обращений (10,2% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 34 обращения (7,2% от общего числа). Граждане в своих

обращения информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Остаются актуальными обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 20 обращений (4,2% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 12 обращений (2,5% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 3 обращения (0,6% от общего числа), транспортного налога – 5 обращений (1,1% от общего числа), земельного налога – 4 обращения (0,8% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в мае 2024 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Финансовый отдел	1	0,2
Отдел кадров	1	0,2
Правовой отдел №1	14	2,9
Отдел информационных технологий	1	0,2
Отдел урегулирования задолженности	97	20,5
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	7	1,5
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	67	14,2
Отдел налогообложения юридических лиц	7	1,5
Отдел камерального контроля №2	12	2,6
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	75	15,9
Отдел работы с налогоплательщиками	61	12,9
Отдел камерального контроля №1	21	4,4
Отдел обеспечения процедур банкротства	12	2,6
Отдел камерального контроля №3	64	13,6
Отдел оперативного контроля	32	6,8
Всего	472	обращения

Из 472 обращений на контроль поставлено - 465; 7 обращений, не поставленных на контроль, квалифицированы как:

- информационного характера - 5,
- анонимные - 2.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В мае 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 6 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в мае 2024 года поступило – 7803 обращения (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 5817 (77,7 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 5464 (73,9% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 353 (3,8% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 947, что составило 10,2% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 24,7% (в мае 2023 года поступило – 9730 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – поступило 2133 обращения (34,5% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1593 обращения (20,1% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1291 обращение (13,6% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 590 обращений (6,1% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 365 обращений (4,7% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата

излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Актуальными вопросами в текущем периоде остаются обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 326 обращений (4,2% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 169 обращений (2,1% от общего числа), транспортного налога – 106 обращений (1,3% от общего числа), земельного налога – 51 обращение (0,8% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В мае 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принят на личном приеме 21 гражданин. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

**Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в мае 2024 года**

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч. СЭД всего	через электронные сервисы:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы			в т.ч. СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	472	327	0	203	124	16	5	6	145	94	51	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	664	129	17	4	83	9	67	6	535	31	504	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	717	83	2	13	51	3	48	0	634	46	588	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	589	139	9	9	55	5	48	1	450	23	427	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1056	386	0	7	64	10	16	20	670	105	565	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	462	48	3	4	39	2	31	6	414	17	397	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	555	126	2	5	49	3	24	14	429	20	409	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	329	87	2	4	24	3	13	8	242	13	229	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	957	139	14	9	84	10	74	0	818	18	800	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	864	323	8	3	176	0	27	185	541	14	527	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	534	148	3	4	60	5	25	30	386	10	376	0
0280	0Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	401	254	0	0	151	38	20	0	147	29	118	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	675	124	9	5	111	6	92	8	551	27	524	0
02	02 Республика Башкортостан	8275	2313	69	270	1071	110	490	284	5962	447	5515	0

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в мае 2024 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	8275	103	55	111	172	2181	598	1364	63	375	1598	223	35	1397
УФНС России по РБ	472	67	4	5	3	48	8	73	34	10	5	20	1	194
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	664	7	5	10	14	214	42	54	4	10	215	0	0	89
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	717	0	5	11	30	325	107	72	7	25	114	0	0	21
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	589	0	8	7	10	181	50	60	3	23	215	0	0	32
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1056	0	1	9	6	27	15	712	0	200	16	0	0	70

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	462	0	0	8	5	159	32	77	3	3	119	0	2	54
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	555	4	7	10	11	144	50	55	2	20	69	4	13	166
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	329	0	1	1	1	135	12	14	0	10	139	0	0	16
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	957	0	11	18	31	386	122	80	2	11	152	1	6	137
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	864	0	7	9	16	151	44	53	1	35	235	0	1	312
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	534	16	6	11	10	182	52	54	3	10	96	10	1	83
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	401	7	0	0	0	0	4	3	4	1	79	184	1	118
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	675	2	0	12	35	229	60	57	0	17	144	4	10	105
