

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в июне 2024 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в июне 2024 года поступило на рассмотрение 502 обращения (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 129 (25,7% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 59 (11,8 % от общего числа);
- с сайта ФНС России (СООН) – 70 (13,9 % от общего числа).

От юридических лиц поступило 181 обращение (36,1% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 19,1% (в июне 2023 года поступило 598 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Большую часть составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 92 обращения (18,3% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 71 обращение (14,1% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 59 обращений (11,8% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Весомую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 32 обращения (6,4% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 27 обращений (5,4% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями составили – 14 обращений (2,8% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 12 обращений (2,4% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 7 обращений (1,4% от общего числа), транспортного налога – 3 обращения (0,6% от общего числа), земельного налога – 2 обращения (0,4% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в июне 2024 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Правовой отдел №1	11	2,2
Отдел информационных технологий	1	0,2
Отдел урегулирования задолженности	115	22,9
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	5	0,9
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	83	16,5
Контрольный отдел №1	1	0,2
Отдел налогообложения юридических лиц	16	3,3
Отдел камерального контроля №2	20	3,9
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	80	15,9
Отдел работы с налогоплательщиками	25	4,9
Отдел камерального контроля №1	50	9,9
Отдел обеспечения процедур банкротства	7	1,5
Отдел камерального контроля №3	59	11,8
Отдел оперативного контроля	29	5,9
Всего	502 обращения	

Из 502 обращений на контроль поставлено - 500:

2 обращения, не поставленные на контроль, квалифицированы как:

- информационного характера - 1,
- анонимное - 1.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июне 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 3 гражданина. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июне 2024 года поступило – 6583 обращения (приложение №1), из них в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 4702 (71,4 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 4416 (67,1% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 286 (4,3% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 923, что составило 14,0% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 39,6% (в июне 2023 года поступило – 9189 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1593 обращения (24,2% от общего числа).

Значительную часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 2133 обращения (32,4% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1291 обращение (19,6% от общего числа).

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 590 обращений (8,9% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 365 обращений (5,5% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими

сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Актуальными вопросами в текущем периоде остаются обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 326 обращений (5% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 169 обращений (2,6% от общего числа), транспортного налога – 106 обращений (1,6% от общего числа), земельного налога – 51 обращение (0,8% от общего числа).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июне 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме 24 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в июне 2024 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч СЭД всего	через электронные сервисы:		в т.ч.: Обращения юр.лиц	через электронные сервисы			в т.ч. СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	502	373	0	192	181	6	22	26	129	70	59	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	471	85	3	9	55	6	45	4	386	22	364	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	567	76	4	9	53	0	52	0	491	19	472	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	534	153	7	3	83	8	75	9	381	20	361	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	942	326	0	5	47	0	17	14	616	74	542	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	360	53	4	1	37	1	33	3	307	15	292	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	473	145	13	3	66	2	36	19	328	11	317	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	314	126	13	9	47	1	41	1	188	6	182	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	803	139	7	9	85	3	78	4	664	24	640	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	699	295	5	5	162	2	21	164	404	17	387	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	452	144	2	8	49	3	32	14	308	14	294	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	386	236	0	0	152	32	31	0	150	44	106	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	582	103	7	5	87	3	76	6	479	20	459	0
02	02 Республика Башкортостан	7085	2254	65	258	1104	67	559	264	4831	356	4475	0

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в июне 2024 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне высказанных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	7085	103	59	65	176	1331	640	1291	27	256	1568	233	26	1310
УФНС России по РБ	502	71	2	3	7	27	14	59	7	11	92	32	0	177
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	471	5	1	4	15	141	47	64	2	11	115	0	0	66
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	567	0	21	6	13	220	124	54	2	3	95	0	0	29
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	534	0	2	5	23	110	22	65	0	13	261	0	1	32
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	942	0	0	5	4	38	7	653	0	140	33	0	0	62

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	360	0	0	6	7	83	35	56	0	5	113	0	5	50
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	473	4	6	7	13	66	45	46	0	13	101	6	9	157
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	314	0	0	2	3	54	21	11	0	3	208	0	0	12
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	803	0	13	13	41	251	126	114	4	11	133	0	3	94
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	699	1	6	5	18	42	38	40	0	19	184	0	1	345
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	452	10	6	4	6	133	67	56	5	13	67	1	2	82
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	386	10	0	0	0	0	2	1	5	1	74	192	0	101
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	582	2	2	5	26	166	92	72	2	13	92	2	5	103
