

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Республике Башкортостан в июле 2024 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в июле 2024 года поступило на рассмотрение 705 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 175 (24,8% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 76 (10,8% от общего числа);
- с сайта ФНС России (СООН) – 99 (14,0% от общего числа)

2. Обращений юридических лиц поступило 301 (42,7% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 4,2% (в июле 2023 года поступило 736 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 172 обращения (24,4% от общего числа).

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 114 обращений (16,2% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 91 обращение (12,9% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Весомую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 47 обращений (6,7% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования

полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Остаются актуальными обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 21 обращение (3,0% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 13 обращений (1,8% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 7 обращений (1,0% от общего числа), транспортного налога – 3 обращения (0,4% от общего числа), земельного налога – 3 обращения (0,4% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в июле 2024 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Финансовый отдел	1	0,1
Правовой отдел №1	6	0,9
Отдел информационных технологий	3	0,5
Отдел урегулирования задолженности	266	37,8
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	8	1,1
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	68	9,7
Отдел налогообложения юридических лиц	12	1,7
Отдел камерального контроля №2	17	2,5
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	127	18,0
Отдел работы с налогоплательщиками	52	7,5
Отдел камерального контроля №1	25	3,5
Отдел обеспечения процедур банкротства	8	1,1
Отдел камерального контроля №3	68	9,7
Отдел оперативного контроля	42	5,7
Контрольно-аналитический отдел	1	0,1
Отдел информационной безопасности	1	0,1
Всего	705 обращений	

Из 705 обращений на контроль поставлено - 699:

6 обращений, не поставленные на контроль, квалифицированы как:

- информационного характера - 4,

- анонимное - 2.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июле 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 6 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в июле 2024 года поступило – 7461 обращение (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 5150 (69,0 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 4853 (65,0% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 297 (4,0% от общего числа)

2. Обращений юридических лиц – 1257 (16,8% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 4,8% (в июле 2023 года поступило – 7843 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1917 обращений (25,7% от общего числа).

Значительную часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1428 обращений (19,1% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1399 обращений (18,8% от общего числа). Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях перехода на Единый налоговый счет.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 717 обращений (9,6% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Актуальными вопросами в текущем периоде остаются обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 290 обращений (3,9% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 163 обращения (2,2% от общего числа), транспортного налога – 79 обращений

(1,1% от общего числа), земельного налога – 48 обращений (0,6% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 240 обращений (3,2% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В июле 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме 30 граждан. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

**Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в июле 2024 года**

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч СЭД всего	через электронные сервисы:		Обращения юр.лиц	в т.ч. через электронные сервисы			СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	705	530	0	4	301	11	56	48	175	99	76	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	522	85	4	4	73	8	60	3	437	25	412	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	637	123	4	22	79	2	73	0	514	15	499	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	577	187	8	4	105	9	91	0	388	21	367	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1099	423	0	10	82	0	10	4	676	78	598	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	430	99	3	5	87	7	79	1	331	16	315	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	571	181	21	4	76	2	41	24	390	9	381	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	357	119	4	0	45	2	39	1	238	8	230	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	871	171	10	12	106	10	92	4	700	32	668	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	802	323	8	6	195	2	17	207	479	13	466	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	475	152	7	3	76	8	46	22	323	18	305	0
0280	0Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	429	268	0	0	171	71	26	0	161	42	119	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	693	180	7	10	162	14	140	8	513	20	493	0
02	02 Республика Башкортостан	8166	2841	76	84	1558	146	770	322	5325	396	4929	0

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в июле 2024 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне вызванных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	8166	151	55	82	166	1475	727	1490	38	244	2089	244	41	1364
УФНС России по РБ	705	114	7	3	3	47	10	91	8	4	172	21	6	219
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	522	5	0	5	16	133	47	71	2	9	136	0	0	98
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	637	0	5	14	16	204	129	82	4	8	150	0	0	25
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	575	0	4	8	34	117	16	62	3	12	296	1	1	21
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	1099	0	2	5	7	38	28	774	0	135	36	1	0	73

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	430	0	0	3	5	76	38	63	0	9	161	0	11	64
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	571	6	2	5	10	121	61	60	3	9	131	8	6	149
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	357	0	4	4	5	80	47	2	0	1	173	0	4	37
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	871	0	16	19	25	250	130	84	5	2	218	0	3	119
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	802	0	5	6	20	96	53	59	2	26	224	0	0	311
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	475	11	8	4	10	152	64	46	5	13	123	0	2	37
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	429	14	0	0	1	1	5	0	2	0	77	212	0	117
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	693	1	2	6	14	160	99	96	4	16	192	1	8	94
