

СПРАВКА

о работе с обращениями и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан в августе 2024 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в августе 2024 года поступило на рассмотрение 533 обращения (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) – 149 (28,0% от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 67 (12,6% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 82 (15,4% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц поступило 179 (33,6% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 11,0% (в августе 2023 года поступило 599 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 112 обращений (21,0% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Значительную часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 55 обращений (10,3% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в беспорядочном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Весомую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 42 обращения (7,9% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 36 обращений (6,8% от общего числа). Граждане в своих

обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

Обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 33 обращения (6,2% от общего числа).

Остаются актуальными обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 24 обращения (4,5% от общего числа).

Продолжают поступать обращения по вопросам администрирования имущественных налогов – 18 обращений (3,4% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 9 обращений (1,7% от общего числа), транспортного налога – 4 обращения (0,8% от общего числа), земельного налога – 5 обращений (0,9% от общего числа).

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в августе 2024 года, находились на рассмотрении в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан	Кол-во обращений	% от общего кол-ва
Отдел кадров	1	0,2
Правовой отдел №1	6	1,1
Отдел информационных технологий	7	1,3
Отдел урегулирования задолженности	89	16,7
Отдел анализа и планирования налоговых проверок	11	2,0
Отдел регистрации и учета налогоплательщиков	64	12,0
Контрольный отдел №1	3	0,6
Отдел налогообложения юридических лиц	16	3,0
Отдел камерального контроля №2	28	5,3
Отдел досудебного урегулирования налоговых споров	127	23,8
Контрольный отдел №4	1	0,2
Отдел работы с налогоплательщиками	33	6,2
Отдел камерального контроля №1	26	4,9
Отдел обеспечения процедур банкротства	10	1,9
Отдел камерального контроля №3	70	13,1
Отдел оперативного контроля	39	7,3

Контрольно-аналитический отдел	1	0,2
Отдел информационной безопасности	1	0,2
Всего	533 обращения	

Из 533 обращений на контроль поставлено - 525:

8 обращений, не поставленные на контроль, квалифицированы как:

- информационного характера - 3,
- анонимное - 5.

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В августе 2024 года Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Башкортостан на личном приеме принято – 8 граждан. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в августе 2024 года поступило – 5969 обращений (приложение №1), из них:

1. В систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) - 4280 (71,7 % от общего числа), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц и индивидуальных предпринимателей (СООН) – 4012 (67,2% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 268 (4,5% от общего числа).

2. Обращений юридических лиц – 839 (14,1% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 6,9% (в августе 2023 года поступило – 6408 обращений).

Все поступившие обращения классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1406 обращений (23,6% от общего числа).

Значительную часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц полученных от продажи имущества, поступило – 1157 обращений (19,4% от общего числа).

Весомую долю составили обращения по вопросам наличия задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1021 обращение (17,1% от общего числа). Наибольшее количество обращений по данной тематике касалось вопросов повышения качества налогового администрирования в условиях Единого налогового счета.

Немалую часть в текущем периоде составляли обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 541 обращение (9,1% от общего числа). Граждан интересовали

вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

Остаются актуальными обращения по вопросам регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, а также о прекращении их деятельности - 237 обращений (4,0% от общего числа).

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов - поступило 233 обращения (3,9% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В августе 2024 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме 23 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в августе 2024 года

Код налогового органа	Наименование территориального налогового органа	Кол-во поступивших обращений											Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения
		Всего поступило обращений	в т.ч СЭД всего	через электронные сервисы:		Обращения юр.лиц	в т.ч. через электронные сервисы			СООН всего	из них		
				ЛК ИП	ЛК2 жалобы		Обратиться в ФНС России	ЛКЗ	ГПЗ		Обратиться в ФНС России	ЛКФЛ ЛКИП	
0200	УФНС России по РБ	533	384	0	7	179	17	8	23	149	82	67	0
0278	Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	395	59	5	2	48	4	42	1	336	25	311	0
0276	Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	452	70	11	8	46	5	41	0	382	20	362	0
0268	Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	435	113	6	2	26	4	26	0	322	21	301	0
0252	Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	876	304	0	3	86	0	24	57	572	59	513	0
0261	Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	343	63	2	8	51	10	41	0	280	12	268	0

0269	Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	411	117	4	2	54	2	33	14	294	17	277	0
0264	Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	313	84	5	7	11	0	8	0	229	9	220	0
0272	Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	671	110	8	6	80	11	64	5	561	17	544	0
0273	Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	683	288	2	3	140	3	29	145	395	17	378	0
0277	Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	455	142	3	6	72	4	34	32	313	9	304	0
0280	Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	398	254	0	0	150	9	14	0	144	40	104	0
0274	Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	537	85	4	5	75	12	57	6	452	22	430	0
02	02 Республика Башкортостан	6502	2073	50	59	1018	81	421	283	4429	350	4079	0

Статистика
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан
и подведомственные территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан
в августе 2024 года в соответствии
с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции)	Количество обращений													
	Всего	В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений												
		0001.0008.0086.1198 Обжалован не решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера	0003.0008.0086.0540 Земельный налог	0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов	0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	По другим вопросам
02 Республика Башкортостан	6502	162	45	66	114	1199	558	1076	62	245	1439	261	18	1257
УФНС России по РБ	533	112	5	4	9	42	17	55	36	12	33	24	2	182
Межрайонная ИНФС России №1 по РБ	395	2	0	2	11	109	31	40	1	7	121	1	0	70
Межрайонная ИНФС России №2 по РБ	452	0	4	13	19	153	80	61	0	15	69	2	0	36
Межрайонная ИНФС России №3 по РБ	435	0	3	5	6	50	51	72	7	14	209	0	0	18
Межрайонная ИНФС России №4 по РБ	876	0	0	1	4	18	4	524	0	121	43	0	0	161

Межрайонная ИНФС России №25 по РБ	343	0	9	3	3	79	32	36	1	8	108	2	3	59
Межрайонная ИНФС России №27 по РБ	411	1	4	5	6	63	29	48	3	14	91	7	4	136
Межрайонная ИНФС России №29 по РБ	313	0	2	1	2	80	23	1	0	0	193	0	0	11
Межрайонная ИНФС России №30 по РБ	671	0	9	16	15	247	74	76	1	8	128	1	2	94
Межрайонная ИНФС России №31 по РБ	683	0	2	8	17	69	56	39	2	28	198	0	0	264
Межрайонная ИНФС России №33 по РБ	455	25	4	3	1	123	58	51	11	8	106	4	2	59
Межрайонная ИНФС России №39 по РБ	398	21	0	0	0	1	8	2	0	0	62	210	0	94
Межрайонная ИНФС России №40 по РБ	537	1	3	5	21	165	95	71	0	10	78	10	5	73
