Начало формы

Конец формы

## Способы подключения и общие вопросы

##### Почему я должен обязательно сменить пароль?

При первом входе в Личный кабинет Вы можете сменить первичный пароль либо подтвердить его дальнейшее использование.

##### Как получить доступ к сервису детям до 14 лет?

Получение доступа к сервису для лиц, не достигших 14 лет, осуществляется законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами) при условии предъявления свидетельства о рождении или иного документа, подтверждающего полномочия законного представителя, и документа, удостоверяющего личность представителя.

##### Каким образом обеспечивается защита моих данных?

Сервис Личный кабинет функционирует на базе протокола https, обеспечивающего аутентификацию и защищенное соединение благодаря использованию технологии шифрования данных.

##### Что мне делать, если я подозреваю, что мой пароль украден?

Вы можете либо сменить пароль самостоятельно, либо обратиться за генерацией нового пароля в налоговый орган России (необязательно в тот налоговый орган, где Вы получали первичный пароль) с документом, удостоверяющим личность. В случае если Вы не имеете возможность зайти в Личный кабинет с прежним паролем, необходимо обратиться в инспекцию.

При подозрении по факту хищения Вашего пароля для доступа в Личный кабинет рекомендуем обратиться в ближайший налоговый орган.

##### Как подтвердить адрес электронной почты?

Для подтверждения адреса электронной почты необходимо в разделе «Профиль» заполнить поле «E-mail», нажать на кнопку «Отправить на данный e-mail письмо для его подтверждения». На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо с дальнейшими инструкциями.

## Подключение в инспекции

##### В какие инспекции я могу обратиться за получением реквизитов доступа к Личному кабинету?

Вы можете обратиться в любой налоговый орган, осуществляющий взаимодействие с физическими лицами, независимо от места жительства и постановки на учет.

##### Почему я должен прийти за паролем и логином лично? Почему нельзя прислать их по электронной почте?

В Личном кабинете содержатся сведения, составляющие налоговую тайну в соответствии со статьей 102 Налогового кодекса. Для того, чтобы предоставлять пользователю в режиме онлайн данные сведения, необходимо предварительно установить его личность.

##### Не имею возможности явиться в инспекцию лично. Может ли получить реквизиты доступа к Личному кабинету мое доверенное лицо?

Для получения доступа к сервису Ваш уполномоченный представитель (при условии предъявления нотариально удостоверенной доверенности или доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной и документа, удостоверяющего личность уполномоченного представителя) может обратиться в любую инспекцию ФНС, осуществляющую взаимодействие с физическими лицами, независимо от места жительства и постановки на учет.

## Подключение с помощью учетной записи единого портала госуслуг

##### Какие учетные записи портала Госуслуг услуг могут быть использованы для входа Личный кабинет на сайте ФНС России?

Пользователи, имеющие учетную запись портала Госуслуг, могут авторизоваться в Личном кабинете без посещения налоговой инспекции при условии, если они ранее обращались для подтверждения учетной записи:

* в один из уполномоченных центров регистрации Единой системы идентификации и аутентификации;
* онлайн в банках, если Вы являетесь клиентом одного из следующих банков: Сбербанк, Тинькофф, Банк ВТБ, Почта Банк, Банк Санкт-Петербург, Ак Барс Банк, Газэнергобанк, ДелоБанк, СКБ Банк, ПСБ Банк, РНКБ Банк, банк Авангард, МТС банк, банк Открытие;
* онлайн с помощью квалифицированной электронной подписи.

##### У меня есть учетная запись портала Госуслуг, но я не могу с ее помощью создать/зайти в сервис Личный кабинет на сайте ФНС России.

Вход с использованием учетной записи портала Госуслуг возможен только для пользователей, которые подтвердили свою личность:

* лично в одном из уполномоченных центров регистрации Единой системы идентификации и аутентификации;
* онлайн в банках, если Вы являетесь клиентом одного из следующих банков: Сбербанк, Тинькофф, Банк ВТБ, Почта Банк, Банк Санкт-Петербург, Ак Барс Банк, Газэнергобанк, ДелоБанк, СКБ Банк, ПСБ Банк, РНКБ Банк, банк Авангард, МТС банк, банк Открытие;
* онлайн с помощью квалифицированной электронной подписи.

Учетная запись портала Госуслуг, подтвержденная с помощью кода, полученного заказным письмом через Почту России, не подходит для авторизации в Личном кабинете.

Если у Вас возникли сложности, Вы можете обратиться в службу поддержки портала Госуслуг.

Авторизоваться в сервисе можно также с помощью логина и пароля, полученного в любой Инспекции ФНС, осуществляющей взаимодействие с физическими лицами, независимо от места жительства и постановки на учет, либо с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи.

##### Я уже имею пароль к Личному кабинету на сайте ФНС России, но также подключен и к порталу Госуслуг. Могу ли я входить в Личный кабинет с помощью учетной записи портала Госуслуг?

Да, пользователи портала Госуслуг, уже имеющие доступ к Личному кабинету на сайте ФНС России, наряду со входом по логину и паролю также смогут в дальнейшем использовать для входа в Личный кабинет свою учетную запись портала Госуслуг, подтвержденную: лично в одном из уполномоченных центров регистрации Единой системы идентификации и аутентификации; онлайн через банк; с помощью квалифицированной электронной подписи.

## Подключение с помощью ключа электронной подписи

##### Как получить доступ к сервису с помощью электронной подписи?

Для доступа к сервису с использованием ЭП необходимо заполнить в электронном виде заявление на подключение. При этом необходимые для идентификации реквизиты считываются с носителя ЭП и автоматически подгружаются в форму заявления, дополнительные необязательные реквизиты «Номер телефона», «E-mail» вводятся вручную. После авторизации будет предложено задать пароль, после чего вход в сервис может осуществляться с использованием как ЭП, так и логина и пароля. Квалифицированный сертификат ключа проверки ЭП налогоплательщик может получить в [Удостоверяющем центре, аккредитованном Минцифры России.](https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/certification_authority/)

##### Какие технические условия должны быть соблюдены для успешной авторизации в сервисе с использованием электронной подписи?

Электронная подпись может храниться на любом носителе: жестком диске, USB-ключе или смарт-карте. При этом требуется использование специального программного обеспечения-криптопровайдера: CryptoPro CSP версии 4.0 и выше. При подключении/авторизации можно ознакомиться с техническими условиями и проверить их выполнение автоматически.

## Восстановление пароля

##### Каким образом можно будет восстановить пароль без обращения в инспекцию?

Вы можете выбрать способ восстановления пароля с помощью электронной почты, при условии указания контрольного слова. Адрес электронной почты должен быть подтвержден.

##### Как я могу настроить в Личном кабинете возможность восстановления пароля с помощью адреса электронной почты?

Для настройки возможности восстановления пароля в разделе «Профиль» Вы можете установить чек-бокс параметра «Разрешить восстановление пароля по адресу электронной почты», указать подтвержденный адрес электронной почты, задать контрольное слово (длиной до 24 знаков) и сохранить изменения. В дальнейшем, если Вы забыли пароль, на стартовой странице Личного кабинета нужно нажать на ссылку «Забыли пароль?» и ввести свои ИНН, адрес электронной почты и контрольное слово. Если введенная информация верна, на адрес электронной почты, указанный в профиле пользователя, поступает сообщение со ссылкой на страницу для восстановления пароля.

##### Я получил регистрационную карту, сменил пароль, но потом его забыл, при этом контрольное слово и телефон в настройках не вводил. Как я могу восстановить пароль от Личного кабинета?

Для восстановления пароля Вы (Ваш законный/уполномоченный представитель по нотариально заверенной доверенности/доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной) можете обратиться в любую инспекцию ФНС России, осуществляющую взаимодействие с физическими лицами, независимо от места жительства и постановки на учет, с документом, удостоверяющим личность.

Также вход в Личный кабинет можно осуществить с помощью учетной записи портала Госуслуг, подтвержденной: лично в одном из уполномоченных центров регистрации Единой системы идентификации и аутентификации; онлайн через банк; с помощью квалифицированной электронной подписи.

##### Я выбрал в Личном кабинете способ восстановления пароля с помощью электронной почты, указал свой номер телефона и ввел контрольное слово. Однако, я забыл пароль и контрольное слово одновременно. Как теперь я смогу восстановить пароль?

Для восстановления пароля Вы (Ваш законный/уполномоченный представитель по нотариально заверенной доверенности/доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной) можете обратиться в любую инспекцию ФНС России, осуществляющую взаимодействие с физическими лицами, независимо от места жительства и постановки на учет, с документом, удостоверяющим личность.

Также вход в Личный кабинет можно осуществить с помощью учетной записи портала Госуслуг, подтвержденной: лично в одном из уполномоченных центров регистрации Единой системы идентификации и аутентификации; онлайн через банк; с помощью квалифицированной электронной подписи.

##### Если я забыл пароль от Личного кабинета и контрольное слово для восстановления пароля, смогу ли я войти в сервис с помощью лично подтвержденной учетной записи портала Госуслуг?

Да, Вы можете войти в Личный кабинет с реквизитами доступа к порталу Госуслуг при условии предварительно подтвержденной учетной записи: лично в одном из уполномоченных центров регистрации Единой системы идентификации и аутентификации; онлайн через банк; с помощью квалифицированной электронной подписи.

##### При восстановлении пароля трижды ввел неверное контрольное слово, возможность восстановления пароля исчерпана навсегда?

При вводе реквизитов для восстановления пароля предоставляется три попытки ввода реквизитов. В случае превышения допустимого количества попыток возможность восстановления пароля блокируется на сутки. Восстановить свой пароль таким способом можно будет через 24 часа, либо Вы (Ваш законный/уполномоченный представитель – по нотариально заверенной доверенности/доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной) можете обратиться в любую инспекцию ФНС России (за исключением специализированных инспекций ФНС России), независимо от места постановки на учет, с документом, удостоверяющим личность.

##### Я получил регистрационную карту, первичный пароль не менял. При попытке авторизации в Личном кабинете получаю сообщение: «Неправильный пароль».

Проверьте правильность ввода пароля. Обратите внимание на требования к паролю:

* Пароль вводится только в раскладке ENG (английская);
* Обязательное наличие прописных (A-Z) и строчных (a-z) букв;
* Обязательное наличие арабских цифр (0-9);
* Обязательное наличие в пароле спецсимволов: («#,$,^,&,\*,\_,-,+,%,@»);
* Количество символов в пароле должно быть не менее 7;
* Пробелы не допускаются.

Рекомендуется отключить, если используется, программу автоматического переключения раскладки клавиатуры и отключить автозаполнение логина/пароля в настройках браузера. Если пароль задается копированием из буфера, попробуйте ввести пароль вручную. Если перечисленные рекомендации не помогли, обратитесь в любой налоговый орган, осуществляющий взаимодействие с физическими лицами, независимо от места жительства и постановки на учет.

##### Я получил регистрационную карту, первичный пароль сменил. При попытке авторизации в Личном кабинете получаю сообщение «Неправильный пароль».

Попробуйте выполнить вход с паролем, который выдан в налоговом органе (возможно, смена пароля не произошла, поскольку не были выполнены все требования безопасности для нового пароля).

## Отображение недостоверных или вызывающих вопросы данных

##### Семейный доступ в ЛК ФЛ

Для добавления несовершеннолетнего ребенка в Личный кабинет родителя Вы можете в разделе «Профиль» во вкладке «Семейный доступ» нажать кнопку «Добавить пользователя», далее ввести логин (ИНН) Личного кабинета несовершеннолетнего ребенка и нажать кнопку «Отправить запрос» (в Личном кабинете несовершеннолетнего ребенка может быть не более двух подтвержденных запросов). Затем необходимо перейти в Личный кабинет ребенка и подтвердить направленный запрос, нажав соответствующую кнопку. В случае отмены запроса в Личном кабинете несовершеннолетнего ребенка в добавлении будет отказано. Добавленные в такой список несовершеннолетние дети исключаются автоматически по достижении совершеннолетия. Также исключение из списка возможно по желанию любой из сторон. Для этого Вы можете нажать на кнопку «крестик» у добавленного в списке пользователя и подтвердить исключение.

##### Как я могу оплатить налоги за несовершеннолетнего ребенка?

Также родители в своем Личном кабинете могут оплачивать налоги за своих детей. В разделе «Налоги» появился всплывающий список, куда входят только добавленные несовершеннолетние дети. Переключая пользователей в этом списке, Вы можете оплатить налоги любым удобным способом: банковской картой, через онлайн-банк или распечатав квитанцию.

##### В моем Личном кабинете отображаются сведения не по всем объектам налогообложения.

В этом случае Вы можете обратиться в налоговый орган через Личный кабинет и сообщить об отсутствии данных по объекту недвижимости (обязательно указать характеристики объекта). Это можно сделать в разделе «Мое имущество», перейдя по ссылке «Сообщить об объекте, отсутствующем в личном кабинете». Далее необходимо заполнить форму и направить в налоговый орган. Обращение рассматривается инспекцией в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» с привлечением, по мере необходимости, регистрирующих органов.

Ответ от налогового органа будет направлен в электронном виде в Личный кабинет. Ознакомиться с которым Вы можете в режиме «Сообщения от налогового органа», нажав на значок «конверт» на главной странице.

##### В Личном кабинете отображается объект, который мне не принадлежит.

Вы можете обратиться в налоговый орган из Личного кабинета. Это можно сделать в разделе «Мое имущество», выбрав ссылку «Сообщить об объекте, не принадлежащем на праве собственности, владения или пользования» или ссылку «Объект мне не принадлежит» в карточке объекта. Также можно обратиться из раздела «Жизненные ситуации», выбрав ссылку «Уточнить информацию об объектах налогообложения и (или) сумме налога». В появившемся перечне следует выбрать ссылку «В Личном кабинете есть имущество, которого у меня нет». Обращение рассматривается инспекцией в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» с привлечением, по мере необходимости, регистрирующих органов.

Ответ от налогового органа будет направлен в электронном виде в Личный кабинет. Ознакомиться с которым Вы можете в режиме «Сообщения от налогового органа», нажав на значок «конверт» на главной странице.

##### В Личном кабинете отсутствуют сведения по одной из инспекций, в которой у меня есть имущественные объекты.

В разделе «Контакты» сервиса предусмотрена возможность добавления инспекции и направление обращения непосредственно в налоговую инспекцию по месту нахождения объекта.

##### В Личном кабинете отображаются некорректные данные об объекте налогообложения (марка, мощность двигателя транспортного средства; кадастровый номер, площадь объекта, адрес, доля в праве и т.п.).

Вы можете обратиться в налоговый орган из Личного кабинета. Это можно сделать в разделе «Мое имущество» в карточке конкретного объекта, выбрав ссылку «Сообщить об ошибке», или в разделе «Жизненные ситуации», выбрав ссылку «Уточнить информацию об объектах налогообложения и (или) сумме налога». В появившемся перечне следует выбрать ссылку «В данных о моем имуществе есть ошибки».

Для Вашего удобства реализована экранная форма, предусматривающая заполнение формы имеющимися данными, которые вы можете заменить на правильные.

Обращение рассматривается инспекцией в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» с привлечением, по мере необходимости, регистрирующих органов.

Ответ от налогового органа будет направлен в электронном виде в Личный кабинет, ознакомиться с которым Вы можете в режиме «Сообщения от налогового органа», нажав на значок «конверт» на главной странице.

##### Я приобрел объект налогообложения (имущество, земельный участок, транспортное средство)/прекратил владение объектом уже после подключения к Личному кабинету. Как скоро мне ожидать обновление сведений об объекте в Личном кабинете?

Как только из регистрирующего органа поступят сведения о снятии с учета, налоговый орган внесет сведения в автоматизированную информационную систему и осуществит снятие объекта с учета, в Личном кабинете данные будут обновлены автоматически.

##### Если я считаю, что налог исчислен некорректно, каким образом сообщить об этом в налоговый орган?

Для сообщения в налоговый орган о некорректно исчисленном налоге Вы можете перейти в раздел «Жизненные ситуации» и выбрать ссылку «Уточнить информацию об объектах налогообложения и (или) сумме налога». В появившемся перечне следует выбрать ссылку «Сообщить об ошибке в налоговом уведомлении». Также можно сообщить из раздела «Мое имущество», выбрав ссылку «Неверные данные в формуле» в карточке конкретного объекта.

После заполнения предлагаемых полей в налоговый орган будет отправлено заявление на уточнение налогового уведомления.

Обращение рассматривается инспекцией в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» с привлечением, по мере необходимости, регистрирующих органов.

Ответ от налогового органа будет направлен в электронном виде в Личный кабинет, ознакомиться с которым Вы можете в режиме «Сообщения от налогового органа», нажав на значок «конверт» на главной странице.

##### Я имею право на налоговую льготу, в налоговом уведомлении льгота не учтена. Каким образом я могу заявить право на льготу?

Для подачи заявления о предоставлении льготы по земельному налогу, транспортному налогу, налогу на имущество физических лиц Вы можете выбрать в разделе «Жизненные ситуации» ссылку «Подать заявление о льготе». В появившемся перечне следует выбрать нужное заявление. Также можно подать заявление из раздела «Мое имущество», выбрав ссылку «Не учтены мои льготы» в формуле расчета по конкретному объекту.

Обращение рассматривается инспекцией в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Ответ от налогового органа будет направлен в электронном виде в Личный кабинет, ознакомиться с которым Вы можете в разделе «Сообщения от налогового органа»,нажав на значок «конверт» на главной странице.

##### У меня в собственности несколько объектов недвижимого имущества, на какой объект мне будет предоставлена льгота?

При наличии нескольких объектов недвижимого имущества льгота предоставляется автоматически при расчете налога на имущество в отношении объекта налогообложения с большей суммой налога.

Если Вы желаете изменить объект, на который будет применяться льгота при расчете налога на имущество, то необходимо в разделе «Жизненные ситуации» перейти по ссылке «Подать заявление о льготе» и далее «Выбрать имущество, к которому применяется льгота» или «Выбрать земельный участок, к которому применяется налоговый вычет».

Обращение рассматривается инспекцией в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Ответ от налогового органа будет направлен в электронном виде в Личный кабинет, ознакомиться с которым Вы можете в режиме «Сообщения от налогового органа», нажав на значок «конверт» на главной странице.

##### Как заявить в налоговую инспекцию, если объект имущества не существует?

В случае уничтожения/исчезновения объекта налогообложения Вы можете направить в налоговый орган «Заявление о гибели или уничтожении объекта», перейдя по ссылке «Заявить о гибели объекта» в карточке конкретного объекта в разделе «Мое имущество». Либо воспользоваться Жизненной ситуацией, перейдя по ссылке «Уточнить информацию об объектах налогообложения и (или) сумме налога», и далее выбрать «Заявить о гибели или уничтожении имущества» или «Заявить о гибели или уничтожении транспорта».

## Функциональные возможности сервиса

##### Как подписаться на получение сообщений из инспекции?

Для подписки на получение сообщений из инспекции в разделе «Профиль» необходимо подтвердить свой электронный адрес, нажав на кнопку «Отправить на данный e-mail письмо для его подтверждения». На указанный адрес будет отправлено письмо c дальнейшими инструкциями. Уведомления будут направляться на электронный адрес в случаях изменения данных в сервисе.

Также предусмотрена опция, позволяющая пользователю отказаться от получения соответствующих сообщений по электронной почте.

##### Каким образом я могу сообщить о необходимости получения налогового уведомления и иных документов от налогового органа не только через Личный кабинет, но и на бумажном носителе?

В соответствии с Федеральным законом от 01.05.2016 № 130-ФЗ начиная с 01.06.2016 налоговые органы не направляют пользователям Личного кабинета налоговые уведомления и иные документы на бумажном носителе. (Обращаем внимание, что пользователям, получившим доступ через через ЕСИА, также не направляются документы на бумажном носителе). Однако Вы можете направить в налоговый орган Уведомление о необходимости получения документов на бумажном носителе, подписанное усиленной квалифицированной или усиленной неквалифицированной электронной подписью: в разделе «Жизненные ситуации» перейти по ссылке «Прочие ситуации» и далее выбрать «Получать документы на бумажном носителе»

##### Представил через Личный кабинет декларацию 3-НДФЛ. Когда отобразится информация о ее приеме?

Результаты приема представленной налоговой декларации формы 3-НДФЛ (квитанция о приеме либо уведомление об отказе в приеме) отображаются в разделе «Сообщения» в течение двух рабочих дней с момента представления налоговой декларации с использованием Личного кабинета.

##### Каким образом я могу направить налоговую декларацию по форме 3-НДФЛ в налоговый орган через Личный кабинет?

В разделе «Жизненные ситуации», по ссылке «Подать декларацию 3-НДФЛ», Вы можете заполнить и направить в налоговый орган декларацию по форме № 3-НДФЛ в режиме онлайн, либо загрузить готовый документ, заполненный в программе «Декларация». Далее Вы можете отслеживать статус налоговой проверки декларации, представленной в инспекцию.

Также, в Личном кабинете реализована возможность заполнить декларацию по коротким сценариям. Достаточно выбрать подходящую ситуацию, где пройти краткий опрос – и декларация, в том числе для получения налогового вычета, готова. Пользователям доступны семь сценариев:

* покупка недвижимости;
* продажа имущества;
* сдача жилья в аренду;
* взносы на инвестирование;
* взносы на благотворительность;
* оплата лечения или покупка медикаментов;
* оплата образования.

##### Могу ли я получить информацию о том, являюсь ли я руководителем или учредителем (участником) в каких-либо юридических лицах в Личном кабинете?

Для получения сведений о том, являетесь ли Вы руководителем или учредителем (участником) в каких-либо организациях, Вы можете воспользоваться вкладкой «Участие в организациях» в разделе «Профиль».

##### Как я могу подать в налоговую инспекцию «Уведомление об участии в иностранных организациях (об учреждении иностранных структур без образования юридического лица)»?

Вы можете направить «Уведомление об участии в иностранных организациях (об учреждении иностранных структур без образования юридического лица)» или «Уведомление о контролируемых иностранных организациях», перейдя по ссылке «Иностранные организации (структуры)» в разделе «Жизненные ситуации».

##### Могу ли я получить свидетельство о постановке на учет (о присвоении ИНН) в Личном кабинете?

Вы можете бесплатно и в любое удобное время скачать электронное свидетельство о постановке на учет физического лица, подписанное усиленной квалифицированной подписью. Документ имеет такую же юридическую силу, как и бумажная копия, подписанная должностным лицом налогового органа и заверенная печатью.

Чтобы скачать ИНН, достаточно обратиться в раздел «Жизненные ситуации» и направить заявление о постановке физического лица на учет в налоговом органе. После чего в разделе «Профиль» появится возможность скачать Свидетельство ИНН неограниченное количество раз.

##### Направил заявление на возврат излишне уплаченного налога, когда отобразятся сведения по решениям на возврат?

Согласно пункту 9 статьи 78 Налогового кодекса Российской Федерации Налоговый орган обязан сообщить налогоплательщику о принятом решении о зачете (возврате) сумм излишне уплаченного налога или решении об отказе в осуществлении зачета (возврата) в течение пяти дней со дня принятия соответствующего решения. Согласно пункту 8 статьи 78 Налогового кодекса Российской Федерации решение о возврате суммы излишне уплаченного налога принимается налоговым органом в течение 10 дней со дня получения заявления налогоплательщика о возврате суммы излишне уплаченного налога или со дня подписания налоговым органом и этим налогоплательщиком акта совместной сверки уплаченных им налогов, если такая совместная сверка проводилась.

## Оплата начислений и зачисление платежей

##### Можно ли, получив доступ к Личному кабинету, распечатывать квитанции и оплачивать налоги на недвижимость в разных регионах?

Вы можете распечатывать налоговые уведомления и квитанции, а также оплачивать налоговые платежи разных регионов. Также, в данном сервисе реализованы все возможные способы оплаты, в том числе с помощью банковских карт любых кредитных учреждений. Вы можете привязать банковскую карту, воспользовавшись вкладкой «Платежная информация» в разделе «Профиль», для дальнейшего списания денежных средств.

##### Через какие банки можно оплачивать налоги в Личном кабинете?

Полный перечень банков, с помощью которых реализована возможность оплаты по налогам, платежам и сборам в режиме онлайн, доступен для просмотра в сервисе Личном кабинете при выборе опции «Оплатить онлайн».

##### Оплатил начисления (задолженность) через Личный кабинет в режиме онлайн. Когда ждать отображения оплаты в Личном кабинете?

Сведения об оплате отразятся в Личном кабинете в течение 10 рабочих дней. Актуализация данных в сервисе осуществляется ежедневно, однако требуется несколько рабочих дней для передачи сведений от кредитной организации в органы Федерального казначейства, затем органами казначейства в налоговый орган. При этом датой оплаты является дата списания денежных средств со счета в банке – пени за период прохождения платежа не начисляются.

В случае оплаты в последний день срока уплаты, сведения о платеже поступят в налоговый орган, датой оплаты будет считаться не дата поступления документа в налоговый орган, а дата списания денежных средств со счета в банке. В случае, если пени были начислены до поступления сведений о платеже в налоговый орган, при поступлении сведений о своевременной оплате, пени за указанный период будут сторнированы в автоматическом режиме.

##### Прочитал, что сведения об оплате отобразятся в Личном кабинете только в течение 10 рабочих дней, я заплатил в последний день срока оплаты. Придется ли мне оплачивать пени за период прохождения платежа?

Нет, после того, как сведения о платеже поступят в налоговый орган, датой оплаты будет считаться не дата поступления документа в налоговый орган, а дата списания денежных средств со счета в банке. В случае если пени были начислены до поступления сведений о платеже в налоговый орган, при поступлении сведений о своевременной оплате, пени за указанный период будут сторнированы в автоматическом режиме.

##### Я не понимаю, за что мне начислены пени. К кому обращаться?

При наличии любых возникающих вопросов, в том числе по расчету пени, Вы можете подать обращение в Личном кабинете, в разделе «Жизненные ситуации».

##### С момента онлайн-оплаты прошло более 10 рабочих дней, но данные в Личном кабинете не отобразились.

Вы можете направить в налоговый орган запрос на розыск платежа в Личном кабинете, воспользовавшись ссылкой «Отправить запрос на розыск платежа» в разделе «Жизненные ситуации». В целях оперативного решения вопроса рекомендуем также одновременно обратиться в банк, через который осуществлялась оплата.

##### Могу ли я через свой Личный кабинет осуществить оплату налога, воспользовавшись онлайн-банкингом карточки своей супруги (супруга, родственника)?

Да, можете. С 30.11.2016 оплата налогов может быть произведена как самим налогоплательщиком, так и иным лицом (статья 45 Налогового кодекса Российской Федерации в редакции Федерального закона от 30.11.2016 № 401-ФЗ). В поле «ИНН» плательщика должно быть указано значение ИНН, чья обязанность исполняется. Поскольку из Личного кабинета платеж формируется автоматически – осуществлять оплату необходимо из Личного кабинета лица, которому начислен налог, при этом для оплаты можно использовать банковскую карту иного лица. При этом следует иметь ввиду, что иное лицо не вправе требовать возврата из бюджетной системы Российской Федерации уплаченного за налогоплательщика налога.

##### Почему при онлайн-оплате налогов взимается комиссия отдельными платежными сервисами?

Согласно статьи 60 Налогового кодекса Российской Федерации комиссия за осуществление перевода денежных средств по налоговым платежам не взимается. Вместе с тем, организации, обеспечивающие в том числе оплату налоговых платежей, вправе самостоятельно определять условия обслуживания клиентов. С подобными условиями клиент должен быть ознакомлен до осуществления платежа и сообщить о своем согласии. В случае взимания платы за предоставление дополнительных услуг при оплате налогов, ФНС России рекомендует обращаться для получения разъяснений в выбранную Вами организацию, обеспечивающую оплату налоговых платежей.

## Единый налоговый платеж

##### Что такое Единый налоговый платеж (ЕНП)?

ЕНП является аналогом электронного кошелька, куда гражданин вправе добровольно перечислить денежные средства для уплаты налога на имущество физических лиц, земельного, транспортного налогов и НДФЛ.

Вы можете пополнить кошелек, а налоговый орган самостоятельно, в режиме налогового автомата, производит учет сумм ЕНП в счет имеющихся обязанностей плательщика.

Электронный кошелек можно пополнить через значок «кошелек» на главной странице. Для уплаты ЕНП требуется только 1 реквизит – сумма, что полностью исключает ошибки при оформлении платежных документов

##### Как происходит зачисление денежных средств?

Последующее зачисление денежных средств в бюджет будет производиться в автоматическом режиме последовательно, начиная с недоимки (задолженности по пеням и процентам) с меньшей суммы.

##### Куда будут зачислены денежные средства в случае отсутствия недоимки и задолженности?

В случае отсутствия недоимки и задолженности зачет производится в счет предстоящих платежей в течение 10 дней.

* со дня направления налогоплательщику налогового уведомления, если единый налоговый платеж был уплачен ранее;
* со дня поступления единого налогового платежа в бюджетную систему РФ, если уплата соответствующего платежа была осуществлена после направления налогового уведомления.

## Усиленная неквалифицированная электронная подпись

##### Что такое усиленная неквалифицированная подпись. Кто и как ее может получить?

В Личном кабинете реализована возможность бесплатно сформировать сертификат усиленной неквалифицированной подписи, который может быть использован для подписания и направления в налоговые органы налоговой декларации по форме 3-НДФЛ и иных документов. Данный сертификат может использоваться только при взаимодействии с налоговыми органами через Личный кабинет.

##### Являются ли документы, подписанные неквалифицированной электронной подписью и направленные через Личный кабинет, юридически значимыми? Если я приложил к декларации 3-НДФЛ документы в электронной форме, подписанные электронной подписью, нужно ли приносить в налоговый орган бумажный вариант?

Документы, подписанные электронной подписью – квалифицированной или неквалифицированной, являются юридически значимыми и равнозначны документам, представленным на бумажном носителе. Если Вы направили отсканированные и подписанные усиленной квалифицированной или усиленной неквалифицированной подписью подтверждающие документы в качестве приложений к декларации 3-НДФЛ, то дублировать на бумажном носителе в инспекцию не нужно. При этом обратите внимание, что в отдельных случаях при проведении камеральной проверки инспектор вправе затребовать оригинал документа – в этом случае инспектор свяжется с Вами.

##### Чем отличается усиленная квалифицированная электронная подпись от усиленной неквалифицированной?

Усиленная квалифицированная подпись выдается удостоверяющими центрами, аккредитованными Минцифры России. Она может применяться при взаимодействии с различными органами исполнительной власти, в том числе с ФНС России через Личный кабинет, а также с иными коммерческими организациями. Усиленная неквалифицированная подпись выдается на бесплатной основе удостоверяющим центром ФНС России только в целях взаимодействия с налоговыми органами посредством Личного кабинета.

##### Как я могу получить сертификат ключа неквалифицированной электронной подписи? Чем отличаются два предложенных варианта получения?

Вы можете получить сертификат в разделе Получение сертификата ключа проверки электронной подписи. Вам предоставляется возможность выбора одного из двух вариантов электронной подписи: «ключ электронной подписи хранится на компьютере пользователя» или «ключ электронной подписи хранится в защищенном хранилище ФНС России». В обоих случаях сертификат ключа проверки электронной подписи будет полноценным инструментом для осуществления электронного документооборота через Личный кабинет. При установке сертификата можно ознакомиться с системными требованиями, предъявляемыми каждым из решений.

##### Какие документы я смогу подписывать с помощью усиленной неквалифицированной электронной подписи для направления в налоговый орган через Личный кабинет?

С помощью усиленной неквалифицированной электронной подписи можно подписать и направить в электронном виде налоговую декларацию 3‑НДФЛ с приложениями, а также заявление на зачет/возврат переплаты из бюджета, заявление на предоставление налоговой льготы, уведомление о выборе льготного объекта, сообщение о наличии объектов имущества и/или транспортных средств и другие документы. Полный перечень приведен в разделе «Жизненные ситуации».

##### Можно ли использовать неквалифицированную электронную подпись в других сервисах, например, на портале Госуслуг?

Ключ электронной подписи действителен только в рамках взаимодействия с налоговыми органами через Личный кабинет и не подлежит использованию в других информационных системах.

##### Можно ли скачать ключ электронной подписи из Личного кабинета, а затем с его помощью подписывать и направлять документы по ТКС через операторов электронного документооборота?

Нет, ключ электронной подписи действителен только в рамках взаимодействия с налоговыми органами через Личный кабинет.

##### У меня есть усиленная квалифицированная электронная подпись, выданная удостоверяющим центром. Нужно ли мне для работы с Личным кабинетом получать усиленную неквалифицированную электронную подпись?

Нет, все документы, формирование и направление которых предусмотрено функционалом Личного кабинета могут быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью, выданной одним из удостоверяющих центров Минцифры. При желании Вы также можете установить и усиленную неквалифицированную электронную подпись, однако объективная необходимость в этом отсутствует.

##### Могу ли я в Личном кабинете одновременно получить ключ подписи для установки на локальном компьютере и подпись, хранимую в защищенном хранилище ФНС России?

Это возможно, однако не представляется целесообразным, так как оба варианта получения ключа подписи предоставляют равные возможности с точки зрения дальнейшего ведения юридически значимого документооборота. Пользователь самостоятельно выбирает предпочтительный для него вариант. Более подробная информация приведена в соответствующем разделе при установке ключа подписи.

##### Сколько экземпляров сертификата ключа усиленной неквалифицированной электронной подписи может установить один пользователь Личного кабинета?

В Личном кабинете предлагается два варианта установки неквалифицированной электронной подписи. В первом случае сертификат ключа будет храниться на вашем компьютере, во втором – в «облаке» в защищенном хранилище ФНС России. В случае, если Вы выберите вариант хранения в «облаке», Вам будет изготовлен один сертификат, который будет доступен с любого устройства. При выборе хранения ключа на вашем компьютере будет выпущен один сертификат, который при необходимости можно будет перенести на другой компьютер в соответствии с инструкцией.

##### Сколько стоит сертификат ключа неквалифицированной электронной подписи?

Сертификат ключа неквалифицированной электронной подписи предоставляется на бесплатной основе.

##### Сертификат ключа усиленной неквалифицированной электронной подписи можно установить из Личного кабинета, при этом не требуется личной явки в удостоверяющий центр. Каким образом обеспечивается идентификация владельца подписи?

Сертификат ключа усиленной неквалифицированной электронной подписи выдается владельцу Личного кабинета – при этом подключение к Личному кабинету осуществляется в рамках личной явки в налоговый орган России с документом, удостоверяющим личность, либо с помощью сертификата ключа усиленной квалифицированной электронной подписи, либо с помощью лично подтвержденной учетной записи портала Госуслуг. Таким образом, личность владельца реквизитов доступа к Личному кабинету была подтверждена ранее. В дальнейшем обеспечение сохранности ключа электронной подписи находится в зоне ответственности пользователя.

##### Какие требования к рабочей станции, операционной системе предъявляются при установке сертификата ключа усиленной неквалифицированной электронной подписи?

В Личном кабинете предлагается два варианта установки неквалифицированной электронной подписи. В первом случае сертификат ключа будет храниться на вашем компьютере, во втором – в «облаке» в защищенном хранилище ФНС России. В случае установки сертификата на Ваш компьютер Вам потребуется стационарный компьютер или ноутбук (недоступно для планшетов или телефонов), операционная система Microsoft Windows версий XP, Vista, 7, 8 или MacOS X Mountain Lion 10.8.5.x и более поздние версии, а также наличие прав администратора. В случае хранения в хранилище ФНС России возможно использование любых устройств и операционных систем.

##### Я установил сертификат ключа усиленной неквалифицированной электронной подписи на свой компьютер. Теперь сертификат мне потребовался на другом компьютере.

Вы можете перенести сертификат на другой компьютер в соответствии с инструкцией.

##### Я установил сертификат ключа неквалифицированной электронной подписи, но потерял пароль к нему. Каковы мои действия?

В случае если Вы утратили пароль сертификату ЭП, выпущенному в Личном кабинете, необходимо в разделе «Профиль» - «Получить ЭП» отозвать ранее оформленный сертификат подписи и выпустить новый.

##### На какой срок выдается сертификат подписи?

Сертификат ключа проверки электронной подписи выдается на 1 год, по истечении установленного срока сертификат будет аннулирован. Вам будет необходимо сформировать новый сертификат подписи.

##### Что делать после окончания срока действия сертификата?

По истечении установленного срока действия сертификата ключа проверки электронной подписи его необходимо сформировать заново в своем Личном кабинете, так же, как и первоначально, во вкладке «Получить ЭП» раздела «Профиль».

##### Зачем нужно задавать пароль для работы с сертификатом ключа проверки электронной подписи?

Пароль необходим для защиты ключа электронной подписи от несанкционированного использования.

##### Мне не удалось установить сертификат ключа электронной подписи или подписать документ в Личном кабинете. К кому можно обратиться?

В данной ситуации, а также при наличии вопросов технического характера, необходимо обратиться в службу технической поддержки с подробным пошаговым описанием своих действий и по возможности приложить скриншоты, иллюстрирующие проблему (ошибку).

## Персональные данные

##### Как внести исправления в персональные данные пользователя (фамилия, имя, отчество, дата рождения и т.п.), если я вижу в сервисе некорректные данные?

Вы можете заполнить Заявление на уточнение персональных данных, перейдя в свой «Профиль» на вкладке «Персональные данные».

##### Могу ли я получить сведения о своих банковских счетах (вкладах) на территории РФ в Личном кабинете?

Ознакомиться со сведениями о своих банковских счетах (вкладах) на территории РФ Вы можете на вкладке «Сведения о банковских счетах» в профиле. Сведения можно выгрузить в формате Excel.

##### Как заявить в налоговую инспекцию, если объект имущества потерян (больше не существует)?

В случае уничтожения/исчезновения объекта налогообложения Вы можете направить в налоговый орган «Заявление о гибели или уничтожении объекта», перейдя по ссылке «Заявить о гибели объекта» в карточке конкретного объекта в разделе «Имущество». Либо воспользоваться ссылкой «Уточнить информацию об объектах налогообложения и (или) сумме налога» в разделе Жизненных ситуаций.