**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Кабардино-Балкарской Республике**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

|  |
| --- |
|  |

*1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана.*

В целях повышения качества и доступности государственных услуг, разработки и внедрения стандартов государственных услуг, административных регламентов, для становления и развития гражданского общества, укрепления доверия граждан к органам власти и реализации принципов открытости, а также, на основании Ведомственного плана ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год, утвержденным приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@, утвержден Ведомственный план УФНС России по Кабардино-Балкарской Республике (далее – Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Принципы информационной открытости повысили уровень прозрачности в деятельности налоговых органов региона для налогоплательщиков. В региональном разделе официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сайт ФНС России) на постоянной основе размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, актуализировались данные Интернет - сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан, информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров и т.д. На постоянной основе проводилось информирование о принятых органами власти Кабардино-Балкарской Республики и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Также, проводилось информирование о наличии наиболее востребованных наборов открытых данных на сайте ФНС России.

В период ограничений, вызванных пандемией коронавируса, налоговыми органами региона было организовано публичное информирование через региональные СМИ, радио и телевидение, сайты муниципальных образований, путем размещения информационных материалов в виде бегущей строки на информационных табло инспекций при входе в здание, путем телефонного информирования, через ГБУ «МФЦ КБР» и др. способами.

Был сделан акцент на расширение практики предоставления государственных услуг в электронной форме: на всех семинарах и при проведении консультаций налогоплательщиков проводились обучающие курсы по пользованию электронными сервисами.

Основными методами организации работы с налогоплательщиками являлись неукоснительное соблюдение сотрудниками стандартов и регламентов, повышение компетентности сотрудников, налаживание "обратной связи" - выявление негативно влияющих факторов на удовлетворенность граждан: путем опроса (устно, по телефону), заполнением налогоплательщиками анкет, направлением отзывов, моментальной оценки деятельности налогового органа с использованием сервиса QR-анкетирование, методом "тайного" налогоплательщика и т.д. Так, данные интернет - сервиса «Анкетирование» за указанный период показали, что, в целом, работу налоговых органов по предоставлению государственных услуг налогоплательщики оценивают на «хорошо», нет отрицательных отзывов и в ИР «QR-анкетирование». Ежедневный мониторинг публикаций в региональных и местных СМИ не выявил негативной информации о качестве обслуживания налогоплательщиков при предоставлении государственных услуг.

В актуальном состоянии в региональном разделе сайта ФНС России поддерживалась информация о персональном составе Общественного совета при Управлении. В 2021 году было проведено 2 заседания Общественного совета и 4 публичных обсуждений по актуальным вопросам налогообложения имущества физических лиц, налоговым льготам, изменениям по спецрежимам в 2021 году, применению ККТ и др. вопросам

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Суть инициатив - разработка информационных материалов-буклетов, листовок: НПД, «Услуги ФНС России в ГБУ «МФЦ КБР», о рассылке налоговых уведомлений, о сроках уплаты имущественных налогов и другим актуальным вопросам для налогоплательщиков. Подготовка актуальной информации для демонстрации на информационном табло Управления и ТНО.

 Эти инициативы способствовали повышению открытости налоговых органов:

- информированию определенного круга налогоплательщиков,

- позволили в доступной и наглядной форме донести позицию ФНС России в отношении данного вопроса,

- укреплению положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации,

- побуждению налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов.

 *2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Запланированные инициативные проекты были реализованы, несмотря на ограничения, вызванные пандемией коронавируса. Разработаны информационные материалы- буклеты, листовки: НПД, «Услуги ФНС России в ГБУ «МФЦ КБР», о рассылке налоговых уведомлений, о сроках уплаты имущественных налогов и другим актуальным вопросам для налогоплательщиков. Подготовка актуальной информации для демонстрации на информационном табло Управления и ТНО.

Реализация инициатив способствовала индивидуальному и публичному информированию широкого круга налогоплательщиков по разъяснению отдельных положений налогового законодательства, по исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и страховых взносов, снижению недоимки.