ОТЧЕТ

об итогах реализации ведомственного плана  
Управления Федеральной налоговой службы по Карачаево-Черкесской Республике по реализации Концепции открытости федеральных органов  
исполнительской власти в 2022 году

/. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях реализации принципов Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, приказом УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике (далее – Управление) от 29.03.2022 № 04-07/036 утвержден Ведомственный план УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее - Ведомственный план).

В соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» Управлением на официальном сайте ФНС России размещаются сведения по формам статистической налоговой отчетности.

На постоянной основе проводится анализ поступающих обращений налогоплательщиков. В разделе сайта «Статистика и аналитика» публикуются справки Управления о работе с обращениями граждан и запросами пользователей, статистические отчетные данные по всем направлениям деятельности.

В отчетном периоде Управлением проводилась регулярная загрузка данных в сервисы ФНС России: «Имущественные налоги: ставки и льготы», «Действительные и недействительные ИНН юридических и физических лиц», «Налоговый калькулятор — Расчет стоимости патента» и «Калькулятор транспортного налога», «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

На постоянной основе осуществляется информирование налогоплательщиков через официальный сайт ФНС России. Управлением за 2022 год на сайте размещено порядка 200 материалов. В разделе «Взаимодействие со СМИ» размещено порядка 20 материалов.

В целях реализации принципа информационной открытости в Управлении ежеквартально проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики. В 2022 году проведены мероприятия по темам:

* «В каких случаях проводятся выездные налоговые проверки в отношении физических лиц»;
* «Применение процессных мер взыскания задолженности. Основные изменения налогового законодательства в части урегулирования задолженности»;
* «Меры налоговой поддержки для бизнеса»;
* «Введение института ЕНС», «Об изменениях в применении онлайн-касс с 2022 года»
* «Типичные ошибки налогоплательщиков при заполнении деклараций по НДС»;
* др.

Поставленные на 2022 год задачи по оперативному информированию различных целевых аудиторий налогоплательщиков об изменениях в налоговом законодательстве реализованы Управлением в ходе проведения 21 информационной кампании.

Информационно-разъяснительная работа, направленная на побуждение граждан к своевременной и добровольной уплате налогов, нашла свое воплощение в сложившейся практике проведения пресс-конференций, интервью, «круглых столов», интерактивных эфиров, комментариев специалистов Управления в ведущих печатных СМИ, интернет-изданиях и на лентах информационных агентств.

В 2022 году с участием руководства и специалистов Управления: организовано 12 телевизионных сюжетов и интервью на региональных телеканалах («Архыз 24», «ГТРК КЧР»).

По актуальным вопросам налогообложения за 2022 год в СМИ организовано 200 публикаций, в том числе на лентах информационных агентств и сайтах местных органов власти.

Для обеспечения наибольшего охвата различных слоев населения Управлением размещалась социальная реклама на плазменных панелях в общественном транспорте, печатались буклеты по тематике исполнения налоговых уведомлений, по применению онлайн-ККТ, по декларированию зарубежных счетов и активов и по другим направлениям деятельности.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В целях оказания информационной поддержки налогоплательщикам, Управлением проводились совместные мероприятия с представителями сторонних ведомств, в т. ч. рассылки в адрес налогоплателыциков-физических лиц налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и др.

В целях качественного предоставления государственной услуги по бесплатному телефонному информированию налогоплательщиков сотрудники Управления совместно со специалистами Единого Контакт-центра ФНС России осуществляли информирование налогоплательщиков с использованием единого телефонного номера 8-800-222-22-22.

В целях информирования сотрудников многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Управление предоставляло материалы и разъяснения по вопросам предоставления налогоплательщиками - физическими лицами налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц с целью получения налоговых вычетов, регистрации ИП и ЮЛ, получения паролей от ЛКФЛ и др.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

В целях повышения налоговой грамотности, а также формирования и развития налоговой культуры у подрастающего поколения Управлением при активном участии членов Общественного совета при УФНС по КЧР проводились уроки налоговой и финансовой грамотности.

Молодежь КЧР принимала участие во всероссийских акциях «Налоговый диктант» и «Экономический диктант».

Инициатива направлена на укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, повышение удовлетворенности пользователей качеством информации, предоставляемой Интернет-сервисами ФНС России, побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов.

В 2022 году были проведены открытые уроки для школьников и лекции для студентов.

Сотрудниками Управления проводили Дни открытых дверей для налогоплательщиков КЧР.