

Приложение

УТВЕРЖДЕН  
приказом УФНС России  
по Карачаево-Черкесской  
Республике  
от «03» февраля 2020  
№ 02-007/009@

**Ведомственный план УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике по реализации Концепции открытости  
федеральных органов исполнительной власти на 2020 год**

**Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия**

| № п/п | Наименование мероприятия  | Отчетная дата | Ответственное лицо  |
|-------|---|---------------|---|
| 1.    | Проведение (по мере необходимости) специализированного обучения (тренинга) должностных лиц, ответственных за работу с ОД, по актуальным проблемам открытых данных.  | 2020 год      | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике (Далее – УФНС по КЧР) |
| 2.    | Анализ регионального сегмента <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> сайта ФНС России на основе рейтингов, проводимых ФНС России, определение «слабых» мест и их устранение с целью повышения уровня удовлетворенности налогоплательщиков качеством размещаемой информации. | 2020 год      | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР   |
| 3.    | Повышение уровня удовлетворенности пользователей качеством, удобством контента и сервисов регионального сегмента <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> официального Интернет-сайта ФНС России.   | 2020 год      | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР   |
| 4.    | Наполнение регионального сегмента официального Интернет-сайта ФНС России <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> на основе онлайн-диалога с пользователями официального Интернет-сайта ФНС России.   | 2020 год      | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата  |

## Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

| № п/п | Наименование мероприятия  | Отчетная дата                                     | Ответственное лицо  |
|-------|---|---|---|
| I.    | <i>Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике</i>   |   |   |
| 1.    | Организация размещения в региональном сегменте сайта ФНС России <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> и актуализация информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».   | В течение 2020 года<br>(по мере<br>необходимости) | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР   |
| 2.    | Поддержание в актуальном состоянии на региональной странице Управления ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> сайта ФНС России информации о проводимых мероприятиях в области открытости УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике (далее - УФНС России по КЧР).   | 2020 год  | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР   |
| II.   | <i>Механизм: Обеспечения работы с открытыми данными в УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике</i>  |   |   |
| 1.    | Сбор информации о наиболее востребованных ОД, с целью их первоочередного размещения на региональном сегменте официального сайта ФНС России <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> путем запроса пользователей посредством обратной связи; электронных опросов на сайте ФНС России; адресных опросов.  | 2020 год  | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР   |
| III.  | <i>Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике</i>   |   |   |
| 1.    | Информирование налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов (оказание информационной поддержки налогоплательщикам/плательщикам страховых взносов) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на региональном сегменте <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> официального Интернет - сайта ФНС России. | В течение 2020 года                               | Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов, отдел работы с налогоплательщиками, структурные |

|     |   |  |  |
|-----|---|--|--|
|     |   |  | подразделения аппарата УФНС России по КЧР; территориальные налоговые органы УФНС России по КЧР.                |
| 3.  | Поддержание в актуальном состоянии базы данных (региональной часть) «Наиболее часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ФНС России.  | В течение 2020 года  | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР                      |
| 4.  | Наполнение, актуализация информационного ресурса ( региональной часть) «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти Карачаево-Черкесской Республики и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот. | В течение 2020 года  | Отдел налогообложения имущества, отдел работы с налогоплательщиками, территориальные органы УФНС России по КЧР |
| IV. | <i>Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение</i>   |  |  |
| 1.  | Реализация Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2020 год  | После размещения Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2020 год на сайте ФНС России | Структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР  |
| 2.  | Обсуждение мероприятий Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2020 год на Общественном совете при УФНС России по Ростовской области в целях информирования налогоплательщиков   | Не реже 1 раза в год   | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР                      |
| V.  | <i>Механизм: Формирование публичной отчетности ФНС России</i>   |  |  |
| 1.  | Размещение на региональном сегменте сайта ФНС России <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике (планы-графики закупок, новостные публикации).  | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации                                | Отдел обеспечения, отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР                                       |
| 2.  | Подготовка итогового доклада о результатах деятельности Управления за отчетный год  | Не реже 1 раза в год   | Аналитический отдел, структурные подразделения Управления  |

|      |   |   |  |
|------|---|---|--|
| VI.  | <i>Механизм: Информирование о работе Управления ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике с обращениями граждан и организаций</i>   |   |  |
| 1.   | Формирование и размещение на региональной странице официального Интернет - сайта ФНС России <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов.   | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Общий отдел, отдел работы с налогоплательщиками УФНС России КЧР  |
| 2.   | Размещение на региональной странице <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> официального Интернет - сайта ФНС России информации о результатах работы по досудебному урегулированию споров.   | Не менее 2 раз в год  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками  |
| 3.   | Доведение с помощью региональной страницы <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> официального Интернет - сайта ФНС России до налогоплательщиков официальной позиции ФНС России о результатах рассмотрения жалоб, в форме решений (обезличенных от сведений, доступ к которым ограничен законодательством Российской Федерации), вынесенных по результатам рассмотрения жалоб. | На постоянной основе  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, правовой отдел, отдел работы с налогоплательщиками УФНС России КЧР                          |
| 4.   | Публикация на региональной странице <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> сайта ФНС России сообщений о сервисах «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам».   | Не менее 2 раз в год  | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками УФНС России КЧР  |
| 5.   | Бесплатное информирование налогоплательщиков посредством единого Контакт-центра ФНС России с использованием бесплатного для налогоплательщиков номера 8-800-222-22-22   | На постоянной основе  | Структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР; территориальные органы УФНС России по КЧР   |
| VII. | <i>Механизм: Организация работы с референтными группами Управления ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике</i>  |   |  |
| 1.   | Проведение Управлением ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике и его территориальными налоговыми органами информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков /плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов, либо направленных на разъяснение права на налоговые льготы.  | В течение 2020 года   | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР; территориальные налоговые органы УФНС России по КЧР |
| 2.   | Проведение структурными подразделениями аппарата Управления ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике совещаний-семинаров для территориальных налоговых органов по направлениям деятельности УФНС России по КЧР.  | В течение 2020 года   | Структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР  |

|       |   |   |   |
|-------|---|---|---|
| 3.    | Проведение и участие Управления ФНС России по Карачаево-Черкесской Республики в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам применения открытых данных, входящих в компетенцию УФНС России по КЧР.   | В течение 2020 года   | Структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР |
| 4.    | Участие в подготовке информационных материалов для различных категорий налогоплательщиков, в том числе по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации (включая СМИ региона) | В течение 2020 года   | Структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР |
| VIII. | <i>Механизм: Взаимодействие УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике с Общественным советом при УФНС России по КЧР</i>  |   |   |
| 1.    | Поддержание в актуальном состоянии на региональной странице <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> сайта ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике.  | В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета при ФНС России                             | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР |
| 2.    | Размещение на официальном сайте ФНС России в актуальной редакции Положения об Общественном совете при Управлении ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике.   | В течение 3 дней с момента внесения изменений в Положение об Общественном совете при УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР |
| 3.    | Размещение на региональной странице <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> сайта ФНС России уведомления о начале процедуры формирования нового состава Общественного совета при УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике.   | Не позднее, чем за 3 месяца до истечения полномочий действующего состава членов Общественного совета                                | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России КЧР    |

|     |   |  |  |
|-----|---|--|--|
| 4.  | Размещение на региональной странице <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> сайта ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике.   | В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР  |
| 5.  | Размещение на официальном сайте ФНС России отчета о деятельности Общественного совета при ФНС России  | Ежегодно   | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России КЧР   |
| 6.  | Направление на рассмотрение Общественным советом при УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике докладов и материалов о ходе выполнения Плана противодействия коррупции в УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике на 2018-2020 годы, утвержденного приказом УФНС России по КЧР от 26.09.2018 № 2-07/110а 17.08. 2018 №СА-7-4/499@.   | Не реже 1 раза в год   | Отдел кадров и безопасности УФНС России по КЧР   |
| 7.  | Обсуждение Общественным советом при УФНС России по КЧР и размещение на региональной странице <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> сайта ФНС России ведомственного плана УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год.  | 2020 год   | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР; территориальные органы УФНС России по КЧР |
| 8.  | Участие представителей Общественного совета при Управлении ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике в порядке, определенном руководителем УФНС России по КЧР, в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов. | По мере необходимости  | Отдел кадров и безопасности УФНС России по КЧР   |
| 9.  | Публикация на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике.   | По мере необходимости  | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР  |
| 10. | Обеспечение участия председателя/заместителей председателя Общественного совета при УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике в итоговом заседании коллегии УФНС России по КЧР.  | Не реже 1 раза в год   | Общий отдел УФНС России по КЧР   |
| 11. | Направление на рассмотрение Общественному совету при УФНС России по Карачаево-  | Не реже 1 раза в год   | Общий отдел УФНС России по КЧР   |

|     |   |   |   |
|-----|---|---|---|
|     | Черкесской Республике проекта доклада руководителя Управления ФНС России по КЧР, подготовленного к итоговому заседанию коллегии УФНС России по КЧР за отчетный период.  |   |   |
| IX. | <i>Механизм: Работа пресс-службы УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике</i>   |   |   |
| 1.  | Организация проведения пресс-конференций, брифингов с представителями региональных и ведущих СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью, материалов и выступлений представителей УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике по вопросам изменений в налоговом администрировании.                                 | Встречи с лидерами СМИ (пресс-клубы) - не менее 2-х раз в год.<br>Не менее 12 раз в год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР   |
| 2.  | Подготовка материалов для участия руководства УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности УФНС России по КЧР.  | На постоянной основе  | Структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР, отдел работы с налогоплательщиками УФНС России КЧР |
| 3.  | Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» региональной страницы сайта ФНС России <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> .  | На постоянной основе  | Структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР; отдел работы с налогоплательщиками УФНС России КЧР |
| 4.  | Проведение ежедневного мониторинга (печатные СМИ: газеты, журналы; Интернет, блоги, информагентства). Внутренняя рассылка основных сообщений руководству УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике.  | На постоянной основе  | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР   |
| X.  | <i>Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения</i>   |   |   |
| 1.  | Размещение на региональной странице <a href="http://www.nalog.ru/rn09/">www.nalog.ru/rn09/</a> сайта ФНС России сведений о выполнении Плана противодействия коррупции в УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике на 2018-2020 годы, утвержденного приказом УФНС России по КЧР от 26.09.2018 № 2-07/110а 17.08. 2018 №СА-7-4/499@. | На постоянной основе  | Отдел кадров и безопасности УФНС России по КЧР  |
| 2.  | Актуализация информации в сфере противодействия коррупции, антикоррупционной экспертизы, размещаемой на региональной странице сайта УФНС России по КЧР.   | На постоянной основе  | Отдел кадров и безопасности УФНС России по КЧР  |
| 3.  | Организация работы по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих УФНС России по КЧР.  | На постоянной основе  | Отдел кадров и безопасности УФНС России по КЧР  |
| 4.  | Подготовка и своевременное направление сведений о доходах (расходах), об имуществе и  | На постоянной основе  | Отдел кадров и безопасности УФНС  |

|  |  |        |               |
|--|--|--------|---------------|
|  | обязательствах имущественного характера для размещения на сайте ФНС России:<br>1) в унифицированном виде;<br>2) за все отчетные периоды;<br>3) без ограничения периода размещения на сайте;<br>4) без ограничения доступа к ним третьих лиц. | основе | России по КЧР |
|--|--|--------|---------------|

Раздел 3. Инициативные проекты

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
| 1. | Наименование инициативы: формирование цифрового правосознания налогоплательщика   | 2020 год                                 | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР.  |
|    | <u>Описание сути инициативы:</u> повышение уровня налоговой грамотности различных категорий налогоплательщиков  | 2020 год                                 | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР.  |
|    | Каким образом инициатива способствует повышению открытости: <ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличение количества законопослушных налогоплательщиков</li> <li>• повышение удовлетворенности пользователей качеством информации, предоставляемой Интернет-сервисами ФНС России;</li> <li>• увеличение доли налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих качество работы налоговых органов;</li> <li>• снижение количества обращений налогоплательщиков в налоговые органы за счет получения ими информации в режиме онлайн;</li> <li>• снижение нагрузки на сотрудников территориальных налоговых органов за счет предоставления в значительной части информации без их участия</li> </ul> | 2020 год                                 | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР.  |
|    | Ключевые этапы на 2020 год:<br>привлечение волонтеров для информирования о действующих Интернет-сервисах ФНС России.  | 2020 год                                 | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР.  |
| 2  | <u>Наименование инициативы:</u> популяризация электронных сервисов ФНС России с целью побуждения налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов, повышения качества обслуживания налогоплательщиков.  | На постоянной основе в течение 2020 года | Структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР, отдел работы с налогоплательщиками, территориальные налоговые органы УФНС России по КЧР. |
|    | Каким образом инициатива способствует повышению открытости: <ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличение количества законопослушных налогоплательщиков;</li> <li>• повышение удовлетворенности пользователей качеством информации, предоставляемой Интернет-сервисами ФНС России;</li> </ul>   | 2020                                     | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР.  |



|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <p><u>Ключевые этапы на 2020 год:</u><br/>Проведение в учебных заведениях Карачаево-Черкесии уроков налоговой грамотности с целью популяризации налоговых знаний , воспитания налогового правосознания у подрастающего поколения.</p> | <p>На постоянной основе в течение 2020 года</p> | <p>Структурные подразделения аппарата УФНС России по КЧР, отдел работы с налогоплательщиками, территориальные налоговые органы УФНС России по КЧР.</p> |
|--|---|---|--|