

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕН
приказом УФНС России по КЧР
№ 02-07/106
от «06» апреля 2016 г.

**Ведомственный план УФНС России по КЧР по реализации Концепции открытости
федеральных органов исполнительной власти на 2016 год**

Референтные группы УФНС России по КЧР:

1. Юридические лица:
 - 1.1. Представители малого бизнеса;
 - 1.2. Представители среднего и крупного бизнеса;
2. Индивидуальные предприниматели;
3. Физические лица:
 - 3.1. Физические лица – плательщики имущественных налогов;
 - 3.2. Физические лица, планирующие создать свой бизнес;
 - 3.3. Физические лица, получающие налоговые вычеты (имущественные и социальные);
4. Представители СМИ;
5. Представители профессионального сообщества (налоговые консультанты, адвокаты, аналитические компании);
6. Представители других федеральных органов исполнительной власти;
7. Общественный совет при УФНС России по КЧР

Развитие ключевых механизмов открытости

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственное лицо
I.	<i>Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС России по КЧР</i>		
1.	Размещение на региональной странице УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru и актуализация информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	2016 год	Структурные подразделения Аппарата УФНС России по КЧР, Отдел работы с налогоплательщиками

II.	<i>Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в ФНС России</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России региональных сегментов ОД 2016 год	2016 год	Структурные подразделения Аппарата УФНС России по КЧР
III.	<i>Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, реализуемых УФНС России по КЧР</i>		
1.	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы в бумажном и электронном виде включая стенды в операционных залах Инспекций и в Интернет-ресурсе «Информационные стенды»	В течение 2016 года	Структурные подразделения Аппарата УФНС России по КЧР, Отдел работы с налогоплательщиками, Территориальные органы ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике (далее - Инспекции)
2.	Информирование налогоплательщиков (оказание информационной поддержки налогоплательщикам) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на региональной странице УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru	В течение 2016 года	Структурные подразделения Аппарата УФНС России по КЧР (в соответствии со спецификой вопросов), Отдел работы с налогоплательщиками
3.	Информирование налогоплательщиков о принятых в Карачаево-Черкесской Республике органами местного самоуправления нормативных правовых актов по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Повышение эффективности информирования налогоплательщиков по вопросам применения налоговых ставок и льгот по имущественным налогам (налог на имущество физических лиц, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог)	В течение 2016 года	Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц, Отдел работы с налогоплательщиками согласно приказу ФНС России от 11.08.2015 №СА-7-6/344@
IV.	<i>Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС России по КЧР</i>		
1.	Публикация подготовленного УФНС России по КЧР и утвержденного Отчета о результатах выполнения Плана деятельности УФНС России по КЧР	В течение 10 дней после утверждения Отчета	Структурные подразделения Аппарата

			УФНС России по КЧР, Аналитический отдел, Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Размещение на региональной странице УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по КЧР	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Отдел обеспечения, Отдел работы с налогоплательщиками
V.	<i>Механизм: Информирование о работе УФНС России по КЧР с обращениями граждан и организаций</i>		
1.	Формирование и размещение на региональной странице УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора	Общий отдел, Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Формирование и размещение на региональной странице УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров	Не менее 3 раз в год, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, Отдел работы с налогоплательщиками
3.	Справка о работе УФНС России и его территориальных налоговых органов с обращениями граждан и запросами пользователей информации	Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Общий отдел, Отдел работы с налогоплательщиками
4.	Доведение с помощью региональной страницы УФНС России КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru до налогоплательщиков официальной позиции УФНС России по КЧР о результатах рассмотрения жалоб, в форме решений (обезличенных от сведений, доступ к которым ограничен законодательством Российской Федерации), вынесенных по результатам рассмотрения жалоб	На постоянной основе	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, Отдел работы с налогоплательщиками
5.	Публикация на региональной странице УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru сообщений о сервисе «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам»	Не менее двух раз в год	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, Отдел работы с налогоплательщиками
6.	Обеспечение функционирования единого Контакт-центра ФНС России с использованием бесплатного для налогоплательщиков номера 8-800-222-22-22 в рамках компетенции Управления и Инспекций	В течение 2016 года	Управление Инспекции

VI.	<i>Механизм: Организация работы с референтными группами ФНС России</i>		
1.	Проведение информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов с физических лиц	В течение 2016 года	При необходимости инициация мероприятий структурными подразделениями Аппарата УФНС России по КЧР, Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Определение каналов взаимодействия с различными референтными группами	В течение 2016 года	Отделы Управления в соответствии с целевой аудиторией
3.	Подготовка информационных материалов для различных референтных групп	В течение 2016 года	Отделы Управления в соответствии с целевой аудиторией, Инспекции
4.	Информирование налогоплательщиков о возможностях получения государственных услуг в электронном виде посредством электронных сервисов ФНС России и портала госуслуг	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками
5.	Информирование налогоплательщиков о программе по добровольному декларированию имущества, активов и счетов (вкладов) в банках	До 1 июля 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками Управления Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц
VII.	<i>Механизм: Взаимодействие УФНС России по КЧР с Общественным советом при Управлении</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии на региональной странице УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru информации: <ul style="list-style-type: none"> • О персональном составе Общественного совета при ФНС России; • Положения об Общественном совете при УФНС России по КЧР; • Уведомления о начале процедуры формирования нового состава 	В течение 3 дней с момента: <ul style="list-style-type: none"> • внесения изменений в персональный состав Общественного совета при УФНС 	Отдел работы с налогоплательщиками

	<p>Общественного совета;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Плана работы Общественного совета при УФНС России по КЧР. 	<p>России по КЧР,</p> <ul style="list-style-type: none"> • издания приказа УФНС России «Об утверждении положения об Общественном совете при УФНС России по КЧР» • утверждения плана работы 	
2.	Обсуждение на заседании Общественного совета при УФНС России по КЧР с последующим освещением в СМИ публичной декларации целей и задач УФНС России по КЧР на текущий год	2016 год	Структурные подразделения Аппарата УФНС России по КЧР, Отдел работы с налогоплательщиками
3.	Направление на рассмотрение Общественным советом при УФНС России по КЧР плана по противодействию коррупции в УФНС России по КЧР	Не реже 1 раза в год	Отдел кадров и безопасности, Отдел работы с налогоплательщиками
4.	Осуществление общественного контроля деятельности аттестационных и конкурсных комиссий. Участие Общественного совета при УФНС России по КЧР в порядке, определенном руководителем УФНС России по КЧР, в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов	По мере необходимости	Отдел кадров и безопасности
5.	Публикация на региональной странице УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru , а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС России по КЧР	По мере необходимости	Отдел работы с налогоплательщиками
VIII.	<i>Механизм: Работа пресс-службы УФНС России по КЧР</i>		
1.	Проведение пресс-конференций, брифингов с представителями СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей УФНС России по КЧР, посвященных изменениям налогового администрирования	Интервью с руководством УФНС России по КЧР (представителями аппарата ФНС России по КЧР) на ведущих	Структурные подразделения Аппарата УФНС России по КЧР, Отдел работы с налогоплательщиками

		телеканалах КЧР и в печатных и электронных СМИ КЧР по освещению деятельности УФНС России по КЧР -не менее 12 в год	
2.	Участие руководства УФНС России по КЧР в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности УФНС России по КЧР	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
3.	Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» региональной страницы УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru , в котором публикуются интервью с руководством УФНС России по КЧР, новости, пресс-релизы о деятельности УФНС России по КЧР, видеозаписи официальных мероприятий с участием УФНС России по КЧР	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
4.	Проведение с установленной периодичностью мониторинга СМИ (ежедневный мониторинг СМИ: газеты, журналы, интернет, блоги, социальные сети, информагентства).	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
IX.	<i>Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг право применения</i>		
1.	На региональной странице УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru размещаются сведения о выполнении Плана противодействия коррупции в ФНС России	На постоянной основе	Отдел кадров и безопасности, Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Актуализация нормативно–правовых документов в сфере противодействия коррупции, размещаемых на сайте ФНС России	На постоянной основе	Отдел кадров и безопасности, Отдел работы с налогоплательщиками
3.	Проведение инструктажа государственных гражданских служащих ФНС России по освоению кодекса этики	На постоянной основе	Отдел кадров и безопасности
4.	Публикация на сайте ФНС России сведений о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера: 1) в унифицированном виде; 2) за все отчетные периоды;	На постоянной основе	Отдел кадров и безопасности

	3) без ограничения периода размещения на сайте; 4) без ограничения доступа к ним третьих лиц		
5.	Размещение на региональной странице УФНС России по КЧР сайта ФНС России www.r09.nalog.ru обзоров правоприменительной практики по результатам вступивших в законную силу судебных решений о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) УФНС России по КЧР	Два раза в год	Правовой отдел, Отдел работы с налогоплательщиками
Х.	<i>Инициативные проекты</i>		
1.	Популяризация сервисов ФНС России. Снижение нагрузки на территориальные налоговые органы благодаря получению налогоплательщиками информации самостоятельно в режиме онлайн	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками