**Отчет о работе Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия за 2017 год**

В состав Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия входят представители различных сфер деятельности: бизнеса, профессионального сообщества, средств массовой информации. В 2017 году состав Общественного совета был обновлен и расширен.

Столь широкое представительство дает возможность всесторонне рассматривать деятельность Управления ФНС России по Республике Карелия: учитывать интересы бизнеса, малого предпринимательства и рядовых налогоплательщиков, а также общества и государства в целом.

Организация деятельности Общественного совета осуществляется в соответствии с планом работы Общественного совета на год. В 2017 году организовано и проведено 4 заседания Общественного совета, одно из них - выездное открытое заседание Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия с участием субъектов малого предпринимательства.

К основным вопросам, рассмотренным Общественным советом при Управлении ФНС России по Республике Карелия в 2017 году, можно отнести такие, как:

* информационные аспекты декларационной кампании 2017 года;
* итоги информационно-разъяснительной кампании по порядку исчисления и уплаты имущественных налогов физических лиц;
* итоги деятельности Управления и подведомственных территориальных налоговых органов Карелии за 2017 год;
* подведение итогов деятельности Общественного совета при ФНС России за 2017 год;
* план деятельности Общественного совета при ФНС России на 2018 год.

Еще один вопрос, которому уделялось особое внимание на заседаниях Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия – новые электронные возможности и сервисы сайта Федеральной налоговой службы.

Граждане активно подключаются к «Личному кабинету налогоплательщика для физических лиц». В конце 2017 года количество пользователей сервиса составляло более 100 000, за 2017 год к сервису подключено более 12 000 жителей Карелии.

Кроме того, «Личный кабинет» стал доступен теперь не только для физических лиц, но и для других категорий налогоплательщиков: индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Управлением на постоянной основе осуществляется контроль за качеством оказания территориальными налоговыми органами государственных услуг налогоплательщикам. Так, по данным интернет-сервиса «Анкетирование» за 2017 год удовлетворены работой территориальных налоговых органов 100% респондентов.

Кроме того, в конце 2017 года для налогоплательщиков была реализована еще одна возможность оценить качество обслуживания в налоговых органах при личном обращении, заполнив соответствующую анкету в сервисе «QR-анкетирование». Через указанный сервис в налоговые органы Карелии в 2017 году поступило более 100 000 оценок.

Получить более детальную информацию о деятельности Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия можно на сайте ФНС России в разделе [«Общественный совет при УФНС России»](https://www.nalog.ru/rn10/about_fts/fts/public_council/os/).