**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Республике Коми**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2020 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

Основными результатами реализации мероприятий, предусмотренных ведомственным планом УФНС России по Республики Коми (далее – Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год, утвержденным приказом Управления от 12.02.2020 № 01-04/019@ (далее – ведомственный план), являются:

* повышение открытости информации о деятельности налоговой службы округа;
* повышение качества и доступность данных ФНС России;
* понятность показателей деятельности налоговых органов для представителей референтных групп;
* предоставление налогоплательщикам инструментов контроля за деятельностью ФНС России.

Для достижения указанных результатов, в рамках реализации ведомственного плана, был проведен ряд мероприятий.

По результатам анализа уровня удовлетворенности пользователями регионального блока официального сайта ФНС России выявлено, что 87% налогоплательщиков удовлетворительно оценивают удобство, функциональные возможности и качество интерактивных сервисов.

В рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов республики Управлением на постоянной основе размещаются данные о начислениях и поступлениях налогов по категориям плательщиков, по периодам и по другим показателям; информация о проводимых информационных кампаниях; информация о действующих налогах и сборах в округе; об изменениях налогового законодательства.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) актуализуется информация о работе Общественного совета при Управлении. Референтные группы имеют возможность ознакомиться с положением об Общественном совете, с его планом работы и протоколами заседаний.

Налогоплательщикам на сайте ФНС России доступна информация о результатах рассмотрения поступающих в Управление жалоб, обращений и запросов граждан.

Региональная информация, размещаемая в сервисах налоговой службы, поддерживается в актуальном состоянии, ежедневно налогоплательщикам доступна информация о деятельности налоговых органов.

Для информирования налогоплательщиков используются все средства массовой информации республики – региональные информационные агентства «Комиинформ», «БНК-Коми», ГТРК "Коми Гор" (телевидение и радио), ГТРК «Юрган» (телевидение), районные и городские газеты и информагентства. Также информационные материалы направляются для размещения в МФЦ, администрации муниципальных образований, центр «Мой Бизнес».

В региональных и местных СМИ размещено 3 769 публикаций (печать, на радио, ТВ, в Интернет-СМИ, соцсетях), актуализированы сведения электронных сервисов ФНС России – «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Часто задаваемые вопросы», «Информационные стенды» в части регионального законодательства.

В течение 2020 года Управлением и территориальными органами ФНС России в Республике Коми проведено более 700 семинаров, индивидуальных занятий, рабочих встреч, открытых классов, уроков налоговой грамотности, мобильных офисов, прямых линий. Разработано, изготовлено и распространено среди налогоплательщиков 435 видов листовок, памяток, буклетов, плакатов.

Ежеквартально, в рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Управлением проводятся публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов, руководств по соблюдению обязательных требований, на которых рассматриваются вопросы правоприменительной практики налоговых органов, типовые нарушений обязательных требований, а также обсуждаются проблемные вопросы, возникающие у налогоплательщиков.

Также, Управлением организована работа по соблюдению этнических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих налоговых органов округа и других стандартов. Каждый налогоплательщик может пройти анкетирование на официальном сайте ФНС России по оценке коррупционных рисков.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В целях обеспечения доступности населения в получении услуг ФНС России, оказания информационных услуг по разъяснению норм налогового законодательства, практической помощи при составлении документов, представляемых в налоговые органы, реализован инициативный проект «Организация работы «мобильных налоговых офисов» в центрах и офисах «Мои документы» (МФЦ) в населенных пунктах, в которых отсутствуют подразделения налоговой службы».

Проект способствует повышению «налоговой культуры» различных слоев населения – от школьников до людей старшего поколения, информированности о порядке и сроках уплаты налогов, правах на получение льгот и вычетов по налогам, формированию высокого уровня правовой культуры, добропорядочности и добросовестности социального поведения населения.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Для реализации проекта в Управлении и в каждом территориальном органе ФНС России в Республике Коми были определены ответственные должностные лица, совместно с ГАУ Республики Коми «МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Коми» сформированы графики работы «мобильных офисов», подготовлены информационные материалы и техника. В течение 2020 года организована работа 102 «мобильных офиса» во всех городах и районах республики. Сотрудник налоговых органов обеспечили возможность посетителям МФЦ получить квитанции на уплату задолженности по налогам, выдавали дубликаты налоговых уведомлений, подключали к сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», информировали о порядке получения налоговых льгот и вычетов. Практика работы выездных офисов продолжена и в 2021 году.