**С П Р А В К А**

**о работе с обращениями граждан, юридических лиц**

**и запросами пользователей информацией поступившими**

**в Управление ФНС России по Республике Мордовия**

**в феврале 2024 года**

По состоянию на 29.02.2024 года в Управление ФНС России по Республике Мордовия поступило 1400 обращений. Из них:

– в базе данных «Заявления граждан», зарегистрировано 203 обращения граждан, что в 1,2 раза больше от количества обращений, поступивших в предшествующем периоде (158).

– по омниканальной системе СООН поступило 1197 обращений, в том числе: обращения по жизненным ситуациям – 292 (25,3%); обращения в свободной форме – 625 (54,1%); ЛК ИП (и прочие) – 238 (20,5%). Из них размещено на ССТУ.РФ – 869 обращений. По базе данных «Заявления граждан» обращения поступили, в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **– 3** | 1,5% | – через Интернет-сайт ФНС России |
| **– 3** | 1,5% | – через Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц |
| **– 119** | 58,6% | – через Личный кабинет юридического лица |
| **– 8** | 3,9% | – через Личный кабинет индивидуального предпринимателя |
| **– 1** | 0,5% | – GOSUSLUGI.RU (ФГИС ДО) |
| **– 20** | 9,9% | – через ФНС России |
| **– 1** | 0,5% | – через МИ ФНС России по ЦОД  |
| **– 14** | 6,9% | – через другой территориальный налоговый орган |
| **– 18** | 8,9% | – от третьего лица |
| **– 16** | 7,9% | – лично (почтой), на бумаге  |

 Из 203 обращений от юридических поступило 122 (60,8%) и 81 (39,9%) – от физических лиц.

Тематика задаваемых вопросов в процентном отношении от общего количества зарегистрированных обращений в Управлении, составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **– 58** | (28,6%) | Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами |
| **– 22** | (10,8%) | Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом |
| **– 19** | (9,4%) | Уклонение от налогообложения |
| **– 18** | (8,9%) | Госпошлины |
| **– 17** | (8,4%) | Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН |

По остальным категориям процентное соотношение составляет от 0,5% (1) до 3,9 % (8) от общего количества поступивших обращений, соответственно.

В анализируемом периоде категория «Особая важность» обращениям не присваивалась. Срок не наложен на два обращения. Без рассмотрения оставлено два обращения. Поступало 8 повторных обращений. Обращения не отзывались. Срок исполнения не продлевался. Поступило из других территориальных налоговых органов (в том числе из ФНС России) – 35 обращений. Размещено на портале ССТУ.РФ два обращения. Перенаправлено в иной территориальный налоговый орган (по подведомственности) два обращения. Ответ заявителю дан другим налоговым органом на три обращения. В другие ведомства для рассмотрения по компетенции обращения не перенаправлялись. Обращения-запросы пользователей информации в соответствии с законом от 09.02.2009 №8-ФЗ не поступали.

По территориальной принадлежности заявители, направившие обращения в отчетном периоде, проживают в следующих регионах Российской Федерации: Республика Мордовия\ по районам РМ – 11 (5,4%); Республика Мордовия\ГО Саранск – 18 (8,9%); Республика Мордовия – 7 (3,4%); Ставропольский край – 1 (0,5%); Нижегородская область – 3 (1,5%); г. Москва – 3 (1,5%); г. Санкт-Петербург – 1 (0,5%).

В целом в базе данных «Заявления граждан» с учетом обращений, перешедших с прошлого периода (39), на исполнении находилось 242 обращения, из них по 62-м обращениям срок исполнения в отчетном месяце не наступил. По результатам исполнения 180 обращений: удовлетворено – 28; дано разъяснение – 64; направлено письмо – 87; отклонено (не подтвердились сигналы) – 1.

По всем поступившим обращениям граждан за отчетный период специалистами Управления в установленные сроки даны исчерпывающие письменные разъяснения налогового законодательства, а также подготовлены и направлены решения по вопросам восстановления нарушенных прав заявителя актами налоговых органов или действиями (бездействиями) должностных лиц налоговых органов. Из общего количества обращений с наступившим сроком исполнения нарушение срока отсутствует.

На личный прием к руководителю (зам. руководителя) Управления ФНС России по Республике Мордовия в феврале 2024 года обращался один представитель юридического лица. Кроме того 20 февраля 2024 года руководителем УФНС России по РМ проведен личный прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Республике Мордовия, организованный Полномочным представителем Президента Российской Федерации в Приволжском Федеральном округе. Принято 7 граждан-физических лиц. В ходе консультации даны исчерпывающие устные разъяснения налогового законодательства по интересующим их вопросам.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 | Дано разъяснение |
| Налог на имущество | 1 | Дано разъяснение |
| Налог на прибыль | 1 | Дано разъяснение |
| Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1 | Дано разъяснение |
| Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 2 | Дано разъяснение |
| Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц  | 1 | Дано разъяснение |