Приложение к приказу

УФНС России по Республике Тыва

от «08» апреля 2016 года

№ 01-04/56

**План УФНС России по Республике Тыва по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти на 2016 год**

Раздел 1. Развитие ключевых механизмов открытости

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственное лицо |
| I. | *Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России* |  |  |
| 1. | Подготовка и поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информационно-разъяснительных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы в бумажном и электронном виде | В течение 2016 года | отдел информационных технологий  отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц  отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России | В течение 2016 года | отдел информационных технологий  отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц  отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля |
| 3. | Информирование налогоплательщиков о принятых органами власти и органами местного самоуправления Республики Тыва нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Повышение эффективности информирования налогоплательщиков по вопросам применения налоговых ставок и льгот по имущественным налогам (налог на имущество физических лиц, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог) | В течение 2016 года | отдел информационных технологий  отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц  отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля |
| II. | *Механизм: Формирование публичной отчетности ФНС России* |  |  |
| 1. | Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по Республике Тыва | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | отдел обеспечения |
| III. | *Механизм: Информирование о работе ФНС России с обращениями граждан и организаций* |  |  |
| 1. | Формирование и размещение Справки о работе УФНС России по Республике Тыва с обращениями граждан и запросами пользователей информации в региональном блоке сайта ФНС России «Работа с обращениями граждан» | Ежемесячно, ежеквартально,  ежегодно, в  течение 3 дней с момента подготовки информации | отдел обеспечения,  отдел информационных технологий |
| 2. | Формирование и размещение на сайте ФНС России информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров | Не менее 3 раз в год, в течение 3 дней с момента подготовки информации | правовой отдел,  отдел информационных технологий |
| 3. | Публикация на сайте ФНС России сообщений о сервисе «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» | Не менее двух раз в год | отдел информационных технологий |
| 4. | Взаимодействие с Контакт-центром ФНС России с использованием бесплатного для налогоплательщиков номера 8-800-222-22-22 в рамках оказания услуг по бесплатному информированию | В течение 2016 года | отдел информационных технологий |
| IV. | *Механизм: Организация работы с референтными группами ФНС России* |  |  |
| 1. | Проведение периодической оценки качества каналов взаимодействия  УФНС России по Республике Тыва с различными референтными группами. Осуществление мониторинга обращений, отзывов, комментариев налогоплательщиков (обратная связь), полученных при оценке качества государственных услуг, оказываемых ФНС России | ежеквартально | отдел информационных технологий |
| 2. | Проведение информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов с физических лиц | В течение 2016 года | отдел информационных технологий,  отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц,  отдел обеспечения |
| V. | *Механизм: Взаимодействие ФНС России с Общественным советом при*  *ФНС России* |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС России по Республике Тыва | В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета | отдел обеспечения  отдел информационных технологий |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при  УФНС России по Республике Тыва | В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета | отдел обеспечения  отдел информационных технологий |
| 3. | Осуществление общественного контроля деятельности аттестационных и конкурсных комиссий. Участие членов Общественного совета при УФНС России по Республике Тыва в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов | По мере необходимости | отдел обеспечения |
| 4. | Публикация на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС России по Республике Тыва | По мере необходимости | отдел обеспечения  отдел информационных технологий |
| VI. | *Механизм: Работа пресс-службы ФНС России* |  |  |
| 1. | Проведение пресс-конференций, брифингов с представителями СМИ Республики Тыва, а также размещение в печатных и электронных СМИ информационных материалов с участием руководства и сотрудников УФНС России по Республике Тыва, посвященных изменениям налогового администрирования | Встречи с представителями СМИ не менее 2-х раз в год, размещение в печатных и электронных СМИ информационных материалов с участием руководства и сотрудников Управления по освещению деятельности УФНС России по Республике Тыва России - не менее 4 раз в год | отдел информационных технологий,  начальники отделов Управления |
| 2. | Участие руководства УФНС России по Республике Тыва в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности Управления | На постоянной основе | отдел информационных технологий |
| 3. | Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» сайта ФНС России, в котором публикуются сообщения об официальных мероприятиях, новости, пресс-релизы о деятельности УФНС России по Республике Тыва | На постоянной основе | отдел информационных технологий |
| 4. | Проведение с установленной периодичностью мониторинга СМИ (ежедневный мониторинг СМИ: газеты, журналы, интернет, блоги, информагентства). Внутренняя рассылка основных сообщений руководству УФНС России по Республике Тыва | На постоянной основе | отдел информационных технологий |
| VII. | *Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения* |  |  |
| 1. | Актуализация нормативно–правовых документов в сфере противодействия коррупции, размещаемых в региональном разделе сайта ФНС России | На постоянной основе | отдел обеспечения  отдел информационных технологий |
| 2. | Проведение инструктажа государственных гражданских служащих ФНС России по освоению кодекса этики | На постоянной основе | отдел обеспечения |
| 3. | Повышение эффективности системы профессиональной подготовки кадров | На постоянной основе | отдел обеспечения |
| 4. | Публикация в региональном разделе сайта ФНС России сведений  о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера:  1) в унифицированном виде;  2) за все отчетные периоды;  3) без ограничения периода размещения на сайте;  4) без ограничения доступа к ним третьих лиц | На постоянной основе | отдел обеспечения |