

Наиболее распространёнными у пользователей, получивших информационные письма в текущем месяце, стали следующие коды ошибок форматно-логического контроля:

505 – неверно заполнены поля с реквизитами НДС.

В этих полях обязательно должно быть хотя бы одно из следующих значений: сумма НДС чека по ставке 20%, Сумма расчета по чеку с НДС по ставке 0%, Сумма расчета по чеку без НДС, Сумма НДС чека по ставке 20/120% и Сумма НДС по ставке 10/110%

508 – сумма значений по всем позициям не соответствует общей сумме чека.

509- некорректная сумма товара.

Стоимость товара - тег 1043 вычисляется как произведение цены и количества предмета расчета. Если значение определено не верно, возникает ошибка.

510, 511 – не указан ИНН поставщика (признак агента).

Если в чеке установлен признак агента (тег 1057), то нужно обязательно указать ИНН поставщика в предмете расчета

512, 513, 514, 515, 516 – ошибки в отражении суммы кредита.

Покупатель может внести часть суммы, а оставшуюся отдать позже. При этом формируется два чека - при предоплате и конечном расчете. В последнем документе указывается сумма, внесенная ранее (тег 1214), а также пост оплата (тег 1216). Если первый реквизит отсутствует, поле второго должно быть пустым или указан 0. В противном случае появится ошибка ФЛК 512.

518 – нелогичный зачет предоплаты.

Если в чеке зачета «суммы предоплаты» принимает положительное значение, то в чеке должен присутствовать хотя бы один товар с «признаком способа расчета» полной оплаты с учетом аванса, частичной или оплатой после его передачи с оплатой кредита.

533 – неверное количество предмета расчета

534 – аванс больше суммы в предмете расчета

Чтобы налогоплательщику – пользователю кассы предотвратить ошибки ФЛК, нужно:

1. Проверить реквизиты кассы на сайте ФНС. Для этого — перейти в личный кабинет ИП или юридического лица, открыть раздел «Учет ККТ» и по конкретной кассе посмотреть указанные данные.

2. При покупке нового кассового аппарата обязательно поставить его на учет в ФНС. При замене ФН или изменении реквизитов - перерегистрировать кассу в налоговом органе.

3. Обновить прошивку кассы и кассовое ПО до последней версии. Можно перейти на сайт производителя ККТ и уточнить, какая версия актуальна. Узнать какая прошивка установлена на вашей кассе можно в настройках ККТ.