

## О результатах работы по рассмотрению жалоб налогоплательщиков за 9 месяцев 2014 года

За 9 месяцев 2014 года Управлением Федеральной налоговой службы по Удмуртской Республике рассмотрено 350 жалоб на решения налоговых инспекций Удмуртской Республики, действия (бездействие) их должностных лиц, при этом удовлетворено полностью или в части 104 жалобы. Таким образом, доля удовлетворенных жалоб в общем количестве рассмотренных жалоб составила 29,7%. За 9 месяцев 2013 года аналогичный показатель составляет 25,4%.

Оспариваемая сумма по жалобам, рассмотренным за 9 месяцев 2014 года, составила 1 403 448 тыс.руб. Сумма удовлетворенных требований налогоплательщиков – 103 928 тыс.руб. Соотношение суммы удовлетворенных требований к оспариваемой сумме – 7,4%. Аналогичный показатель за 9 месяцев 2013 года – 2,8%.

Из 350 рассмотренных жалоб 212 жалоб или 60,6% поданы юридическими лицами, 80 жалоб или 22,9% – индивидуальными предпринимателями, 58 жалоб или 16,6% – физическими лицами.

Структура рассмотренных жалоб в разрезе видов налоговых споров следующая:

- 106 рассмотренных жалоб (30,2% от общего количества рассмотренных жалоб) поданы на решения по результатам камеральных налоговых проверок;

- 130 жалоб или 37% – на решения по результатам выездных налоговых проверок;

- 44 жалоб или 12,6% – на решения, вынесенные в порядке статьи 101.4 Налогового кодекса Российской Федерации;

- 27 жалоб или 7,7% – на действия налоговых органов по взысканию и урегулированию задолженности, требования налогового органа об уплате задолженности, возврат и зачет излишне уплаченных сумм, начисление пеней, справки о состоянии задолженности;

- 15 жалоб или 4,3% – на действия налоговых органов при проведении налоговых проверок и иных мероприятий налогового контроля: направление в банки запросов о наличии средств на счета налогоплательщика, решения о проведении выездной налоговой проверки, письма о представлении пояснений по деятельности, затягивание проведения налоговой проверки, проведение мероприятий налогового контроля за рамками налоговой проверки, нарушения при проведении допросов и экспертиз;

- 10 жалоб или 2,9% – на действия налоговых органов по приостановлению операций по счетам налогоплательщика в банке в порядке статей 76, 101 Налогового кодекса Российской Федерации;

- 7 жалоб или 2% – на действия (бездействие) налоговых органов по начислению имущественных налогов физическим лицам и направление налоговых уведомлений на уплату налогов;

- 11 жалоб на иные акты, действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов: ненадлежащее рассмотрение обращений налогоплательщиков, отказ в применении патентной системы налогообложения, ненадлежащее исполнение налоговым органом решения суда, несвоевременное предоставление налогоплательщику имущественного налогового вычета по налогу на доходы физических лиц и другие.

Анализ результатов работы по рассмотрению жалоб налогоплательщиков за 9 месяцев 2014 года показывает целый ряд благоприятных тенденций.

### 1. Снижение количества поступающих и рассмотренных жалоб

За 9 месяцев 2014 года в Управление Федеральной налоговой службы по Удмуртской Республике поступило 438 жалоб (за 9 месяцев 2013 года – 475 жалоб) и рассмотрено 350 жалоб (за 9 месяцев 2013 года – 413 жалоб).

По сравнению с аналогичным периодом предыдущего года количество поступивших жалоб уменьшилось на 37 единиц или на 7,8%, количество рассмотренных жалоб уменьшилось на 63 единицы или на 15,3%.

На нижеприведенной диаграмме видно, что количество жалоб, рассмотренных за 9 месяцев 2014 года, меньше уровня предыдущих четырех лет.

Динамика количества поступивших, рассмотренных жалоб



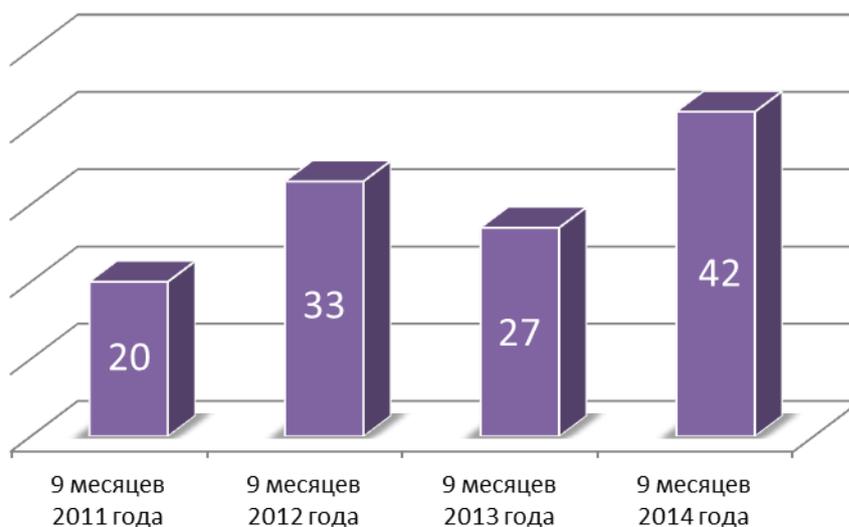
Снижение количества жалоб объясняется целенаправленной работой налоговых органов Удмуртской Республики по уменьшению количества налоговых споров, повышению качества работы налоговых органов, созданию доверительных отношений между налоговыми органами и налогоплательщиками, принятию мер в связи с нарушениями, выявленными в ходе рассмотрения жалоб.

### 2. Более оперативное урегулирование споров с налогоплательщиками

Налоговые органы Удмуртской Республики стремятся урегулировать споры с налогоплательщиками как можно более оперативно. Зачастую налогоплательщики отзывают ранее поданные жалобы в связи с устранением возникших споров и разногласий в ходе рассмотрения жалобы.

Так, за 9 месяцев 2014 года налогоплательщиками отозвано 42 жалобы, что на 15 единиц или в 1,6 раза больше, чем за 9 месяцев 2013 года.

Динамика количества отозванных жалоб, ед.



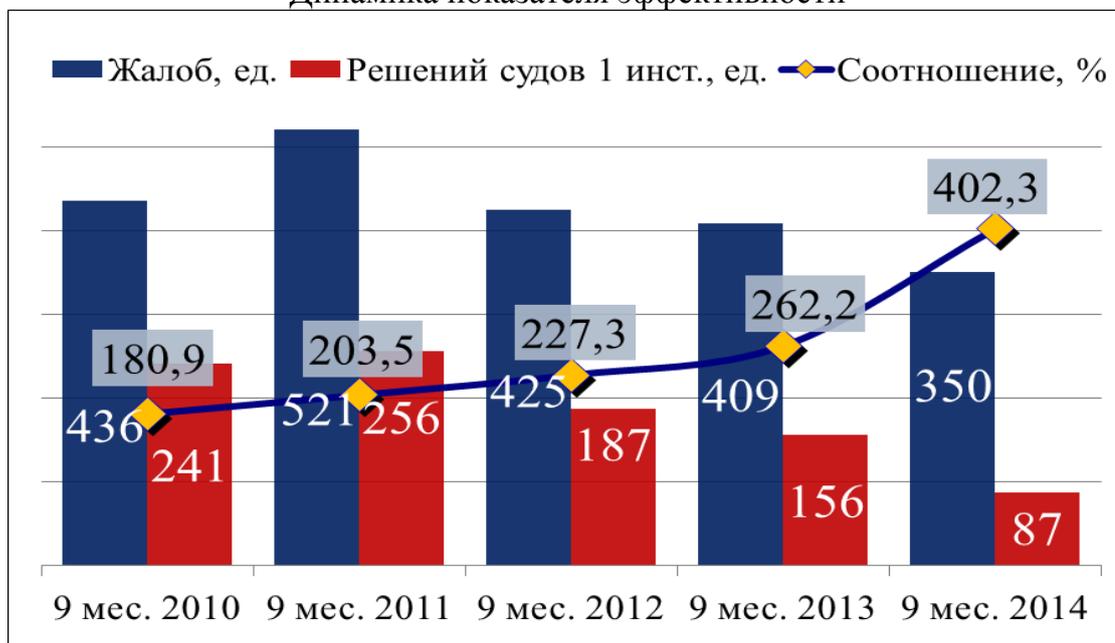
### 3. Рост показателя эффективности «соотношение жалоб к искам»

Одним из критериев оценки эффективности работы налоговых органов по досудебному урегулированию споров служит показатель «Соотношение количества жалоб по налоговым спорам, рассмотренных в досудебном порядке и количества предъявленных к налоговым органам и рассмотренных заявлений судами».

Данный показатель характеризует смещение нагрузки по рассмотрению налоговых споров с судов на вышестоящие налоговые органы.

В текущем году налоговые органы Удмуртской Республики добились роста значения показателя с 262,2% за 9 месяцев 2013 года до 402,3% за 9 месяцев 2014 года.

Динамика показателя эффективности



На вышеприведенной диаграмме видно, что показатель эффективности работы по досудебному урегулированию споров растет из года в год, при этом за

последние три года рост показателя эффективности обеспечивается снижением количества налоговых споров, рассматриваемых в судах.

Таким образом, нагрузка по разрешению налоговых споров смещается с судебных органов на подразделения налоговых органов, ответственные за работу по досудебному урегулированию налоговых споров.