**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Чувашской Республике**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 05.03.2021 №ЕД-7-17/1762@, приказом УФНС России по Чувашской Республике от 31.03.2021 № 01-07/130 утвержден Ведомственный план УФНС России по Чувашской Республике по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности налоговых органов региона, сделала показатели деятельности УФНС России по Чувашской Республике понятными для представителей референтных групп.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС России по Чувашской Республике и территориальных налоговых органов направлено на укрепление положительного имиджа, повышение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой информации, направленной на побуждение налогоплательщиков к исполнению налоговых обязательств и к своевременной уплате налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации.

На официальном сайте ФНС России по результатам анкетирования за 2021 год 814 налогоплательщиков (98,2 процента от общего числа респондентов, участвующих в анкетировании) оставили положительные отзывы о качестве государственных услуг, предоставленных сотрудниками налоговых органов Чувашской Республики.

Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставленных им государственных услуг ФНС России на сайте «Ваш контроль», в Чувашской Республике составила 99,87 процента.

В региональном блоке официального сайта ФНС России размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, публиковалась сводная статистическая отчетность, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, вебинаров, «круглых столов» с налогоплательщиками, брифингов и пресс-конференций, информация о работе Общественного совета при УФНС России по Чувашской Республике, проводимых «прямых линиях» и др.

Всего за 2021 год в региональном блоке официального сайта ФНС России размещено 625 материалов.

Управлением и территориальными налоговыми органами по Чувашской Республике проводились информационные кампании, направленные на побуждение налогоплательщиков (плательщиков страховых взносов) к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов, либо направленные на разъяснение прав налогоплательщиков на получение налоговых льгот.

В средствах массовой информации (печать, радио, телевидение, Интернет-сайты других ведомств и СМИ) УФНС России по Чувашской Республике и подведомственными опубликовано 5538 материалов по налоговой тематике.

Разработано и доведено до налогоплательщиков 179 видов информационных материалов (листовки, буклеты), разработаны и транслировались в зданиях инспекций, в МФЦ, в торговых центрах, на рынках, в других местах массового скопления граждан 29 аудио и видеоматериалов.

Ежеквартально проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов, руководств по соблюдению обязательных требований налоговых органов в Чувашской Республике.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости.*

Согласно Ведомственному плану УФНС России по Чувашской Республике определен инициативный проект «Проведение вебинаров для налогоплательщиков с использованием ресурса операторов связи».

В рамках данной инициативы предполагалось организовать проведение онлайн-мероприятий в дистанционном режиме, что позволяет довести необходимую информацию до наиболее широкого круга налогоплательщиков.

Инициатива направлена на повышение налоговой грамотности налогоплательщиков без отрыва от рабочего места, на возможность получить ответы на вопросы по налоговому администрированию в режиме онлайн, а также на формирование положительного имиджа налоговой службы.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В 2021 году проект «Проведение вебинаров для налогоплательщиков с использованием ресурса операторов связи» реализован в полном объеме. В рамках реализации инициативы были определены наиболее актуальные вопросы для налогоплательщиков. Управлением и подведомственными налоговыми органами осуществлялось информирование налогоплательщиков о проводимых вебинарах.

Всего за отчетный период Управлением и налоговыми органами по Чувашской Республике проведены 53 вебинара с налогоплательщиками.