

Общественный совет оценил цепочку обслуживания

В НАЛОГОВЫХ ИНСПЕКЦИЯХ НЕТ ОЧЕРЕДЕЙ

Не простое, а выездное заседание в налоговой инспекции города Чебоксары провел Общественный совет при Управлении Федеральной налоговой службы по Чувашской Республике. Да и где, если не в налоговой инспекции, можно воочию увидеть и обсудить современные подходы к организации работы с налогоплательщиками, которые значились в повестке заседания.

Члены Общественного совета позитивно оценили современный облик зоны приема налогоплательщиков в городской налоговой инспекции, оформленный в фирменном стиле налоговой службы, ее просторные и светлые помещения, электронное управление очередью, информационные стенды с актуальной информацией. Все это позволяет посетителям получать услуги за минимальное количество времени в максимально комфортных условиях.

Участникам заседания была наглядно продемонстрирована вся цепочка обслуживания налогоплательщика, начиная от выдачи порядкового номера в терминале управления очередью и до получения услуги.

Своими впечатлениями от увиденного поделился председатель совета – генеральный директор АО «АККОНД» Валерий Иванов: «Я с молодости не любил стоять в очередях, будь то магазин или какое-либо учреждение. Если видел очередь, сразу уходил. И

очень хорошо, что в налоговой инспекции созданы все условия, чтобы люди не тратили много времени на визит. В данном случае мы наглядно видим пример того, как государство в лице налоговой службы заботится о гражданах».

«Общественники» поинтересовались, будут ли оборудованы такие помещения по обслуживанию налогоплательщиков и в других налоговых инспекциях республики. Руководитель Управления Марина Петрова ответила, что ФНС России поставила задачу оформить все налоговые инспекции в едином стиле, предусматривающим высокий уровень сервиса. В Чувашии фирменный стиль уже внедрен в инспекциях города Новочебоксарска, Шумерли, Канаша, в поселке Вурнары, селе Комсомольском. И эта работа будет продолжена.

В завершение члены общественного совета пожелали налоговикам продолжать работу по обслуживанию посетителей в том же ключе.

Михаил ВАСИЛЬЕВ



Цыганочка с выходом на налоговый кодекс

В УФНС ВЫБРАЛИ ЛУЧШЕГО ИНСПЕКТОРА

Многолюдно было в минувшую субботу в здании УФНС по Чувашской Республике. Актовый зал пришлось доукомплектовывать стульями из кабинетов, чтобы разместить всех болельщиков, приехавших поддержать своих коллег – участников конкурса «Лучший налоговый инспектор – 2015».

Этот конкурс проводится среди республиканских налоговиков с 2005 года, по традиции – в канун профессионального праздника. Сначала отбор идет в инспекциях, а затем за звание лучшего сражаются 10 человек – по одному от каждой инспекции и управления.

Самый легкий, зрелищный и беспроблемный первый тур – «Визитная карточка». Конкурсанты должны были артистично охарактеризовать себя, свою

работу. Так участница, представляющая Межрайонную ИФНС России № 2 по Чувашской Республике, прибегла к помощи новоиспеченного цыганского табора, поющего на чувашском языке. А конкурсант из межрайонной ИФНС России № 5 прославил любимую работу песней из кинофильма «Гардемарины», припев которой в новой интерпретации звучал так: «Бюджет и родина едины».

Затем – шутки в сторону, и следующее испытание – «Налоговая викторина», в которой за короткое время надо было верно ответить на максимальное количество серьезных вопросов. Очень многие сошли с дистанции. Остались лишь представители межрайонных инспекций ФНС России № 4, 5 и ИФНС России по г. Новочебоксарску, оспаривавшие право на желанный титул в заключительном этапе под названием «Налоговый поединок».

Здесь проверялись как глубинное знание налогового кодекса, так и общий кругозор. В частности, были

вопросы: «Как назывались в древности сборщики налогов в Иудее?» (правильный ответ – мытари); «Где зародилось выражение «Деньги не пахнут»? (в Риме); «Где впервые был применен транспортный налог?» (в США).

В нелегкой борьбе звания «Лучший налоговый инспектор – 2015» благодаря своему профессионализму и эрудиции удостоилась Эльвира Григорьева – заместитель начальника правового отдела новочебоксарской инспекции.

«Давно знаю, что налоговики люди неординарные, творческие. Это они не раз доказывали, выступая в КВНах, организованных нашим министерством», – заметила председатель жюри, министр финансов Чувашии Светлана Енилина.

«Я ведь сам бывший КВНщик, – «раскололся» член жюри, президент ТПП Чувашии Игорь Кустарин. – Поэтому с особым пристрастием оценивал «Визитку» с ее песнями, плясками, стихами».

В состав жюри также входили директор ВГТРК ГТРК «Чувашия» Екатерина Каниюка, доцент кафедры мировой экономики и налоговых систем Чебоксарского кооперативного института Алла Белогорская и заместитель руководителя УФНС России по Чувашской Республике Светлана Аристов. Они столь же высоко оценили уровень подготовки всех конкурсантов.

Ну а заслуженный диплом и приз победительнице торжественно вручат 23 ноября, на торжественном собрании, посвященном Дню работника налоговых органов Российской Федерации.

Мария НИКОЛАЕВА



С письмами и предложениями обращайтесь по адресу:
Чувашия, 428018, г. Чебоксары, ул. Нижегородская, д. 8, каб. 107, 109 (отдел работы с налогоплательщиками).
Тел. (8352) 30-27-85.