Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом УФНС России

от «28»\_\_марта\_\_2022 г.

№ 01-04/086@

**План УФНС России по Алтайскому краю по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти на 2022 год**

**Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Проведение (по мере необходимости) специализированного обучения (тренинга) сотрудников УФНС России по Алтайскому краю (далее – УФНС) в области открытых данных | 2022 год | Структурные подразделения  УФНС;  территориальные органы ФНС России по Алтайскому краю (далее – ИФНС) |
| 2. | Анализ уровня удовлетворенности пользователей сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайта ФНС России) качеством и удобством контента сайта, мониторинг блока региональной информации. Формирование инициатив по улучшению качества сайта и сервисов | 2022 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Реализация мероприятий по развитию и наполнению блока региональной информации сайта ФНС России на основе инструктивных материалов ФНС России | 2022 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,  ИФНС |

**Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| I. | *Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС* |  |  |
| 1. | Организация размещения в блоке региональной информации сайта ФНС России и актуализации ее в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | 2022 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России специального раздела с региональной информацией о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России | 2022 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,  ИФНС |
| 3. | Разработка и размещение в региональном блоке сайта ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков | 2022 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,  ИФНС |
| II. | *Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в УФНС* |  |  |
| 1. | Подготовка предложений по совершенствованию наборов открытых данных, их структуры в соответствии с потребностями референтных групп ФНС России | 2022 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| III. | *Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС* |  |  |
| 1. | Информирование налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов (оказание информационной поддержки налогоплательщикам/плательщикам страховых взносов) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на сайте ФНС России | В течение 2022 года | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,  ИФНС |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России | В течение 2022 года | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Обеспечение наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот | В течение 2022 года | Отдел налогообложения имущества,  отдел налогообложения юридических лиц,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС,  ИФНС |
| IV. | *Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение* |  |  |
| 1. | Представление на Общественном совете при УФНС Плана деятельности ФНС России | 1 полугодие 2022 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Представление и обсуждение Публичной декларации целей и задач ФНС России на Общественном совете при УФНС | 1 полугодие 2022 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Достижение результатов показателей Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2021 год | 2022 год | Структурные подразделения УФНС,  ИФНС |
| V. | *Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС* |  |  |
| 1. | Публикация сведений об исполнении федерального бюджета по расходам УФНС и ИФНС | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Финансовый отдел,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС, ИФНС | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Финансовый отдел, хозяйственный отдел, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| VI. | *Механизм: Информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций* |  |  |
| 1. | Формирование и размещение на сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших в УФНС и МФНС обращений и запросов | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора | Общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Формирование и размещение на сайте ФНС России информации о результатах работы по досудебному урегулированию споров | Не менее 2 раз в год | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Подготовка и размещение на сайте ФНС России справки о работе ФНС России и территориальных налоговых органов с обращениями граждан и запросами пользователей информации | Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Общий отдел,  отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 4. | Публикация на сайте ФНС России информации о сервисах «Узнать о жалобе» и «Решения по жалобам», о проводимых мероприятиях по развитию системы досудебного урегулирования споров | Не менее 2 раз в год | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| VII. | *Механизм: Организация работы с референтными группами УФНС* |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии каналов взаимодействия с различными референтными группами | В течение 2022 года | Структурные подразделения УФНС |
| 2. | Проведение территориальными органами ФНС России информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и страховых взносов либо на разъяснение права на налоговые льготы | В течение 2022 года | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС, ИФНС |
| 3. | Проведение структурными подразделениями УФНС совещаний-семинаров для территориальных налоговых органов по направлениям деятельности | В течение 2022 года | Структурные подразделения УФНС |
| 4. | Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации | В течение 2022 года | Структурные подразделения УФНС, ИФНС |
| VIII. | *Механизм: Взаимодействие УФНС с Общественным советом при*  *УФНС* |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии в региональном разделе сайта ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС | В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета при УФНС | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Размещение в региональном разделе сайта ФНС России в актуальной редакции Положения об Общественном совете при УФНС | В течение 3 дней с момента внесения изменений в Положение об Общественном совете при УФНС | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Размещение в региональном разделе сайта ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС | В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 4. | Размещение в региональном разделе сайта ФНС России отчета о деятельности Общественного совета при УФНС | Ежегодно | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 5. | Обсуждение на заседании Общественного совета при УФНС Публичной декларации целей и задач ФНС России на текущий год | 2022 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 6. | Направление для рассмотрения Общественным советом при УФНС докладов и материалов по противодействию коррупции | Не реже 1 раза в год | Отдел безопасности УФНС |
| 7. | Участие представителей Общественного совета в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов | По мере необходимости | Отдел кадров УФНС |
| 8. | Публикация в региональном разделе сайта ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС | По мере необходимости | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 9. | Обеспечение участия председателя (заместителя председателя) Общественного совета в итоговом заседании коллегии УФНС | Не реже 1 раза в год | Общий отдел УФНС |
| IX. | *Механизм: Работа пресс-службы УФНС* |  |  |
| 1. | Размещение на сайте ФНС России контактной информации о пресс-службе УФНС | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Организация проведения пресс-конференций, брифингов, пресс-клубов с представителями СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей УФНС по вопросам изменений в налоговом администрировании | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Подготовка материалов для участия руководства УФНС в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности ФНС России | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения УФНС |
| 4. | Поддержание в актуальном состоянии регионального блока в разделе «Новости» сайта ФНС России | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками,  структурные подразделения УФНС,  ИФНС |
| 5. | Проведение мониторинга СМИ (газеты, журналы, интернет, блоги, информагентства) | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| X. | *Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения* |  |  |
| 1. | Размещение на сайте ФНС России сведений о выполнении мероприятий по противодействию коррупции в УФНС | На постоянной основе | Отдел безопасности УФНС |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии информации о нормативных правовых актах в сфере противодействия коррупции, размещаемых на сайте ФНС России | На постоянной основе | Отдел безопасности, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Организация работы по соблюдению этических норм и правил, установленных Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих ФНС России | На постоянной основе | Отдел кадров УФНС, ИФНС |

**Раздел 3. Инициативные проекты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Наименование инициативы: конкурс профессионального мастерства сотрудников фронт-офисов налоговых органов и многофункциональных центров региона | 2022 год | Отдел работы с налогоплательщиками, отдел кадров УФНС,  ИФНС |
| Описание сути инициативы:  конкурс направлен на актуализацию знаний «универсальных специалистов», ведущих обслуживание налогоплательщиков в операционных залах ИФНС и МФЦ по основным направлениям деятельности, востребованным при приеме в ИФНС, информации по мерам поддержки бизнеса и граждан, реализуемым ФНС России, работе Регионального ситуационного центра. |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  путем обеспечения повышения качества обслуживания граждан, оперативного сбора и актуализации информации о негативных экономических явлениях, всестороннего рассмотрения вопросов в ходе обслуживания налогоплательщиков при посещении операционных залов ИФНС и МФЦ, обеспечения развития сервисной составляющей в деятельности ФНС России, повышения комфортности при оказании услуг налогоплательщикам |
| Ключевые этапы на 2022 год:  - разработка и утверждение Положения и Приказа о проведении конкурса;  - проведение отборочного этапа конкурса;  - выявление финалистов в соответствии с указанными в Положении критериями. |
| 2. | Наименование инициативы: волонтерство как образ жизни | 2022 год | Молодежный Совет УФНС,  Профсоюз УФНС |
|  | Описание сути инициативы: проект направлен на формирование положительного имиджа сотрудников ФНС России не только как специалистов, но и как открытых, активных членов общества, небезразличных к актуальным вопросам социума, экологии. |
|  | Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  Путем вовлечения молодежи в общественную жизнь, развития и поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда с помощью деятельности сотрудников налоговых органов, являющихся волонтерами, инициаторами экологических, социальных проектов и акций, приглашения к сотрудничеству представителей волонтерских организаций региона, молодежных советов организаций края. |
|  | Ключевые этапы на 2022 год:  Организация и проведение добровольческой акции «Сдай кровь – подари жизнь! Помоги делом»;  Организация сбора гуманитарной помощи жителям ДНР и ЛНР;  Организация и проведение экологических акций по сбору пластика и батареек;  Участие в мероприятиях, посвященных Дню защитника Отечества;  Проведение акции «Помощь бездомным животным»;  Организация и проведение детского краевого конкурса, посвященного Дню защиты детей;  Организация и проведение экологического квеста «Чистые игры»;  Проведение экологических акций «Субботник» и «Чистый берег»;  Организация и проведение детского краевого конкурса, посвященного Дню флага Российской Федерации;  Организация и проведение мероприятия ко Дню пожилого человека;  Участие во всероссийском субботнике «Зеленая Россия»;  Проведение профориентационных встреч со школьниками и студентами. |