**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Алтайскому краю**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, и в соответствии с приказом ФНС России от 05.03.2021 № ЕД-7-17/176@ «О ведомственном плане ФНС России реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год» Управлением Федеральной налоговой службы по Алтайскому краю (далее – Управление) приказом от 30.01.2020 №01-04/043 утверждён Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности налоговых органов Алтайского края, сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп.

В региональных и районных СМИ на постоянной основе размещались информационные материалы о деятельности налоговых органов Алтайского края. Всего за 2021 год в СМИ размещено более 2000 материалов.

В региональном блоке официального сайта ФНС России размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, актуализировались данные интернет-сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, информация о работе Общественного совета при УФНС России по Алтайскому краю и другие. Всего за 2021 год в региональном блоке официального сайта ФНС России размещено более 500 информационно-просветительских материалов.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на официальном сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, среди референтных групп проводятся информационные мероприятия. Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства производилось путем проведения информационных кампаний, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах ИФНС, местах массового скопления граждан. Также проводились встречи руководства Управления с представителями деловых и бизнес-сообществ региона.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграл Общественный совет при УФНС России по Алтайскому краю как в качестве общественной и профессиональной экспертизы, так и в качестве площадки для выработки предложений и инициатив в сфере налогового администрирования. За 2021 год на заседаниях Общественного совета рассмотрели вопросы применения специальных налоговых режимов, мер поддержки бизнеса, соблюдения законодательства о контрольно-кассовой технике, банкротства юридических лиц, работы ФНС России в создании прозрачной среды в экономике и выравнивании конкуренции.

Получению обратной связи от налогоплательщиков и установлению живого диалога с общественностью способствовало регулярное проведении Публичных обсуждений по наиболее актуальным на соответствующий период времени темам: вопросов администрирования НДФЛ, итогов отмены ЕНВД, выбора иных налоговых режимов, рисков минимизации налогообложения, итогов реформы контрольно-кассовой техники, особенностей применения ККТ, досудебного урегулирования споров.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В целях создания комфортных условий для налогоплательщиков при посещении операционных залов ИФНС ***организовано*** ***обслуживание налогоплательщиков «универсальными специалистами».*** Внедрение инициативы позволило оптимизировать логистические потоки при оказании услуг специалистами, имеющими широкую квалификацию по основным направлениям деятельности, востребованными при приеме в УФНС. Проект способствует обеспечению более полного и всестороннего рассмотрения вопросов плательщиков при посещении операционных залов УФНС, сокращению времени ожидания получения услуг, повышению комфортности клиентов при получении услуг в ИФНС, обеспечению развития сервисности службы.

В целях воспитания налогового правосознания подрастающего поколения, формирования положительного отношения молодежи к налоговой политике государства проведена ***Краевая олимпиада школьников*** по основам налогового законодательства при поддержке Министерства образования и науки Алтайского края и Алтайского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС). Проведение такого рода мероприятий способствует открытости службы, развитию интереса молодежи к налогообложению, экономике, праву, делает более доступными и понятными сложные экономические процессы, позволяет повысить уровень налоговой грамотности, способствует профилактике нарушений в области налогового законодательства.

Проведение ***серии вебинаров*** для субъектов малого и среднего бизнеса в режиме интерактивной трансляции на канале Алтайского фонда малого и среднего предпринимательства и РАНХиГС. Спикерами выступали руководство и начальники структурных подразделений УФНС России по Алтайскому краю. Прием вопросов по предложенной тематике осуществлялся накануне мероприятий, а также в чате во время вебинаров, что обеспечило обратную связь и открытость при взаимодействии с бизнес-сообществом.

Проект способствует повышению уровня налоговой грамотности предпринимателей, способствует профилактике нарушений в области налогового законодательства, транслирует принципы ФНС России как клиентской, сервисной службы, способствует развитию благоприятной среды для развития бизнеса.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, какие результаты получены.*

Проведен отбор и обучение сотрудников-универсальных специалистов для работы в операционных залах. Возможности использования универсальных специалистов в рабочем процессе закреплены нормативно. Обеспечено создание технической инфраструктуры, информационных ресурсов для возможности оказания расширенного перечня услуг каждым специалистом, проведена настройка системы управления очередью в соответствии с обновленным функционалом.

Инициатива реализована полностью.

В краевой Олимпиаде по основам налоговой грамотности приняли участие старшеклассники из учебных заведений Барнаула, Бийска, Заринска, Новоалтайска, Рубцовска, Яровое, ЗАТО Сибирский, Алейского, Кытмановского, Ребрихинского, Тогульского, Хабарского, Кулундинского, Ребрихинского, Топчихинского, Локтевского, Павловского, Панкрушихинского, Немецкого национального, Благовещенского, Завьяловского районов края. В ноябре 2021 года подведены итоги индивидуального и командного туров. Участники индивидуального тура Олимпиады представили исследовательские проекты в предложенных номинациях по теме «Налоги в нашей жизни».

В связи с ограничениями по проведению массовых мероприятий из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки впервые командный тур конкурса был проведен дистанционно в интерактивном онлайн-режиме.

Проект реализован полностью. Победители получили дипломы. Информация о мероприятии размещена в СМИ и на сайте ФНС России.

Проект проведения серии вебинаров оказался в высшей степени своевременным и востребованным в связи с ограничениями по проведению массовых мероприятий из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки в 2021 году. Проведено 19 мероприятий, количество зрителей онлайн-трансляций превышало 200 человек, с числом последующих просмотров до 500. Большинство интернет-встреч были так или иначе посвящены мерам государственной поддержки бизнеса в условиях пандемии, правам налогоплательщиков на получение поддержки от государства, в том числе в виде предоставления субсидий. Работа по информированию субъектов МСП будет продолжена в 2022 году.