Таблица 3

СПРАВКА

Входящей корреспонденции в УФНС России по Краснодарскому краю

по тематике обращений граждан

c 01.10.2018 по 31.12.2018

*(без учета количества обращений массовой рассылки)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов | ***В процентах к общему количеству обращений*** |
| **1** | **2** | **3** |
| 0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 6 | *0,2* |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 3 | *0,1* |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 9 | *0,5* |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 3 | *0,1* |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 51 | *2,0* |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 71 | *2,8* |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 2 | *0,1* |
| 0001.0002.0027.0129 Обращения, не поддающиеся прочтению | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 41 | *1,6* |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 18 | *0,7* |
| 0001.0002.0027.0135 Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 255 | *10,1* |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 1 | *0,0* |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 | *0,0* |
| 0001.0003.0037.0209 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 1 | *0,0* |
| 0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи | 1 | *0,0* |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 1 | *0,0* |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 | *0,0* |
| 0003.0008.0079.0503 Игорный бизнес. Лотереи | 1 | *0,0* |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 72 | *2,8* |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 88 | *3,5* |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 9 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 117 | *4,6* |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 211 | *8,3* |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 129 | *5,1* |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 | *0,0* |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 5 | *0,2* |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 6 | *0,2* |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 140 | *5,5* |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 106 | *4,2* |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 123 | *4,9* |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 69 | *2,7* |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 59 | *2,3* |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 26 | *1,0* |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 19 | *0,8* |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 111 | *4,4* |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 346 | *13,7* |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 11 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 48 | *1,9* |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 12 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 15 | *0,6* |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 247 | *9,8* |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 19 | *0,8* |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 35 | *1,5* |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 21 | *0,9* |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 12 | *0,5* |
| 0003.0008.0089.0624 Валютный контроль | 1 | *0,0* |
| **ИТОГО:** | **2528** | ***100*** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | - по 16 тематикам обращений приоритет установлен ФНС России. На них приходится 1854 обращения, 73,5% от общего количества поступивших без учета «массовой рассылки» *(расшифровка приведена в приложении «Статистика по тематике обращений граждан»)* |
|  |
|  |
|  | - Остальные темы отнесены к разделу «По другим вопросам» (674 обращения). Из них шесть наиболее весомых (462 обращения) составляют 68,5% от количества обращений данного раздела и 18,1% от общего количества обращений: |
|  |  |
| *0003.0008.0086.0549-* | *Юридические вопросы по налогам и сборам – 140 (20,8%);* |
| *0003.0008.0086.0538-* | *Налоговые преференции и льготы физическим лицам – 72 (10,7%);* |
| *0001.0002.0027.0125-* | *Результаты рассмотрения обращений – 71 (10,5%)* |
| *0003.0008.0086.0553-* | *Актуализация сведений об объектах налогообложения – 69 (10,2%);* |
| *0003.0008.0086.0554* | *Получение налоговых уведомлений об уплате налога – 59 (8,7%)* |
| *0001.0002.0027.0124-* | *Действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 51 (7,6%)* |