Приложение № 2

СПРАВКА

Входящей корреспонденции в УФНС России по Краснодарскому краю

по тематике обращений граждан

c 01.04.2019 по 30.06.2019

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов | *В процентах к общему числу поступивших обращений* |
| 1 | 2 | 3 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 7 | *0,3* |
| 0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации | 4 | *0,2* |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 17 | *0,8* |
| 0001.0002.0027.0123 Принятое по обращению решение | 1 | *0,0* |
| 0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 52 | *2,3* |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 64 | *2,8* |
| 0001.0002.0027.0126 Отсутствует адресат обращения | 2 | *0,1* |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 45 | *2,0* |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 28 | *1,2* |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 276 | *12,2* |
| 0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти | 2 | *0,1* |
| 0001.0002.0027.0153 Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений | 2 | *0,1* |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 31 | *1,4* |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 39 | *1,7* |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 4 | *0,2* |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 30 | *1,3* |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 50 | *2,2* |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 70 | *3,1* |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 2 | *0,1* |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 12 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 176 | *7,8* |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 78 | *3,5* |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 68 | *3,0* |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 23 | *1,0* |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 | *0,1* |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 45 | *2,0* |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 11 | *0,5* |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 299 | *13,3* |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 340 | *15,1* |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 15 | *0,7* |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 34 | *1,5* |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 4 | *0,2* |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 25 | *1,1* |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 336 | *14,9* |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 20 | *0,9* |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 20 | *0,9* |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 | *0,0* |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 19 | *0,8* |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 2 | *0,1* |
| **ИТОГО:** | **2257** | ***100%*** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | - по 16 тематикам обращений приоритет установлен ФНС России.  На них приходится 1697 обращений, 75,1% от общего числа поступивших *(расшифровка приведена в приложении «Статистика по заявлениямграждан»- приложение № 1)* |
|  | |
|  | |
|  | - Остальные темы отнесены к разделу «По другим вопросам» (560 обращений). Из них 382 обращения – это пять наиболее весомых тематик (каждая - более 2% от общего числа поступивших обращений) составляющих 68,2% от числа обращений данного раздела: |
|  |  |
| *0001.0002.0027.0124-* | *Действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 52 обращения (9,3%);* |
| *0001.0002.0027.0125-* | *Результаты рассмотрения обращений – 64 обращения (11,4%);* |
| *0001.0002.0027.0131* | *Прекращение рассмотрения обращения – 45обращений (8,0%);* |
| *0003.0008.0086.0549-* | *Юридические вопросы по налогам и сборам – 176 обращений (31,5%);* |
| *0003.0008.0086.0555-* | *Налоговая отчетность – 45 обращений (8,0%).* |