



**МИНФИН РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА**  
(ФНС России)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

Неглинная ул., д. 23, Москва, 127381

Телефон: (495) 198-45-67; Teleфакс: (495) 198-46-00;

[www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru)

29.08.2025

АБ-4-20/7961@

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_

Особенности применения ККТ в  
общепите с агентскими схемами

Управления ФНС России  
по субъектам Российской  
Федерации

Федеральная налоговая служба в связи с поступающими вопросами от пользователей контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) об особенностях применения ККТ при расчетах через агентов за услуги общественного питания (далее – Услуги) посредством сервисов, предоставляемых клиентам (гостям) по QR-коду (далее – Клиент), который расположен на месте предоставления услуг общественного питания, сообщает следующее.

В соответствии с пунктом 5.11 статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» при расчетах за оказание Услуг, осуществляемых при непосредственном взаимодействии Клиента с пользователем или автоматическим устройством для расчетов, пользователь после получения согласия Клиента совершить такой расчет должен отпечатать кассовый чек (бланк строгой отчетности) на бумажном носителе и выдать его Клиенту до момента расчета. При таких расчетах кассовый чек (бланк строгой отчетности) подтверждает предстоящий прием денежных средств за оказание Услуг.

В настоящее время организации предоставляют предприятиям общественного питания программное обеспечение (далее – ПО), доступное Клиентам по QR-коду, который расположен на месте предоставления Услуг, или иным способом, функционал которого позволяет Клиентам формировать и (или) оплачивать заказы в предприятиях общественного питания. Функция приема платежей в ПО возложена на платежного партнера предприятия общественного питания (далее — Принципал), который действует в качестве платежного агента (далее — Агент).

Таким образом, Агент обеспечивает Клиентам Принципала возможность оплачивать Услуги через ПО — как до фактического получения Услуги, так и

после ее оказания. Рассмотрим варианты формирования кассовых чеков в обоих случаях:

1. В случае, когда Клиент решает осуществить полную предварительную оплату Услуг Принципала через ПО до момента фактического оказания ему Услуг, Агент должен сформировать и выдать (направить) Клиенту кассовый чек, в котором реквизит «признак способа расчета» (тег 1214) должен иметь значение «1» (полная предварительная оплата до момента передачи предмета расчета). В этом случае кассовый чек, сформированный в момент расчета Агентом, может быть выдан (передан) Клиенту в электронной форме, так как не происходит непосредственного взаимодействия Клиента и Агента.

До момента окончания оказания Принципалом Клиенту Услуг на месте расчета (например, в момент выдачи заказа Клиенту), которые были предварительно полностью оплачены Клиентом через Агента, Принципал обязан отпечатать для Клиента и выдать ему кассовый чек на бумажном носителе на месте оказания Услуг, сформированный на контрольно-кассовой технике, зарегистрированной за ним, в котором реквизит «признак способа расчета» (тег 1214) должен иметь значение «4» (полная оплата, в том числе с учетом аванса (предварительной оплаты) в момент передачи предмета расчета).

Агент не вправе формировать для Клиента и выдавать Клиенту указанный кассовый чек, поскольку он при передаче предмета расчета не осуществлял зачет предварительной оплаты, полученной от Клиента за оказанные Клиенту Принципалом Услуги, а лишь принимал от Клиента предварительную оплату.

2. Если Клиент осуществляет оплату Услуг Агенту через ПО после фактического оказания Услуг, то Принципал до момента окончания оказания Услуг (например, в момент выдачи заказа Клиенту) должен отпечатать на бумажном носителе кассовый чек, сформированный на контрольно-кассовой технике, зарегистрированной за ним, в котором реквизит «признак способа расчета» (тег 1214) должен иметь значение «6» (передача предмета расчета без его оплаты в момент его передачи с последующей оплатой в кредит) и передать его Клиенту до момента оплаты им Услуг через Агента.

При оплате ранее предоставленных без оплаты Услуг Принципала, осуществляемой Клиентом через Агента, Агент обязан сформировать для Клиента кассовый чек, в котором реквизит «признак способа расчета» (тег 1214) должен иметь значение «7» (оплата предмета расчета после его передачи с оплатой в кредит (оплата кредита), и передать его Клиенту в момент такого расчета. При этом кассовый чек, сформированный Агентом, может быть выдан (передан) Клиенту в электронной форме, так как не происходит непосредственного взаимодействия Клиента и Агента.

Следует отметить, что в указанных случаях оплата через Агента Услуг сторонних организаций, индивидуальных предпринимателей или физических лиц в структуре кассового чека необходимо также указать реквизиты «данные поставщика» (тег 1224), «ИНН поставщика» (тег 1226) в соответствующем предмете расчета. Выручка по таким товарным позициям будет отнесена к выручке Принципала.

Доведите настоящее письмо до нижестоящих налоговых органов, а также до налогоплательщиков.

Действительный государственный советник  
Российской Федерации 2 класса

А.В. Бударин

Холкин Евгений Алексеевич  
8 (495) 913-00-00 (доб. 17-37)

