**Переход территориальных налоговых органов Хабаровского края на двухуровневую систему. Организация работы с налогоплательщиками**

СЛАЙД 2

В настоящее время Федеральной налоговой службой завершены работы по цифровизации налогового администрирования, которые позволяют консолидировать данные на федеральном уровне, обеспечивая экстерриториальный принцип обслуживания налогоплательщиков по всем направлениям деятельности.

Налоговыми органами постоянно улучшаются и развиваются внешние интерактивные сервисы службы, позволяющие налогоплательщикам во многих случаях решать свои вопросы удаленно без личного визита в налоговый орган. Минимизируется очное взаимодействие с налогоплательщиками, создается принципиально новый уровень внешних сервисов – унифицированная виртуальная инспекция, объединяющая все электронные сервисы в единую сеть, доступную, в том числе с мобильных устройств.

СЛАЙД 3

Для повышения эффективности налогового администрирования и оптимизации системы управления и структуры территориальных налоговых органов ФНС России с 2020 года переходит на двухуровневую систему управления и укрупнение малочисленных инспекций.

При переходе на двухуровневую систему управления все функции упраздняемых территориальных инспекций выполняются соответствующими Управлениями ФНС России по субъектам РФ.

На слайде представлена структура с указанием вида подчинения налоговых органов.

При этом центры компетенции по досудебному урегулированию споров передаются в межрегиональные ИФНС России по соответствующим федеральным округам. Указанная оптимизация организационно-функциональной структуры ФНС России позволит добиться единообразия применения правовых подходов при вынесении решений по жалобам, а также повысить эффективность контроля за деятельностью подразделений по досудебному урегулированию споров.

Таким образом, жалобы, полученные налоговыми органами, будут рассматриваться в Межрегиональной инспекции ФНС России по Дальневосточному федеральному округу. Получить информацию о ходе и результатах их рассмотрения можно с помощью сервиса «Узнать о жалобе».

СЛАЙД 4

Каковы преимущества двухуровневой системы?

- Гибкое распределение трудовых ресурсов по функциональным направлениям

- Выравнивание нагрузки между специалистами налоговых органов

- Специализация по отдельным направлениям

- Экстерриториальное обслуживание налогоплательщиков

- Повышение оперативности взаимодействия

- Снижение документооборота

Что касается функций налоговых органов, то необходимо отметить, что физическое отсутствие подразделений налоговых органов на территории муниципальных районов не влияет на социальную обстановку на территориях, т.к. Федеральной налоговой службой построена система организации контрольно-надзорной деятельности и оказания государственных услуг на всей территории страны.

СЛАЙД 5

В рамках общей реорганизации, которая связана с процессом модернизации налоговой службы и направлена на повышение качества налогового администрирования, а также улучшения условий предоставления государственных услуг населению, с 31 октября 2022 года и территориальные налоговые инспекции Хабаровского края будут присоединены к Управлению ФНС России по Хабаровскому краю.

Таким образом, Управление будет являться правопреемником в отношении задач, функций, прав, обязанностей и иных вопросов деятельности реорганизованных территориальных налоговых органов.

На месте инспекций будут созданы обособленные подразделения с операционными залами для предоставления государственных услуг и обслуживания налогоплательщиков.

Обратим внимание, что реорганизация не отразится на правах налогоплательщиков и не скажется на качестве их обслуживания вне зависимости от того, за какой услугой ФНС России они обратятся.

СЛАЙД 6

Прием налогоплательщиков будет осуществляться по адресам, указанным на слайде. Пять обособленных подразделений в г. Хабаровске, одно в рп. Переяславка и по одному в городах Комсомольск-на-Амуре, Советская Гавань и Николаевск-на-Амуре.

Прекратят свою работу территориально обособленные рабочие места в г. Амурск и рп. Чегдомын (ТОРМы), а также не будет осуществляться прием налогоплательщиков в г. Комсомольске-на-Амуре по адресу ул. Пионерская, д. 68.

Решение о прекращении деятельности ТОРМов принято, основываясь на принципе наиболее эффективного использования федеральных денежных средств, выделяемых на содержание налоговых органов, сотрудников инспекции, имеющихся помещений и имущества, которых достаточно в г. Комсомольске-на-Амуре для выполнения установленных задач Федеральной налоговой службы.

Учитывая тот факт, что законодательством Российской Федерации не закреплена обязанность нахождения налоговых органов в каждом муниципальном районе субъекта, Федеральной налоговой службой созданы условия получения государственных услуг налогоплательщиками без посещения налогового органа.

Для справки, средняя проходимость налогоплательщиков в день по ТОРМу г. Амурска в 2022 г. – 32 человека; по ТОРМу в рп. Чегдомын – 15 человек. Таким образом, объем работы, проводимой в ТОРМах, показывает невысокую потребность получения услуг и, соответственно, низкую загруженность сотрудников. Указанную нагрузку возможно перенаправить в филиалы многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг или перевести налогоплательщиков на дистанционное взаимодействие с налоговыми органами.

Отметим, что на территории Амурского муниципального района функционирует 6 отделений МФЦ (г. Амурск, с. Вознесенское, п. Литовко, п. Известковый, п. Санболи, п. Эльбан); на территории Верхнебуреинского муниципального района – 3 филиала (рп. Чегдомын, п. Новый Ургал, п. Тырма).

Таким образом, вследствие развития дистанционных способов взаимодействия и работы МФЦ, отсутствует необходимость функционирования территориально обособленных рабочих мест с невысокой нагрузкой.

СЛАЙД 7

При новой структуре будет действовать экстерриториальный принцип обслуживания налогоплательщиков. Т.е. жители региона смогут решать вопросы, связанные с налогообложением, в любом удобном подразделении налоговой службы на территории края, независимо от места жительства и постановки на учет.

Прием в операционных залах осуществляется с 9:00 до 18:00 без перерыва на обед, пятница с 9:00 до 16:45. По вторникам и четвергам с 9:00 до 20:00.

Постановка на учет в Управлении ФНС России по Хабаровскому краю организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, состоящих на учете в ИФНС, будет проведена автоматически без участия налогоплательщиков. Реквизиты налогоплательщиков ОГРН, ИНН и КПП не изменятся.

СЛАЙД 8

Важно! С 31 октября 2022 года при оформлении расчетных документов на уплату платежей, сборов, государственных пошлин, администрируемых налоговой службой, необходимо указывать реквизиты Управления Федеральной налоговой службы по Хабаровскому краю. Юридический адрес будет единый: 680000, г. Хабаровск, ул. Дзержинского, д. 41.

СЛАЙД 9

Кроме того, налоговые услуги можно получить в отделениях МФЦ и на Портале государственных и муниципальных услуг Российской Федерации.

Во всех филиалах МФЦ проводится информирование налогоплательщиков по перечню государственных услуг ФНС России и порядке их получения, а также представляется возможность подтвердить учетную запись портала государственных и муниципальных услуг (ЕСИА) и доступа к интернет-компьютеру для пользования электронными сервисами Федеральной налоговой службы.

В работе МФЦ соблюдается принцип «одного окна», который предусматривает упрощение процедур получения заявителями государственных услуг. Это и сокращение количества предоставляемых документов, и повышение комфортности и удовлетворенности граждан, и обеспечение прозрачности и подконтрольности деятельности должностных лиц.

Также обращаем внимание, что территориальное расположение офисов МФЦ, а также их количественное превосходство над количеством территориальных налоговых органов Хабаровского края дает преимущества налогоплательщикам отдаленных территорий получать услуги в условиях транспортной доступности.

Для организации работы с налогоплательщиками в Хабаровском крае функционирует 96 офисов МФЦ, 3 из них в г. Хабаровске. В соответствии с соглашением о взаимодействии в настоящее время специалистами многофункциональных центров предоставляются 15 услуг ФНС России.

СЛАЙД 10

В МФЦ можно подать документы на государственную регистрацию, на постановку физических лиц на учет в налоговом органе, получить выписки и сведения из единых государственных реестров, получить информацию об исполнении обязанности по уплате налогов, представить документы на льготу по имущественным налогам и по уточнению информации об объектах имущества, получить сводное налоговое уведомление для оплаты имущественных налогов, а также подать налоговую декларацию по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ).

Государственные услуги, входящие в перечень, утвержденный постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 с 2019 года предоставляются МФЦ посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) и их результатом являются документы, содержащие информацию из информационных систем ФНС России (*на слайде выделены синим цветом*).

Также в настоящее время в адрес Уполномоченного МФЦ направлен проект дополнительного соглашения о переходе на СМЭВ при оказании услуг по постановке на учет ФЛ, получения СНУ и уточнения информации по имущественным налогам (*на слайде красным цветом*).

Услуга по приему налоговых деклараций по форме 3-НДФЛ на бумажном носителе предоставляется в МФЦ с августа 2021 года, и такая возможность положительно оценена гражданами.

СЛАЙД 11

Отметим, что взаимодействие налогоплательщиков с налоговыми органами края через МФЦ набирает популярность, так за 6 мес. 2022 г. сотрудниками МФЦ обработано 10500 тыс. запросов на предоставление государственных услуг ФНС России. Согласно статистическим данным, представленным МФЦ, наиболее востребованными у налогоплательщиков являются услуги по постановке на учет в налоговом органе (7200), по государственной регистрации (1800), по приему налоговых деклараций (425). Также популярны услуги в сфере налогообложения имущества физических лиц (420) и получение сведений из государственных реестров (400).

Считаем, что предстоящий переход на электронное взаимодействие между МФЦ и налоговыми органами (СМЭВ) позволит сократить время оказания услуг в МФЦ, что особенно важно для налогоплательщиков отдаленных территорий края, а также улучшить качество их предоставления.

СЛАЙД 12

Также налогоплательщикам доступно взаимодействие с налоговыми органами в электронном виде, перечень электронных сервисов размещен на официальном сайте ФНС России [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru). На сегодняшний день уже более 70-ти сервисов, которые охватывают широкий спектр услуг и позволяют решать вопросы с налоговой службой дистанционно с домашнего, рабочего компьютера или даже со смартфона.

Преимуществами бесконтактного общения с налоговыми органами могут пользоваться как физические лица, так и юридические лица и индивидуальные предприниматели. Для всех категорий налогоплательщиков разработаны и успешно функционируют Личные кабинеты, максимально ориентированные на потребности пользователей и позволяющие быстро получать ответы для решения всех актуальных вопросов и жизненных ситуаций, получения необходимых сведений и документов, сдачи налоговых деклараций и получения вычетов по НДФЛ.

СЛАЙД 13

За все время функционирования личных кабинетов их пользователями стали 323000 – физических лиц, 13700 – юридических лиц, 26200 – индивидуальных предпринимателей.

СЛАЙД 14

В тоже время для организации централизованного телефонного информирования налогоплательщиков всей страны налоговой службой создан Единый контакт-центр 8-800-222-2222 (звонок бесплатный), где можно получить ответы на все интересующие вопросы по налоговому законодательству и жизненным ситуациям.

Дополнительно необходимые разъяснения по вопросам применения законодательства субъектов Российской Федерации о налогах и сборах и нормативных правовых актов муниципальных образований о местных налогах и сборах можно получить в финансовых органах субъектов Российской Федерации и муниципальных образований.

СЛАЙД

Главный приоритет в работе ФНС – клиентоориентированность и человекоцентричность, когда каждому гражданину гарантировано легкое и удобное получение всех необходимых услуг и сервисов, что обеспечит высокую оценку работы государственных органов.