



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО ХАБАРОВСКОМУ КРАЮ



КАК ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ЭФФЕКТИВНО ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА

Телефон +7 (4212) 32-49-04, www.nalog.ru

1 ЕСЛИ У ВАС:

возникли вопросы по государственной регистрации юридических лиц и предпринимателей, по взаимодействию с регистрирующими органами

**ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ
УДОБНЫМ ВАМ
ФОРМАТОМ ПОЛУЧЕНИЯ
ИНФОРМАЦИИ!!!**

ИНТЕРНЕТ

Официальный сайт ФНС России www.nalog.ru
В РАЗДЕЛЕ «Регистрация ЮЛ и ИП» http://nalog.ru/rn_/related_activities/registration_ip_yi/ содержится необходимая справочная информация и пошаговые инструкции по госрегистрации

Электронные сервисы В СЕРВИСЕ

«Часто задаваемые вопросы» http://nalog.ru/rn_/service/kb/ Вы найдете тематический раздел «Государственная регистрация и учет НП», где содержатся! официальные позиции ФНС России по большинству возникающих вопросов.

В СЕРВИСЕ

«Решения по жалобам» http://nalog.ru/rn_/service/complaint_decision/ Вы найдете информацию по практике рассмотрения ФНС России жалоб в сфере государственной регистрации.

СТЕНДЫ

НА СТЕНДАХ налоговых органов, расположенных непосредственно в зданиях инспекций, а также в виртуальном виде на сервисе «Информационные стенды» <http://stand.nalog.ru/> расположена базовая информация по госрегистрации ЮЛ и ИП

ТЕЛЕФОН

Телефон справочной службы:
32-49-04
«Телефон доверия»:
45-09-38

ПОЧТА

Уточнить адрес налогового органа для письменного обращения поможет Интернет-сервис «Адрес и платежные реквизиты вашей инспекции»
Адрес УФНС России по Хабаровскому краю
Хабаровск,
ул. Дзержинского, 41

ЛИЧНОЕ ОБРАЩЕНИЕ В ИНСПЕКЦИЮ

Ваше обращение может быть принято непосредственно в инспекции.

Спланировать в удобное для вас время визит в инспекцию поможет СЕРВИС «Онлайн запись на прием в инспекцию» <http://order.nalog.ru/>

Также вы можете записаться на ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ начальни-ком инспекции или уполномоченным должностным лицом инспекции

2 ЕСЛИ У ВАС:

• недовольны качеством оказанной Вам услуги по государственной регистрации

• считаете, что решение регистрирующего органа или действия его должностных лиц неправомерны или эти лица незаконно бездействуют

**УРЕГУЛИРУЙТЕ
СПОРНУЮ СИТУАЦИЮ
В ДОСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ!!!**

ПЛЮСЫ ДОСУДЕБНОГО ОБЖАЛОВАНИЯ

• **БЫСТРОТА** рассмотрения спора

• **ПРОСТОТА** оформления жалобы

• **ОТСУТСТВИЕ** необходимости уплаты госпошлины и несения иных расходов

• **НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ** деловой репутации ввиду непубличного характера административной процедуры

• **ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ** вышестоящего органа в обеспечении законности

• **ВЛИЯНИЕ** каждой жалобы на совершенствование практики в целом

3 КАК И КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ

В САМ РЕГИСТРИРУЮЩИЙ ОРГАН

если регистрирующим органом допущена ТЕХНИЧЕСКАЯ ОШИБКА, можно обратиться непосредственно в регистрирующий орган (Инспекцию) с заявлением об исправлении данной ошибки

В ИНСПЕКЦИЮ, при несогласии с инспекцией — В ВЫШЕСТОЯЩИЙ ОРГАН

в случаях:

- НАРУШЕНИЯ СРОКА регистрации;
- ТРЕБОВАНИЯ ДОКУМЕНТОВ, не предусмотренных законодательством
- ОТКАЗА В ПРИЕМЕ документов
- ЗАТРЕБОВАНИЯ непредусмотренной нормативными актами ПЛАТЫ
- ОТКАЗА В ИСПРАВЛЕНИИ допущенных опечаток и ошибок

В ВЫШЕСТОЯЩИЙ ОРГАН

в случаях обжалования:

- РЕШЕНИЙ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ
- РЕШЕНИЙ ОБ ОТКАЗЕ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ
- РЕШЕНИЙ, принятых регистрирующим органом по жалобам, рассмотренным непосредственно регистрирующим органом

**НЕ СПЕШИТЕ
В СУД!
ОБРАЩАЙТЕСЬ
К НАМ!**

СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ

- по почте
- с использованием сервиса «Обратиться в ФНС России» http://nalog.ru/rn_/service/obrjts/
- путем личной подачи жалобы по адресу регистрирующего либо вышестоящего органа

ЧТО НАПИСАТЬ В ЖАЛОБЕ

• Чьи решения, действия (бездействие) обжалуются

• КТО жалуется — ФИО, место жительства ФЛ-заявителя, наименование и место нахождения ЮЛ-заявителя, телефон и электронная почта (при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю

• ЧТО обжалуется — сведения об обжалуемых решениях, действиях (бездействии)

• ПОЧЕМУ обжалуется — доводы, на основании которых заявитель не согласен с обжалуемым решением, действием (бездействием).

