



35 лет ФНС

Как налоговая служба стала сервисной IT-компанией

С 21 ноября Федеральная налоговая служба отмечает знаменательную дату — 35 лет со дня основания. За эти годы налоговая система страны прошла огромный путь трансформации: от бумажных отчётов и очередей в инспекциях до электронных сервисов, доступных каждому налогоплательщику в любое время суток. О том, как проходило это становление на Севере, и о современных подходах в работе — беседа с руководителем УФНС России по Архангельской области и Ненецкому автономному округу Мидхатом Асадуллиним.



— Мидхат Наильевич, юбилей — это всегда повод оглянуться назад. Расскажите, как проходило становление службы?

— Как известно, начало 90-х стало временем серьёзных испытаний для всей страны. В этих непростых условиях нужно было не только выстроить новую систему с нуля, но и обеспечить её самым необходимым — от мебели до компьютерной техники. И это в полной мере касается налоговых органов на Севере.

Профессионалов в области налогообложения тогда просто не существовало — ведь сама система только создавалась. Поэтому в налоговую приходили специалисты из самых разных сфер — от сотрудников морского пароходства до работников ЖКХ.

Именно эти энтузиасты заложили основу нашего управления. Сегодня оно уникально в структуре ФНС России, потому что администрирует налоги сразу в двух субъектах — Архангельской области и Ненецком автономном округе.

— Прошло 35 лет. Что принципиально изменилось в философии работы налоговых органов с тех пор?

— Подходы поменялись кардинально. Если раньше главным считался контроль, поиск нарушений и доначисления, то сегодня наша основная задача — создать условия, чтобы налоги платились добровольно и правильно. Современная философия службы строится на простом принципе: эффективнее предотвратить нарушение, чем потом его исправлять.

Через цифровизацию, прозрачные процедуры и просвещение мы создаём среду, где соблюдать закон становится выгоднее и проще, чем его нарушать. Все

В ЭТОМ НОМЕРЕ

Интервью с руководителем
регионального УФНС **СТР. 1-2**

Знаковые события в истории
регионального УФНС и
фотохроника **СТР. 3**

Поздравление руководителя
ФНС России Д.В. Егорова **СТР. 4**

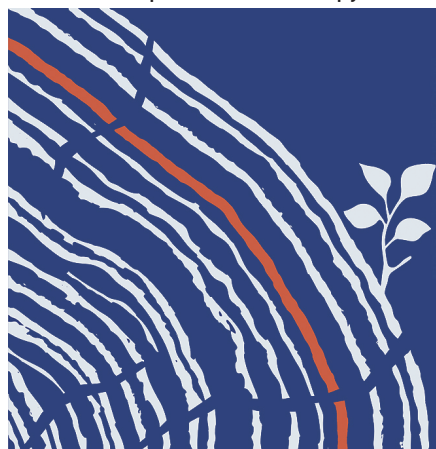
наши сервисы и преобразования последних лет направлены именно на достижение этой цели.

— Насколько оправдал себя риск-ориентированный подход в контрольной работе? Стоит ли сегодня бояться налоговых проверок?

— Прежде всего, внедрение риск-ориентированной модели позволило в разы снизить административную нагрузку на бизнес. Для сравнения: если в 2010 году проведено 518 выездных проверок, то в прошлом году — всего 25, то есть в 20 раз меньше! При этом их эффективность значительно выросла. Всё это говорит о том, что основное внимание сегодня сконцентрировано не на добросовестном бизнесе, а на тех, кто сознательно искажает отчётность. Но даже при выявлении рисков мы сначала даём налогоплательщику шанс добровольно всё исправить.

Особо подчеркну: компаниям, которые работают прозрачно, бояться проверок не стоит — система настроена именно на их защиту и на создание честных условий для конкуренции.

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА 2 СТР. >>



**РАСТЁМ
ВМЕСТЕ!**
ФНС РОССИИ

35 лет ФНС России

Как налоговая служба стала сервисной и клиентоориентированной IT-компанией

« НАЧАЛО НА 1 СТР.

– Как в непростых экономических условиях вашему управлению удаётся решать ключевую задачу – обеспечивать поступление налогов в бюджет?

– Действительно, экономическая ситуация остаётся непростой, санкционное давление на страну сохраняется. Но даже в этих условиях нам удаётся обеспечивать стабильное пополнение бюджета. За девять месяцев 2025 года налогоплательщики региона уплатили около 254 миллиардов рублей, что на 6,8% больше, чем за тот же период прошлого года. В целом о качестве нашей работы говорят стабильно высокие места в общефедеральном рейтинге ФНС России, где все территориальные управления ежеквартально оцениваются по целому комплексу показателей.

– Налоговую службу часто называют «одной из ведущих IT-компаний страны». Что стоит за этой характеристикой?

– Сегодня ФНС России в реальном времени обрабатывает колоссальные массивы данных об экономике страны. Это результат масштабной цифровой трансформации и внедрения современных технологий, включая искусственный интеллект.

На основе наших данных федеральные и региональные власти могут оперативно оценивать эффект от своих решений и строить аналитику. Кроме того, служба – ключевой поставщик сведений для оказания госуслуг. Благодаря этому и граждане, и бизнес быстрее получают льготные кредиты, пособия и выплаты, не собирая лишние справки.

На нашем официальном сайте размещено больше 70 сервисов, которые кардинально ускорили и упростили многие процедуры. Например, зарегистрировать бизнес теперь можно онлайн буквально за один день.

– А как вы оцениваете уровень «налоговой цифровизации» самих налогоплательщиков Архангельской области и НАО? Готовы ли они к столь масштабным преобразованиям службы?

– Мы видим, что посетителей в наших клиентских зонах становится заметно меньше. Необходимость лично приходить в управление почти отпала – теперь практически всё можно сделать онлайн. В нашем регионе уже больше 465 тысяч северян пользуются Личным кабинетом на сайте ФНС. Цифры говорят сами за себя – это практически каждый второй житель!

У большинства предпринимателей и организаций тоже есть свои личные кабинеты. А ещё свыше 62 тысяч жителей региона работают как самозанятые и все расчёты с бюджетом ведут в мобильном



приложении «Мой налог».

Граждане по-настоящему оценили удобство цифровых сервисов. Зачем куда-то ехать и тратить время, если большинство вопросов решаются буквально за пару кликов? Вот, скажем, получить налоговый вычет – раньше нужно было собирать документы, сдавать декларацию. А сейчас это делается прямо в Личном кабинете, причём в упрощённом порядке, без всяких деклараций.

– Что можете сказать об общем уровне налоговой грамотности и культуры населения и бизнеса Поморья?

– Я бы сказал так – он уверенно растёт. И мы в этом активно помогаем, причём работаем на опережение, воспитывая налоговую культуру буквально со школьной скамьи.

«Через цифровизацию, прозрачные процедуры и просвещение мы создаём среду, где соблюдать закон становится выгоднее и проще, чем его нарушать»

Один из ключевых проектов службы – «ЮНГа». В рамках этого проекта наши сотрудники проводят в школах региона уроки налоговой грамотности для ребят 5-6 классов. Разрабатывается аналогичная программа для старшеклассников.

Суть в том, чтобы просто и понятно, через игры и живые примеры, объяснить детям, зачем нужны налоги. Мы показываем, что это не просто абстрактные платежи – благодаря им появляются новые скверы и спортивные площадки, строятся и ремонтируются школы. Дети включаются, задают вопросы – видно, что тема им действительно интересна. Так что через такие проекты мы не просто информируем – мы формируем новое поколение с правильным

отношением к налогам.

– Любые, даже самые передовые технологии, невозможны без людей. Расскажите о коллективе вашего управления. Какие качества и компетенции сегодня самые важные для ваших сотрудников?

– Вы абсолютно правы: даже самые передовые технологии эффективны только в руках сильной команды. Наш коллектив – это слаженный механизм, где каждый вносит свой вклад в общее дело.

Отмечу, что в управлении создана эффективная система профессионального развития. Не для галочки, а реально работает институт наставничества, где новичков обучают опытные работники. Создан молодёжный совет и профсоюз, который стал настоящим центром взаимопомощи и поддержки для всего коллектива.

Считаю, что в современных условиях ключевые качества, которыми должен обладать работник налоговых органов, – это гибкость и многозадачность. Умение быстро перестраиваться, работать с цифровыми инструментами и при этом грамотно общаться с налогоплательщиками – вот что позволяет нам сохранять эффективность.

– В юбилейный год что бы Вы хотели пожелать своим коллегам, в том числе ветеранам службы, которые стояли у ее истоков?

– От всей души благодарю всех за труд и преданность службе. Нашим ветеранам – низкий поклон за их мудрость и за тот надёжный фундамент, который они заложили здесь, на Севере. Современному коллективу желаю беречь традиции, смело осваивать новое и сохранять тот особый дух взаимопомощи, который всегда отличал нашу команду.

Желаю всем здоровья, оптимизма и гордости за общее дело, конечная цель которого – сделать жизнь каждого жителя нашей страны лучше.

ЗНАКОВЫЕ СОБЫТИЯ

1990 год

24 января Совет Министров СССР принял постановление № 76 «О государственной налоговой службе».

1 июля создана Государственная налоговая инспекция по Архангельской области.

1998 год

Принят Налоговый кодекс Российской Федерации, то есть впервые кодифицированы нормы законодательства о налогах и сборах.

2008 год

Впервые определен клиенто-ориентированный подход к организации работы с налогоплательщиками.

2011 год

Запущен полноценный «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» (позже аналогичные сервисы появились у ЮЛ и ИП).

2013 год

В налоговых инспекциях появляются современные залы для приема и обслуживания налогоплательщиков.

2015 год

Начал работу единый Контакт-центр ФНС России 8-800-222-22-22.

2022 год

Налоговые органы области и округа перешли на двухуровневую систему управления (налоговые инспекции присоединены к управлению).

2023 год

Введен единый налоговый счет (ЕНС), который полностью меняет привычное представление граждан об уплате налогов.

2024 год

Представлен манифест ФНС России, определивший принципы, на которых до 2030 года будет выстраиваться взаимодействие с налогоплательщиками. Один из ключевых принципов – «100% взаимное доверие и 0% издержек».

ОНИ БЫЛИ ПЕРВЫМИ



Наталья Владимировна Уланова – первый руководитель Государственной налоговой инспекции по Архангельской области.

Общий трудовой стаж Наталии Владимировны составляет более 40 лет, из них 36 лет она занималась организацией работы по контролю за правильностью исчисления и уплаты налогов и сборов в бюджеты всех уровней.

С 1990 года, то есть с момента образования системы налоговых органов региона, до 1998 года возглавляла Государственную налоговую инспекцию по Архангельской области.

Наталья Владимировна Уланова внесла неоценимый вклад в становление и развитие налоговой службы в Архангельской области и Ненецком автономном округе.



Н.В. Уланова, Г.А. Стрелкова, Л.И. Шамонин, А.С. Коняев



1992 год. Начальники налоговых инспекций



1991 год. Коллектив областной ГосНИИ

ПОЗДРАВЛЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ ФНС РОССИИ



Дорогие коллеги, друзья!

В этом году мы отмечаем особую дату в нашей истории – 35 лет со дня образования российской Налоговой службы. Это важная веха становления ФНС России – история развития целой системы, новаторства и доверия.

Налоговая служба была и остаётся ключевым ведомством в решении финансовых вопросов и обеспечении экономической безопасности. От качества нашей работы зависит наполнение бюджета страны, развитие государства, стабильное будущее нас и наших детей.

За три с половиной десятилетия мы доказали, что готовы меняться, совершенствоваться и применять в работе передовые технологии, использовать аналитические методы на основе накопленного опыта, продолжая строить такую налоговую систему, которая ориентирована на потребности и интересы граждан и бизнеса. При этом мы понимаем, что развивать наиболее эффективные и комфортные практики возможно только в условиях постоянного взаимодействия, и мы ценим сложившуюся взаимную поддержку и коммуникацию с каждым налогоплательщиком.

Сегодня ФНС России – это одна из самых передовых налоговых администраций в мире, задающая стандарты технологичности, прозрачности и эффективности. Наш опыт, сервисы и компетенции востребованы во многих странах и с успехом там применяются.

За этими достижениями стоят тысячи профессионалов – вас, сотрудников налоговых органов. Мы прошли большой путь, вместе преодолевая трудности и радуясь успехам. Что важно, вы действительно радуетесь за результат и разделяете наши общие ценности. Ваш труд, ответственность и сплочённость сделали ФНС настоящей командой. И я горд быть её частью.

Сегодня наш общий праздник как для ветеранов, которые стояли у истоков формирования налоговой системы, так и для поколения молодых специалистов, продолжающих дело с достоинством и энергией.

От всей души желаю, чтобы ваши глаза так же горели, и вы получали удовлетворение от своей работы.

Здоровья вам и вашим близким, гармонии в семье и благополучия!

Руководитель Федеральной налоговой службы
Д.В. Егоров

ИСТОРИЯ НАЛОГОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ

Сколько налогов уплатили в бюджет налогоплательщики
Архангельской области и Ненецкого автономного округа (руб.)

Основные бюджетообразующие налоги:

- платежи за пользование природными ресурсами
- налог на добавленную стоимость (НДС)
- налог на прибыль
- НДФЛ

