

В Управление ФНС России по Белгородской области октябре 2024 года поступило 729 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	2
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	14
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	53
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	6
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	30
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	61
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	49
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	5
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	44
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	77
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	3
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	66
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	26
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	3
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	8
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	3
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	20
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	18
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	73
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	5
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	37
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	4
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	4
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	10
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	72
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	13
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	8
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	1
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	13
ИТОГО:	729

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 220 обращений, что составляет 30,2% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 148 обращений, что составляет 20,3% от общего числа обращений.

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 77 обращений или 10,6% от общего числа.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 75 обращений или 10,3% от общего числа.

По вопросу возврата госпошлины поступило 44 обращения, что составляет 6,0% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров – 1;
- Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности -1;
- Отдел информационной безопасности -1;
- Отдел выполнения технологических процессов и информационных технологий-2;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-19;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 11;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -24;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 138;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -77;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 159;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 23;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 41;
- Отдел камерального контроля – 9;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 10;
- Контрольно – аналитический отдел № 1 – 2;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок -4;
- Отдел оперативного контроля -29;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –104;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 23;
- Отдел проектного управления долгом –3;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -27;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 7;
- Правовой отдел № 1- 2;
- Правовой отдел № 2- 12.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества и отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2.

Все поступившие в октябре 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.