

В Управление ФНС России по Белгородской области в ноябре 2024 года поступило 737 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	1
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	6
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	5
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	68
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	6
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	20
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	60
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	43
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	2
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	105
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	54
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	2
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	52
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	19
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	9
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	8
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	16
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	20
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	64
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	5
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	3
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	30
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	4
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	2
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	24
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	80
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	16
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	4
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	8
ИТОГО:	737

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректровке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 202 обращения, что составляет 27,4% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 156 обращений, что составляет 21,2% от общего числа обращений.

По вопросу возврата госпошлины поступило 105 обращений, что составляет 14,2% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 64 обращения или 8,6% от общего числа

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 54 обращений или 7,3% от общего числа.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров – 1;
- Отдел выполнения технологических процессов и информационных технологий-2;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-12;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 10;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -22;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 135;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -56;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 154;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 23;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 41;
- Отдел камерального контроля – 12;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 9;
- Отдел предпроектного анализа и планирования налоговых проверок -1
- Отдел оперативного контроля -27;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –171;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 14;
- Отдел проектного управления долгом –8;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -21;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 6;
- Правовой отдел № 1- 3;
- Правовой отдел № 2- 9.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом, отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества и отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2.

Все поступившие в ноябре 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.