

В Управление ФНС России по Белгородской области июле 2024 года поступило 550 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

| Наименование тематики документа | Количество документов |
|--|-----------------------|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации | 2 |
| 0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения | 3 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 5 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 3 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 8 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 11 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 31 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 5 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 28 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 61 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 21 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 4 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 5 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 21 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 45 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 76 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 5 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 36 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 9 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 2 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 18 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 94 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 24 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 8 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 10 |
| ИТОГО: | 550 |

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 173 обращения, что составляет 31,5% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 76 обращений или 13,8% от общего числа.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 63 обращения, что составляет 11,5% от общего числа обращений.

По вопросу возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов поступило 45 обращений, что составляет 8,2% от общего числа обращений.

Многие вопросы касались доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом (36 обращений или 6,5% от общего числа).

Некоторые вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 28 обращений или 5,1% от общего числа.

По вопросу контроля и надзора в налоговой сфере поступило 23 обращения, что составляет 4,2% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров – 1;
- Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности – 1;
- Финансовый отдел -1;
- Отдел информационной безопасности -3
- Отдел контроля выполнения технологических процессов и информационных технологий -1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-7;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 10;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -29;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 156;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -25;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 30;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 15;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 50;
- Отдел камерального контроля – 10;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 4;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 3;
- Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок – 1;
- Контрольно – аналитический отдел – 2;
- Отдел выездных налоговых проверок № 1 – 1;
- Отдел оперативного контроля -36;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –87;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 30;
- Отдел проектного управления долгом –5;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -21;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 12;
- Правовой отдел № 1- 3;
- Правовой отдел № 2- 5.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2 и отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом.

Все поступившие в июле 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.