

В Управление ФНС России по Белгородской области в августе 2024 года поступило 491 обращение граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, Деятельность арбитражных управляющих	4
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	4
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	13
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	4
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	6
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	23
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	34
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	2
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	51
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	48
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	20
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	2
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	1
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	12
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	17
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	56
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	4
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	12
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	54
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	22
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	7
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	39
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	13
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	25
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	4
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	13
ИТОГО:	491

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 92 обращения, что составляет 18,7% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 82 обращения, что составляет 16,7% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 56 обращений или 11,4% от общего числа.

Многие вопросы касались доступа к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом (54 обращения или 11,0% от общего числа).

Некоторые вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 51 обращение или 10,4% от общего числа.

По вопросу надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей поступило 25 обращений, что составляет 5,0% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров – 1;
- Отдел информационной безопасности -3
- Отдел оказания государственных услуг № 1-14;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 7;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 - 20;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 87;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -48;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 42;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 24;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 48;
- Отдел камерального контроля – 5;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 4;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 3;
- Отдел выездных налоговых проверок № 1 – 1;
- Отдел оперативного контроля -34;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –95;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 12;
- Отдел проектного управления долгом –5;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -20;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 6;
- Правовой отдел № 1- 3;
- Правовой отдел № 2- 11.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом и отделом учета налогоплательщиков № 2.

Все поступившие в августе 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.