

В Управление ФНС России по Белгородской области сентябре 2024 года поступило 581 обращение граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	1
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	1
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	5
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	32
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	7
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	22
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	30
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	38
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	3
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	3
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	54
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	34
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	16
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	5
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	11
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	20
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	64
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	14
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	12
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	18
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	10
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	14
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	67
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	59
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	13
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	7
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	20
ИТОГО:	581

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 160 обращений, что составляет 27,5% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 128 обращений, что составляет 22,0% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 64 обращения или 11,0% от общего числа.

Некоторые вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 54 обращения или 9,3% от общего числа.

По вопросу контроля и надзора в налоговой сфере поступило 26 обращений, что составляет 4,5% от общего числа обращений.

По вопросу возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов поступило 20 обращений, что составляет 3,4% от общего числа обращений.

Часть обращения касалась обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц (20 обращений или 3,4% от общего числа).

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров – 1;
- Отдел информационной безопасности -1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-17;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 11;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -22;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 141;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -57;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 87;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 34;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 50;
- Отдел камерального контроля – 7;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 12;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок – 1;
- Контрольно – аналитический отдел – 1;
- Отдел оперативного контроля -20;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –48;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 20;
- Отдел проектного управления долгом –17;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -13;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 4;
- Правовой отдел № 1- 3;
- Правовой отдел № 2- 13.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2 и отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества.

Все поступившие в сентябре 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.