

В Управление ФНС России по Белгородской области в 3 квартале 2024 года поступило 1622 обращения граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	2
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	4
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, Деятельность арбитражных управляющих	10
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	12
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	53
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	12
0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	32
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	64
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	103
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	10
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	4
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	133
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	3
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	143
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	57
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	3
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	6
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	11
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	44
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	82
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	196
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	23
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	27
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	108
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	41
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	23
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	124
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	166
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	62
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	19
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	43
ИТОГО:	1622

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 433 обращения, что составляет 26,7% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 272 обращения, что составляет 16,7% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 196 обращений или 12,1% от общего числа.

Некоторые вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 133 обращения или 8,2% от общего числа.

Многие вопросы касались доступа к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом (108 обращений или 6,6% от общего числа).

По вопросу возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов поступило 82 обращения, что составляет 5,1% от общего числа обращений.

По вопросу контроля и надзора в налоговой сфере поступило 67 обращений, что составляет 4,1% от общего числа обращений.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров – 3;
- Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности – 1;
- Финансовый отдел -1;
- Отдел информационной безопасности -7;
- Отдел контроля выполнения технологических процессов и информационных технологий -1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-38;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 27;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -71;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 384;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -132;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 159;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 73;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 148;
- Отдел камерального контроля – 22;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 20;
- Отдел камерального контроля НДС № 2 – 3;
- Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок – 2;
- Контрольно – аналитический отдел – 3;
- Отдел выездных налоговых проверок № 1 – 1;
- Отдел выездных налоговых проверок № 2 – 3;
- Отдел оперативного контроля -90;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –230;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 62;
- Отдел проектного управления долгом –27;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -54;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 22;
- Правовой отдел № 1- 9;
- Правовой отдел № 2- 29.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2 и отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом.

Все поступившие в 3 квартале 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.