

В Управление ФНС России по Белгородской области 4 квартале 2024 года поступило 2131 обращение граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
I	2
0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1
0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы Российской Федерации	1
0001.0002.0024.0077 Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего	2
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	3
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	13
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	20
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	161
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	17
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	74
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	161
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	146
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	7
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	175
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	235
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	6
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	164
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	62
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	3
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	19
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	17
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	53
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	59
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	223
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	10
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	15
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	93
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	10
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	11
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	46
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	217
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	47
0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	20
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	1
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	39
ИТОГО:	2131

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 427 обращений, что составляет 20,1% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по

корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 411 обращений, что составляет 19,3% от общего числа обращений.

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (235 обращений или 11,0% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (223 обращения или 10,5% от общего числа).

Некоторые обращения касались вопросов возврата госпошлины (175 обращений, что составляет 8,2% от общего числа).

По вопросу доступа к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом поступило 93 обращения, что составляет 4,4% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам контроля и надзора в налоговой сфере, уклонения от налогообложения (74 обращения или 3,5% от общего числа).

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

- Отдел кадров – 3;
- Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений – 1;
- Хозяйственный отдел -1;
- Отдел информационной безопасности -3;
- Отдел выполнения технологических процессов и информационных технологий-4;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-55;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 37;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -89;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 388;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -243;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 459;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 1 – 85;
- Отдел камерального контроля НДФЛ и СВ № 2 – 170;
- Отдел камерального контроля – 29;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 35;
- Контрольно – аналитический отдел № 1-2;
- Отдел предпроекторного анализа и планирования налоговых проверок -10;
- Отдел выездных налоговых проверок -1;
- Отдел оперативного контроля -87;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –349;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 66;
- Отдел проектного управления долгом –16;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -81;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 23;
- Правовой отдел № 1- 11;
- Правовой отдел № 2- 38.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом камерального контроля в сфере налогообложения имущества, отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2 и отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом.

Все поступившие в 4 квартале 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.