

В Управление ФНС России по Белгородской области апреле 2024 года поступило 605 обращений граждан. Статистика тематики обращений граждан выглядит следующим образом:

Наименование тематики документа	Количество документов
1	2
0001.0002.0027.0128 Некорректные обращения	1
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	8
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам	6
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	21
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	1
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	9
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	11
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	61
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль	1
0003.0008.0086.0547 Госпошлины	5
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	51
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	1
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН	46
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками	14
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	2
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	7
0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	34
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	101
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	10
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	2
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом	23
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	11
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	6
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	69
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	42
0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	31

0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	10
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	21
ИТОГО:	605

Анализ поступивших обращений граждан показал, что наибольшее количество писем поступило по вопросам государственной регистрации и учета юридических и физических лиц, выдаче выписок из Единого государственного реестра юридических лиц, Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, справок из реестра дисквалифицированных лиц поступило 157 обращений, что составляет 25,9% от общего числа обращений.

Часть обращений граждан, поступивших в УФНС России по Белгородской области, касалась вопросов налогообложения доходов физических лиц, вопросов по налоговым вычетам, а так же вопросов по корректировке недостоверной информации в полученных налоговых уведомлениях. По данной тематике поступило 108 обращений, что составляет 17,8% от общего числа обращений.

Значительное количество обращений поступило по вопросам урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило 101 обращение или 16,7% от общего числа

Многие вопросы касались налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов 51 обращение или 8,4% от общего числа.

По вопросам возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов. По данной тематике поступило 34 обращения или 5,6% от общего числа.

Статистика распределения обращений граждан по структурным подразделениям УФНС России по Белгородской области для последующего рассмотрения и подготовки ответа заявителям выглядит следующим образом:

Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности – 1;

- Отдел информационной безопасности – 1;
- Отдел оказания государственных услуг № 1-10;
- Отдел оказания государственных услуг № 2 - 10;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 1 -25;
- Отдел регистрации и учета налогоплательщиков № 2 - 134;
- Отдел камерального контроля специальных налоговых режимов -50;
- Отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества – 49;
- Отдел камерального контроля НДС/Л и СВ № 1 – 15;
- Отдел камерального контроля НДС/Л и СВ № 2 – 63;
- Отдел камерального контроля – 3;
- Отдел камерального контроля НДС № 1 – 2;
- Отдел предпроверочного анализа и планирования налоговых проверок – 1
- Отдел выездных налоговых проверок № 1 - 1;

- Отдел оперативного контроля -45;
- Отдел урегулирования состояния расчетов с бюджетом –66;
- Отдел процессного взыскания задолженности – 47;
- Отдел проектного управления долгом – 16;
- Отдел урегулирования задолженности физических лиц -36;
- Отдел обеспечения процедур банкротства – 10;
- Правовой отдел № 1- 5;
- Правовой отдел № 2- 15.

Значительная часть обращений была рассмотрена отделом регистрации и учета налогоплательщиков № 2, отделом урегулирования состояния расчетов с бюджетом.

Все поступившие в апреле 2024 года обращения граждан были приняты к рассмотрению, поставлены на контроль и переданы на исполнение в структурные подразделения УФНС России по Белгородской области. Позвонив по телефону 25-13-46, можно уточнить на какой стадии рассмотрения находится поданное в Управление обращение.